ISSN 1905-7628

สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในสถานประกอบการ พ.ศ. 2557

THE 2014 ESTABLISHMENT SURVEY ON THE USE OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY

สำนักงานสถิติแห่งชาติ
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
NATIONAL STATISTICAL OFFICE
MINISTRY OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY

สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในสถานประกอบการ พ.ศ. 2557

THE 2014 ESTABLISHMENT ON THE USE OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY

สำนักงานสถิติแห่งชาติ
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
National Statistical Office
Ministry of Information and Communication Technology

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง สำนักสถิติเศรษฐกิจและสังคม
สำนักงานสถิติแห่งชาติ
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษาฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น 3
ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กทม. 10210
โทรศัพท์ 0 2143 1332
โทรสาร 0 2143 8135
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : ictsurvey@nso.go.th

Division in Charge Economic and Social Statistics Bureau
National Statistical Office
The Government Complex, Ratthaprasasanabhakti Building, 3th Floor
Chaeng Watthana Rd., Laksi Bangkok 10210, THAILAND
Tel. +66 2143 1332
Fax : +66 2143 8135
E-mail : ictsurvey@nso.go.th

หน่วยงานที่เผยแพร่ สำนักสถิติพยากรณ์
สำนักงานสถิติแห่งชาติ
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษาฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น 2
ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กทม. 10210
โทรศัพท์ 0 2141 7498
โทรสาร 0 2143 8132
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : binfopub@nso.go.th

Distributed by Statistical Forecasting Bureau
National Statistical Office
The Government Complex, Ratthaprasasanabhakti Building, 2th Floor
Chaeng Watthana Rd., Laksi Bangkok 10210, THAILAND
Tel. +66 2141 7498
Fax : +66 2143 8132
E-mail : binfopub@nso.go.th

ปีที่จัดพิมพ์ 2558
Published 2015
ISSN 1905-7628
จัดพิมพ์โดย ห้างหุ้นส่วนจำกัด บางกอกบล๊อก
โทรศัพท์ 0 2281 2055, 0 2281 5089
Printed by Bangkok Block Ltd., Part.
Tel. +66 2141 7498, +66 2143 8132

คำนำ

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้จัดทำกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระยะ พ.ศ.2554 – 2563 ของประเทศไทย หรือ ICT 2020 ขึ้น เพื่อให้การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสารและโทรคมนาคมมีความต่อเนื่องจากกรอบนโยบายเดิม (กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2544 – 2553 ของประเทศไทย หรือ IT 2010) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการกำหนดทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร และโทรคมนาคมของไทยในระยะเวลา 10 ปี ให้รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโลก และสาระสำคัญของกรอบนโยบาย ICT 2020 คือ ต้องการให้ประเทศไทยเน้นการพัฒนา ICT เพื่อส่งผลใน 3 เรื่องหลัก ๆ ได้แก่ เศรษฐกิจที่แข็งแกร่งขึ้น ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม และสนับสนุนการพัฒนาประเทศที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ในฐานะหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูลทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ จึงได้จัดทำการสำรวจข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานประกอบการขึ้นเป็นประจำต่อเนื่องทุกปี ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 เป็นต้นมา สำหรับการสำรวจครั้งนี้ เป็นการดำเนินการครั้งที่ 11 โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากสถานประกอบการตัวอย่างทั่วประเทศ ที่ประกอบธุรกิจทางการค้า ธุรกิจทางการบริการ การผลิต การก่อสร้าง การขนส่งทางบก สถานที่เก็บสินค้า กิจกรรมด้านโรงพยาบาลเอกชน และกิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร (ส่วนสถานประกอบการที่ไม่อยู่ในคุ้มรวม ได้แก่ เกษตรกรรม การไฟฟ้า การประปา การเงิน การธนาคาร การศึกษา การขนส่งทางน้ำ การขนส่งทางอากาศ และการไปรษณีย์ เป็นต้น) การนำเสนอผลการสำรวจได้จัดทำรายงาน 2 ฉบับ ซึ่งประกอบด้วย สรุปผลที่สำคัญเพื่อแสดงตัวชี้วัดที่สำคัญในภาพรวม เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ ใช้อินเทอร์เน็ต ใช้เว็บไซต์ การสั่งซื้อ/ขายสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ตของสถานประกอบการ และรายงานฉบับสมบูรณ์ เพื่อเสนอข้อมูลในรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้ ICT จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ และหมวดอุตสาหกรรมในภาพรวมทั่วประเทศ สำหรับข้อมูลรายละเอียดจำแนกตามภาค นำเสนอในรายงานฉบับสมบูรณ์ ในรูปของ CD – ROM

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ใคร่ขอขอบคุณผู้ประกอบการและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายที่ได้ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลและข้อคิดเห็น ในการปฏิบัติงานโครงการนี้ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และหวังว่าข้อมูลสถิติที่ได้จากการสำรวจนี้จะสามารถนำไปใช้ในการติดตาม ประเมินผล และพัฒนา ICT เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

PREFACE

Ministry of Information and Communication Technology has established the ICT Policy for 2011 – 2020 or ICT 2020 in order to continue the ICT development from the previous policy (the IT Policy for 2001 – 2010 or IT 2010). Its objective is to impose proper directions of ICT development in Thailand in a ten-year y period in order to support changes in the global ICT development. The essence of ICT 2020 is to emphasize the ICT development in three main subjects: strengthen economy, reduce social inequality and support national development with regard to environment.

The National Statistical Office, as a central office responsible for both economic and social data collection of the country, has been regularly conducting the survey on the use of ICT by establishments since 2004. This survey is the 11th one. The survey covered nationwide establishments, engaged in business trade, business services, manufacturing, construction, land transport, storage, private hospital activities and activities of Information and communication. (Establishments not in the coverage were agriculture, electricity, water supply, monetary intermediation, banking, education, water transport, air transport, and post etc.). The results of the survey would be published into 2 publications, consisting of major findings and indicators concerning the use of respective ICT, the final publication would present the survey results in details, such as by size of establishment, economic activities, etc. Moreover detailed information by region would be provided in CD – ROM.

The National Statistical Office would like to take this opportunity to express our gratitude to all entrepreneurs and all people concerned for kind supports in providing data and comments, which was a great contribution to a success of this report. NSO also expects that the statistical information from this survey will be used to monitor, assess and develop ICT and would be useful for the government and related agencies.

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ผลสำรวจจากการดำเนินกิจการของสถานประกอบการสามารถสรุปได้ดังนี้

1) ลักษณะทั่วไปของสถานประกอบการ ทั่วประเทศมีประมาณ 2.2 ล้านแห่ง เมื่อพิจารณาตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ ส่วนใหญ่ดำเนินธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ สำหรับขนาดของสถานประกอบการนั้น ส่วนใหญ่มีขนาดเล็ก ด้วยสาเหตุนี้จึงทำให้ภาพรวมการมีการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในสถานประกอบการของประเทศไทยมีไม่สูงมากนัก และมีแนวโน้มของการใช้เพิ่มขึ้นเพียงเล็กน้อย (แผนภูมิ1)

แผนภูมิ 1 ร้อยละของสถานประกอบการที่มีการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในปี 2554 - 2557

2) การใช้คอมพิวเตอร์ในสถานประกอบการ

สถานประกอบการมีการใช้คอมพิวเตอร์ ร้อยละ 24.9

โดยมีจำนวนคอมพิวเตอร์ ประมาณ 2.5 ล้านเครื่อง หรือเฉลี่ยประมาณ 4.4 เครื่องต่อกิจการที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ และมีบุคลากรที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานเป็นประจำประมาณ 2.3 ล้านคน หรือเฉลี่ยประมาณ 4.2 คนต่อกิจการ (ตาราง 1)

ตาราง 1 จำนวนคอมพิวเตอร์ และคอมพิวเตอร์เฉลี่ยต่อกิจการ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ

ขนาดสถานประกอบการ (คน)	*จำนวนเครื่อง*	*จำนวนเครื่องต่อกิจการ*
รวม	*2,458,458*	*4.4*
1-9	1,204,568	2.5
10-15	106,827	3.7
16-25	88,653	5.7
26-30	31,754	8.3
31-50	98,972	10.5
51-200	337,571	26.4
มากกว่า 200	590,113	140.1

3) การใช้อินเทอร์เน็ตในสถานประกอบการ

สถานประกอบการมีการใช้อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 20.5

โดยมีบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงานเป็นประจำ (เฉลี่ยอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง) ประมาณ 1.9 ล้านคน หรือเฉลี่ยประมาณ 4.1 คนต่อกิจการ โดยมีวัตถุประสงค์ของการใช้อินเทอร์เน็ตสูงสุด 3 ลำดับ ดังนี้

ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า ร้อยละ 81.2

รับส่งข้อมูลทางอีเมล์ ร้อยละ 76.4

ค้นหาข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐ ร้อยละ 30.0

สำหรับการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตขึ้นอยู่กับขนาดของสถานประกอบการ โดยเฉพาะสถานประกอบการขนาดใหญ่จะใช้ทั้งคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตค่อนข้างสูง (แผนภูมิ 2)

แผนภูมิ 2 ร้อยละของสถานประกอบการที่มีการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ

เมื่อพิจารณาตามกิจกรรมเศรษฐกิจ สถานประกอบการที่เป็นโรงพยาบาลเอกชนมีการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสูงที่สุด ส่วนการผลิตมีการใช้น้อยที่สุด (แผนภูมิ 3)

แผนภูมิ 3 ร้อยละของสถานประกอบการที่มีการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ

4) การมีเว็บไซต์ในของสถานประกอบการ

สถานประกอบการที่มีเว็บไซต์ ร้อยละ 6.7

โดยสถานประกอบการเป็นเจ้าของเว็บไซต์เอง ร้อยละ 77.9 ฝากข้อมูลไว้กับเว็บไซต์ของที่อื่น ร้อยละ 20.3 เป็นเจ้าของเว็บไซต์และฝากข้อมูลไว้กับเว็บไซต์ของที่อื่น ร้อยละ 1.8 ซึ่งจำนวนของการมีเว็ปไซต์ขึ้นอยู่กับขนาดของสถานประกอบการเช่นเดียวกัน (แผนภูมิ 4)

แผนภูมิ 4 ร้อยละของสถานประกอบการที่มีเว็บไซต์ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ

5) การสั่งซื้อ/ขายสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต พบว่า มีการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต เพียงร้อยละ 3.1 ในขณะที่มีการขายสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต ประมาณร้อยละ 1.7 ของสถานประกอบการทั้งสิ้น (แผนภูมิ 5)

แผนภูมิ 5 ร้อยละของสถานประกอบการที่มีการสั่งซื้อ / ขายสินค้าหรือบริการผ่านทางอินเทอร์เน็ต จำแนกขนาดของสถานประกอบการ

EXECUTIVE SUMMARY

The results illustrated the establishments' operation as follows.

1) General information of establishments

There were 2.2 million establishments in the Whole Kingdom, Considering by the business operation, the highest proportion of establishments were engaged in business trade and services activity. Considering by size of establishment, it was found that most of establishments were small size. For this reason, the use of computers and the Internet is not very high and tend to increase slightly. (Figure 1)

Figure 1 Percentage of Establishments Using Computer and Internet in 2011 - 2014

2) Use of Computer

About 24.9 percent of establishments used Computer.

There were 2.5 million computers, or 4.4 units for an establishment, on the average. And there were 2.3 million staff who used computers for their normal work routines or 4.2 staff for an establishment, on the average. (Table 1)

Table 1 Number of Computers and average computers per establishment by Size of Establishment

Size of Establishment (Number of person)	*Number of Computers*	*Computer per establishment*
Total	*2,458,458*	*4.4*
1-9	1,204,568	2.5
10-15	106,827	3.7
16-25	88,653	5.7
26-30	31,754	8.3
31-50	98,972	10.5
51-200	337,571	26.4
More than 200	590,113	140.1

3) Use of Internet

About 20.5 percent of establishments used the Internet.

About 1.9 million staff or average 4.1 staff per establishment used internet in their normal work routines (at least once a week). The top 3 main purposes of an internet access were as follows.

Getting information about good or services 81.2 %

Sending or receiving e-mail 76.4 %

Getting information from government organizations 30.0 %

The use of computers and the Internet depended on the size of the establishment. Especially, large establishment used computers and the Internet rather highly. (Figure 2)

Figure 2 Percentage of Establishments Using Computer and Internet by Size of Establishment

The highest proportion of using computer and internet engaged in private hospital activities. The lowest proportion engaged in activities of Manufacturing. (Figure 3)

Figure 3 Percentage of Establishments with Using Computer and Internet by Economic Activity

1. Total
2. Business Trade and Services
3. Manufacturing
4. Construction
5. Land Transport and Storage
6. Private Hospital
7. Information and Communication

4) Use of Website

About 6.7 percent of establishments used Website.

It is noticed that 77.9 percent of establishments had their own website, about 20.3 percent used other web portals, a small proportion of about 1.8 percent had the website on both ways. For the use of Website depended on the size of the establishment. (Figure 4)

Figure 4 Percentage of Establishments Using Website by Size of Establishment

4) Purchasing/Selling via internet

The results of the survey showed that there was a small proportion (3.1 percent) of establishments purchasing via internet and about 1.7 percent selling via internet. (Figure 5)

Figure 5 Percentage of Establishments purchasing and selling via Internet by Economic Activity

สารบัญ

		หน้า
คำนำ		iii
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร		vii
สารบัญ		xi
สารบัญแผนภูมิ		xiii
สารบัญตาราง		xv
บทที่ 1 บทนำ		
1.1	ความเป็นมา	- 1 -
1.2	วัตถุประสงค์	- 1 -
1.3	ขอบข่ายและคุ้มรวม	- 1 -
1.4	คาบเวลาอ้างอิง	- 2 -
1.5	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	- 2 -
1.6	คาบเวลาในการปฏิบัติงานสนาม	- 2 -
1.7	การนำเสนอผลการสำรวจ	- 2 -
1.8	การปัดตัวเลข	- 2 -
1.9	ข้อจำกัดของข้อมูล	- 2 -
บทที่ 2 ผลสำรวจที่สำคัญ		
2.1	ลักษณะทั่วไปของสถานประกอบการ	- 3 -
2.2	การมีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	- 5 -
2.3	ค่าใช้จ่ายในการซื้อสินค้าและบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	- 13 -
2.4	การชำระและรับชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการ	- 14 -
2.5	บุคลากรที่สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ	- 15 -
2.6	บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	- 16 -
2.7	การขาดแคลนบุคลากรหรือต้องการบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	- 17 -
2.8	ความต้องการให้หน่วยงานภาครัฐเข้ามาสนับสนุน/ช่วยเหลือด้านไอซีทีในสถานประกอบการ	- 18 -
2.9	การเปรียบเทียบข้อมูลระหว่างภาค	- 19 -
2.10	ตัวชี้วัด	- 21 -

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

ตารางสถิติ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถิติ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ

- สารบัญตารางสถิติ ส่วนที่ 1 - 29 -

ส่วนที่ 2 ข้อมูลสถิติ จำแนกตามหมวดอุตสาหกรรม

- สารบัญตารางสถิติ ส่วนที่ 2 - 65 -

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก ระเบียบวิธีสถิติ - 99 -

ภาคผนวก ข แนวคิดและคำนิยาม - 105 -

สารบัญแผนภูมิ

หน้า

แผนภูมิ	1	ร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามการประกอบกิจกรรมทางเศรษฐกิจ	- 3 -
แผนภูมิ	2	ร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ	- 4 -
แผนภูมิ	3	ร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามรูปแบบการจัดตั้งตามกฎหมาย	- 4 -
แผนภูมิ	4	ร้อยละของสถานประกอบการที่ไม่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามเหตุผลของการไม่ใช้คอมพิวเตอร์	- 7 -
แผนภูมิ	5	ร้อยละของสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารจัดการภายในของสำนักงานส่วนหลัง	- 7 -
แผนภูมิ	6	ร้อยละของสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารจัดการภายในของสำนักงานส่วนหลัง จำแนกตามประเภทซอฟต์แวร์ที่ใช้	- 8 -
แผนภูมิ	7	ร้อยละของสถานประกอบการที่มีการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการผ่านอินเทอร์เน็ต จำแนกตามปัจจัยที่สำคัญมากในการตัดสินใจซื้อสินค้าหรือบริการผ่านอินเทอร์เน็ต	- 12 -
แผนภูมิ	8	ร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามการขายสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต	- 12 -
แผนภูมิ	9	จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สถานประกอบการรายงานว่าขาดแคลนหรือต้องการ จำแนกตามกลุ่มอาชีพ/ตำแหน่ง	- 18 -
แผนภูมิ	10	ร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามความต้องการให้ภาครัฐเข้ามาสนับสนุน/ช่วยเหลือด้าน ICT	- 18 -

สารบัญตาราง

หน้า

ตาราง	1	จำนวนสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ และจำนวนบุคลากรที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจและขนาดของสถานประกอบการ	- 6 -
ตาราง	2	จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามการใช้อินเทอร์เน็ต กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ	- 9 -
ตาราง	3	จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามการมีเว็บไซต์ กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ	- 10 -
ตาราง	4	ร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ	- 11 -
ตาราง	5	ค่าใช้จ่ายในการซื้อสินค้าและบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานประกอบการ จำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ	- 13 -
ตาราง	6	ร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามช่องทางการชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการและปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกช่องทางการชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการ	- 14 -
ตาราง	7	ร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามช่องทางการรับชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการและปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกช่องทางการรับชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการ	- 15 -
ตาราง	8	จำนวนบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามระดับการศึกษา กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ	- 16 -
ตาราง	9	จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามสาขาการศึกษา ระดับการศึกษา กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ	- 17 -
ตาราง	10	การมีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานประกอบการ จำแนกตามภาค	- 19 -
ตาราง	11	จำนวนและร้อยละของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานประกอบการ จำแนกตามภาค	- 20 -
ตาราง	12	ตัวชี้วัดการมีการใช้ ICT ของสถานประกอบการ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) พ.ศ. 2557	- 21 -

บทที่ 1
บทนำ

1.1 ความเป็นมา

จากนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2544 – 2553 ของประเทศไทย หรือ IT2010 ที่ได้กำหนดเป้าหมายสำคัญประการหนึ่ง คือ เพิ่มขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือพัฒนาประเทศ เพื่อยกระดับประเทศไทยให้อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีศักยภาพเป็นผู้นำ (potential leaders) อันดับต้นๆ การที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าวจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีให้กับทุกภาคส่วนของสังคมทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน โดยมีกลยุทธ์ในการขับเคลื่อน 5 ด้าน คือ e – Government e – Industry e – Commerce e – Society e – Education เพื่อให้มีการเข้าถึงและใช้เทคโนโลยีอย่างกว้างขวางในทุกภาคส่วน และเพื่อสร้างความต่อเนื่องจากนโยบาย IT2010 กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงได้มีการพัฒนากรอบนโยบาย ICT2020 ที่คำนึงถึงการพัฒนาอย่างสมดุลใน 3 มิติ คือ มิติสังคม มิติเศรษฐกิจ และมิติสิ่งแวดล้อม เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนและมีเสถียรภาพ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ดำเนินการสำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการมาตั้งแต่ ปี 2547 โดยดำเนินการสำรวจเป็นประจำทุกปี สำหรับการสำรวจครั้งนี้เป็นครั้งที่ 11 เพื่อนำเสนอข้อมูลสำหรับประกอบการจัดทำตัวชี้วัด การกำหนดนโยบาย วางแผน และติดตามประเมินผลความก้าวหน้าด้านการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ รวมทั้งเพื่อให้ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการนำไปใช้ในการวางแผนตัดสินใจในการลงทุน ขยายกิจการ ตลอดจนทำให้ทราบถึงสถานการณ์การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย

1.2 วัตถุประสงค์

1) เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานประกอบการ เช่น การมีการใช้ ICT บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้าน ICT ในสถานประกอบการที่มีการจัดตั้งในรูปแบบต่างๆ ความต้องการจ้างบุคลากรด้าน ICT ข้อจำกัดของการใช้ ICT และความต้องการความช่วยเหลือของผู้ประกอบการจากภาครัฐ

2) เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการศึกษา วิเคราะห์ จัดทำดัชนีชี้วัดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ

1.3 ขอบข่ายและคุ้มรวม

ขอบข่ายในการเก็บข้อมูล ได้แก่ กิจกรรมทางเศรษฐกิจตามจัดประเภทมาตรฐานอุตสาหกรรมประเทศไทย (Thailand Standard Industrial Classification : TSIC-2009) ดังนี้

- ธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ
- การผลิต
- การก่อสร้าง
- การขนส่งทางบก สถานที่เก็บสินค้า
- โรงพยาบาลเอกชน
- กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร

ไม่รวม : แผงลอยในตลาด แผงลอยและหาบเร่ และแผงลอยในศูนย์การค้า

ประเภทอุตสาหกรรมที่ <u>ไม่อยู่</u> ในขอบข่ายการเก็บข้อมูล มีดังนี้

- เกษตรกรรม การล่าสัตว์ และการประมง
- การทำเหมืองแร่และเหมืองหิน
- ไฟฟ้า ก๊าซ ไอน้ำ และระบบปรับอากาศ
- กิจกรรมทางการเงินและการประกันภัย
- การบริหารราชการ การป้องกันประเทศ และประกันสังคมภาคบังคับ
- การศึกษา
- กิจกรรมการจ้างงานในครัวเรือนส่วนบุคคล กิจกรรมการผลิตสินค้าและบริการที่ทำขึ้นเองเพื่อใช้ในครัวเรือน ซึ่งไม่จำแนกกิจกรรมได้อย่างชัดเจน
- กิจกรรมขององค์การระหว่างประเทศและภาคีสมาชิก

คุ้มรวม สถานประกอบการทุกประเภทข้างต้น (ยกเว้น แผงลอย) ที่มีคนทำงานตั้งแต่ 1 คนขึ้นไป ทั้งที่อยู่ในเขตเทศบาล และนอกเขตเทศบาล ทั่วประเทศ

1.4 คาบเวลาอ้างอิง

ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนและลักษณะต่างๆ ของสถานประกอบการที่เก็บรวบรวมเป็นข้อมูลที่ดำเนินการในรอบ 12 เดือนที่แล้ว (1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2556)

1.5 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้วิธีส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ออกไปทำการสัมภาษณ์เจ้าของสถานประกอบการ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ตอบข้อมูลของสถานประกอบการซึ่งตกเป็นตัวอย่าง

1.6 คาบเวลาในการปฏิบัติงานสนาม

ปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างเดือน มีนาคม – พฤษภาคม พ.ศ. 2557

1.7 การนำเสนอผลการสำรวจ

นำเสนอผลการสำรวจจำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ ขนาดของสถานประกอบการ เป็นรายภาคในรูปของจำนวน และร้อยละ

1.8 การปัดตัวเลข

ผลรวมของแต่ละจำนวนอาจไม่เท่ากับยอดรวม ทั้งนี้เนื่องจากการปัดเศษ

1.9 ข้อจำกัดของข้อมูล

ข้อมูลที่นำเสนอไว้ในรายงานฉบับนี้อาจจะมีความคลาดเคลื่อนอยู่บ้าง ความคลาดเคลื่อนดังกล่าวเป็นความคลาดเคลื่อนจากการเลือกตัวอย่าง (Sampling error) และความคลาดเคลื่อนที่เกิดจากสาเหตุอื่นๆ (Non-Sampling error) เช่น ผู้ตอบไม่ให้ข้อมูลตามความเป็นจริง ตอบข้อมูลในแบบสอบถามไม่ครบถ้วน การลงรหัสผิดพลาดหรือการบันทึกข้อมูลผิดพลาด เป็นต้น อย่างไรก็ดีสำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้พยายามควบคุมให้มีความคลาดเคลื่อนน้อยที่สุด จึงขอให้ผู้ใช้ข้อมูลโปรดระมัดระวังด้วย

บทที่ 2
ผลสำรวจที่สำคัญ

2.1 ลักษณะทั่วไปของสถานประกอบการ

1) การประกอบกิจกรรมทางเศรษฐกิจของสถานประกอบการ

สถานประกอบการตามขอบข่ายและคุ้มรวมที่มีทั้งสิ้นประมาณ 2.2 ล้านแห่งนั้น โดยประกอบธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการมากที่สุดประมาณ 1.7 ล้านแห่ง (ร้อยละ 77.1) รองลงมา การผลิตมีจำนวน 417,230 แห่ง (ร้อยละ 18.8) ส่วนอื่นๆ ได้แก่ การก่อสร้าง การขนส่งทางบก สถานที่เก็บสินค้า โรงพยาบาลเอกชน และกิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร มีจำนวนรวม 91,445 แห่ง (ร้อยละ 4.1) (แผนภูมิ 1)

แผนภูมิ 1 ร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามการประกอบกิจกรรมทางเศรษฐกิจ

2) ขนาดของสถานประกอบการ

สถานประกอบการที่มีคนทำงาน 1 – 9 คน มีจำนวนมากที่สุดคือ ประมาณ 2.2 ล้านแห่ง (ร้อยละ 95.6) รองลงมา สถานประกอบการที่มีคนทำงาน 10 – 15 คน มีจำนวน 44,156 แห่ง (ร้อยละ 2.0) และสถานประกอบการที่มีคนทำงาน 16 – 25 คน มีจำนวน 20,648 แห่ง (ร้อยละ 0.9) ในขณะที่สถานประกอบการที่มีคนทำงาน 51 – 200 คน มีจำนวน 13,354 แห่ง (ร้อยละ 0.6) สถานประกอบการที่มีคนทำงาน 31 – 50 คน มีจำนวน 10,620 แห่ง (ร้อยละ 0.5) และสถานประกอบการที่มีคนทำงาน 26 – 30 คน มีจำนวน 4,622 แห่ง (ร้อยละ 0.2) ส่วนสถานประกอบการที่มีคนทำงานมากกว่า 200 คน มีจำนวน 4,228 แห่ง (ร้อยละ 0.2) (แผนภูมิ 2)

แผนภูมิ 2 ร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ

3) รูปแบบการจัดตั้งตามกฎหมาย

สถานประกอบการส่วนใหญ่มีรูปแบบการจัดตั้งเป็นส่วนบุคคลหรือห้างหุ้นส่วนที่ไม่เป็นนิติบุคคล ร้อยละ 78.0 รองลงมา เป็นสถานประกอบการที่มีรูปแบบเป็นบริษัทจำกัด บริษัทจำกัด (มหาชน) ร้อยละ 11.9 และเป็นสถานประกอบการที่มีรูปแบบในลักษณะอื่น ได้แก่ ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ สหกรณ์ และอื่นๆ ร้อยละ 5.2 ในขณะที่ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล ห้างหุ้นส่วนจำกัด มีเพียงร้อยละ 4.8 (แผนภูมิ 3)

แผนภูมิ 3 ร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามรูปแบบการจัดตั้งตามกฎหมาย

2.2 การมีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1) คอมพิวเตอร์

ผลจากการสำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการที่มีคนทำงานตั้งแต่ 1 คนขึ้นไป ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 2.2 ล้านแห่ง พบว่า มีการใช้คอมพิวเตอร์ในการดำเนินกิจการจำนวน 553,949 แห่ง (ร้อยละ 24.9) โดยมีจำนวนคอมพิวเตอร์ทั้งสิ้นประมาณ 2.5 ล้านเครื่อง หรือเฉลี่ย 4.4 เครื่องต่อกิจการ และมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตประมาณ 2.0 ล้านเครื่อง สำหรับบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานเป็นประจำ (เฉลี่ยอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง) มีประมาณ 2.3 ล้านคน หรือเฉลี่ย 4.2 คนต่อกิจการ (ตาราง 1)

เมื่อพิจารณาตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ พบว่า สถานประกอบการที่ดำเนินกิจการเกี่ยวกับกิจกรรมด้านโรงพยาบาลมีจำนวนคอมพิวเตอร์เฉลี่ยต่อกิจการสูงที่สุด 140.2 เครื่อง ในขณะที่ธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการมีจำนวนคอมพิวเตอร์เฉลี่ยต่อกิจการน้อยที่สุด 3.3 เครื่อง ในส่วนของจำนวนบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานเป็นประจำ (เฉลี่ยอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง) พบว่า สถานประกอบการที่ดำเนินกิจการเกี่ยวกับกิจกรรมด้านโรงพยาบาลเอกชนมีบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานเป็นประจำเฉลี่ยต่อกิจการมากที่สุด 149.0 คน ขณะที่ธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการมีบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานเป็นประจำเฉลี่ยต่อกิจการน้อยที่สุด 3.3 คน

หากพิจารณาตามขนาดของสถานประกอบการ พบว่า สถานประกอบการขนาดใหญ่ (คนทำงานมากกว่า 200 คน) มีจำนวนคอมพิวเตอร์เฉลี่ยต่อกิจการมากที่สุด 140.1 เครื่องต่อกิจการ และสถานประกอบการขนาดเล็ก (คนทำงาน 1 – 9 คน) มีจำนวนคอมพิวเตอร์เฉลี่ยต่อกิจการน้อยที่สุด 2.5 เครื่องต่อกิจการ ในส่วนของจำนวนบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานเป็นประจำ (เฉลี่ยอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง) พบว่า สถานประกอบการขนาดใหญ่ที่มีคนทำงานมากกว่า 200 คน มีบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานเป็นประจำเฉลี่ยต่อกิจการมากที่สุด 130.0 คน ขณะที่สถานประกอบการขนาดเล็กที่มีคนทำงาน 1 – 9 คน มีบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานเป็นประจำเฉลี่ยต่อกิจการน้อยที่สุด 2.4 คน

ตาราง 1 จำนวนสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ และจำนวนบุคลากรที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ

กิจกรรมทางเศรษฐกิจ/ ขนาดของสถานประกอบการ	จำนวนสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์/ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (เครื่อง)			จำนวนบุคลากรที่ใช้คอมฯ ในการปฏิบัติงานเป็นประจำ (คน)	
		รวมทั้งสิ้น	เฉลี่ยต่อกิจการ	เครื่องที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	รวมทั้งสิ้น	เฉลี่ยต่อกิจการ
รวม	**553,949**	**2,458,458**	**4.4**	**1,998,190**	**2,349,328**	**4.2**
กิจกรรมทางเศรษฐกิจ						
ธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ	466,206	1,524,990	3.3	1,301,242	1,550,801	3.3
การผลิต	56,112	617,706	11.0	435,456	580,876	10.4
การก่อสร้าง	9,768	46,241	4.7	41,319	44,488	4.6
การขนส่งทางบกและสถานที่เก็บสินค้า	8,703	43,048	4.9	35,955	43,085	5.0
โรงพยาบาลเอกชน	317	44,431	140.2	18,348	47,222	149.0
กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	12,843	182,041	14.2	165,871	82,856	6.5
ขนาดของสถานประกอบการ						
1 – 9 คน	479,266	1,204,568	2.5	1,033,631	1,149,275	2.4
10 – 15 คน	28,743	106,827	3.7	92,431	116,903	4.1
16 – 25 คน	15,653	88,653	5.7	74,963	86,998	5.6
26 – 30 คน	3,836	31,754	8.3	27,619	30,649	8.0
31 – 50 คน	9,432	98,972	10.5	86,042	97,366	10.3
51 – 200 คน	12,809	337,571	26.4	278,743	320,741	25.0
มากกว่า 200 คน	4,211	590,113	140.1	404,761	547,396	130.0

- **เหตุผลของการไม่ใช้คอมพิวเตอร์**

สำหรับสถานประกอบการที่ไม่ใช้คอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่ได้ให้เหตุผลของการไม่ใช้คอมพิวเตอร์คือ ความไม่จำเป็น / ไม่เหมาะสมของรูปแบบธุรกิจหรือสินค้าร้อยละ 94.4 รองลงมา ได้แก่ ค่าใช้จ่ายสูงร้อยละ 20.7 ไม่เห็นประโยชน์ที่จะได้รับร้อยละ 17.2 และลูกจ้างไม่มีทักษะในการใช้งานร้อยละ 15.1 ส่วนเหตุผลอื่นๆ มีไม่เกินร้อยละ 5.0 (แผนภูมิ 4)

แผนภูมิ 4 ร้อยละของสถานประกอบการที่ไม่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามเหตุผลของการไม่ใช้คอมพิวเตอร์

เหตุผลที่ไม่ใช้คอมพิวเตอร์ [1/] *:*

1. *ความไม่จำเป็น/ไม่เหมาะสมของรูปแบบธุรกิจหรือสินค้า*
2. *ค่าใช้จ่ายสูง*
3. *ไม่เห็นประโยชน์ที่จะได้รับ*
4. *ลูกจ้างไม่มีทักษะในการใช้งาน*
5. *มีปัญหาในการสรรหาลูกจ้างที่มีทักษะในการใช้งาน*
6. *เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงเร็ว*
7. *มีความลังเลที่จะใช้*

หมายเหตุ : *1/ สถานประกอบการ 1 แห่ง สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ*

- **การบริหารจัดการภายในของสำนักงานส่วนหลัง (Back Office)**

จากสถานประกอบการที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารจัดการภายในของสำนักงานส่วนหลัง (Back Office) จำนวน 393,133 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 71.0 ของสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ ในจำนวนนี้มีการใช้ระบบบริหารจัดการเกี่ยวกับระบบบัญชีสูงที่สุดคิดเป็นร้อยละ 67.6 รองลงมา ได้แก่ ระบบการซื้อ–ขาย ร้อยละ 47.7 ระบบเงินเดือนและบุคลากร ร้อยละ 45.1 ระบบสินค้าคงคลัง ร้อยละ 34.0 ระบบพัสดุ–ครุภัณฑ์ ร้อยละ 12.2 และระบบลูกหนี้–เจ้าหนี้ ร้อยละ 12.1 ส่วนระบบอื่นๆ เช่น ระบบงบประมาณ ระบบขนส่ง ระบบการผลิต ระบบบริหารทรัพย์สิน และระบบวิเคราะห์การขาย แต่ละระบบมีการใช้ไม่เกินร้อยละ 8.0 (แผนภูมิ 5)

แผนภูมิ 5 ร้อยละของสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารจัดการภายในของสำนักงานส่วนหลัง

ระบบบริหารจัดการที่ใช้ [1/]

1. ระบบบัญชี	67.6 %
2. ระบบการซื้อ-ขาย	47.7 %
3. ระบบเงินเดือนและบุคลากร	45.1 %
4. ระบบสินค้าคงคลัง	34.0 %
5. ระบบพัสดุ-ครุภัณฑ์	12.2 %
6. ระบบลูกหนี้-เจ้าหนี้	12.1 %
7. ระบบขนส่ง	7.5 %
8.ระบบการผลิต	7.1 %
9. ระบบงบประมาณ	6.4 %
11.ระบบวิเคราะห์การขาย	4.8 %
10. ระบบบริหารทรัพย์สิน	4.0 %

หมายเหตุ : *1/ สถานประกอบการ 1 แห่ง สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ*

- **ประเภทซอฟต์แวร์ที่ใช้ในสถานประกอบการและความปลอดภัยของข้อมูล**

สถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารจัดการภายในสำนักงานส่วนหลัง ส่วนใหญ่ใช้ซอฟต์แวร์ประเภทสำเร็จรูปสูงถึงร้อยละ 91.8 รองลงมา ได้แก่ ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาเองร้อยละ 8.6 ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาตามความต้องการโดยเฉพาะ (Tailor made) ร้อยละ 6.7 ซอฟต์แวร์แบบเปิดเผยรหัส (Open source) ร้อยละ 2.9 และซอฟต์แวร์บริการ (SaaS) ร้อยละ 2.9 (แผนภูมิ 6)

แผนภูมิ 6 ร้อยละของสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารจัดการภายในของสำนักงานส่วนหลัง จำแนกตามประเภทซอฟต์แวร์ที่ใช้

หมายเหตุ : *1/ สถานประกอบการ 1 แห่ง สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ*

สำหรับการมีนโยบายหรือแนวทางปฏิบัติเพื่อให้พนักงานใช้เครื่องคอมพิวเตอร์อย่างปลอดภัย สถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารจัดการภายในของสำนักงานส่วนหลัง มีนโยบายหรือแนวทางปฏิบัติเพื่อให้พนักงานใช้เครื่องคอมพิวเตอร์อย่างปลอดภัยร้อยละ 61.0

2) อินเทอร์เน็ต

สถานประกอบการทั่วประเทศมีการใช้อินเทอร์เน็ตในการดำเนินกิจการ 456,029 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 20.5 ของจำนวนสถานประกอบการทั้งสิ้น และมีบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงานเป็นประจำ (เฉลี่ยอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง) 1.9 ล้านคน หรือเฉลี่ย 4.1 คนต่อกิจการ (ตาราง 2)

ถ้าพิจารณาตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ พบว่า สถานประกอบการที่ดำเนินกิจการเกี่ยวกับโรงพยาบาลเอกชนมีการใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุดถึงร้อยละ 95.4 โดยมีจำนวนบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงานเฉลี่ย 71.0 คนต่อกิจการ ในขณะที่กิจกรรมทางการผลิตมีการใช้อินเทอร์เน็ตน้อยที่สุดร้อยละ 11.0 และมีจำนวนบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงานเฉลี่ย 9.2 คนต่อกิจการ

เมื่อพิจารณาการใช้อินเทอร์เน็ตตามขนาดของสถานประกอบการ พบว่า สถานประกอบการขนาดใหญ่ที่มีคนทำงานมากกว่า 200 คน มีการใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุดร้อยละ 98.4 และมีจำนวนบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงานเฉลี่ย 88.8 คนต่อกิจการ สำหรับสถานประกอบการขนาดเล็กที่มีคนทำงาน 1 – 9 คน มีการใช้อินเทอร์เน็ตน้อยที่สุดร้อยละ 18.3 และมีจำนวนบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงานเฉลี่ย 2.4 คนต่อกิจการ

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามการใช้อินเทอร์เน็ต กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ

กิจกรรมทางเศรษฐกิจ/ ขนาดของสถานประกอบการ	จำนวนสถานประกอบการ	สถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต		จำนวนบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงาน (คน)	
		จำนวน	ร้อยละ	รวมทั้งสิ้น	เฉลี่ยต่อกิจการ
รวม	**2,222,861**	**456,029**	**20.5**	**1,864,41**	**4.1**
กิจกรรมทางเศรษฐกิจ					
ธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ	1,714,186	382,887	22.3	1,278,670	3.3
การผลิต	417,230	45,806	11.0	420,935	9.2
การก่อสร้าง	32,967	8,428	25.6	39,590	4.7
การขนส่งทางบกและสถานที่เก็บสินค้า	44,800	6,494	14.5	33,291	5.1
โรงพยาบาลเอกชน	318	303	95.4	21,543	71.0
กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	13,360	12,111	90.7	70,384	5.8
ขนาดของสถานประกอบการ					
1 – 9 คน	2,125,233	388,422	18.3	936,231	2.4
10 – 15 คน	44,156	24,723	56.0	98,597	4.0
16 – 25 คน	20,648	13,963	67.6	74,852	5.4
26 – 30 คน	4,622	3,595	77.8	27,475	7.6
31 – 50 คน	10,620	8,782	82.7	86,429	9.8
51 – 200 คน	13,354	12,383	92.7	271,563	21.9
มากกว่า 200 คน	4,228	4,159	98.4	369,265	88.8

3) เว็บไซต์

สำหรับการมีเว็บไซต์ในการประกอบกิจการ พบว่า สถานประกอบการทั่วประเทศมีเว็บไซต์ร้อยละ 6.7 ในจำนวนนี้เป็นเจ้าของเว็บไซต์เองร้อยละ 77.9 ฝากข้อมูลไว้กับเว็บไซต์ของที่อื่นร้อยละ 20.3 เป็นเจ้าของเว็บไซต์และฝากข้อมูลไว้กับเว็บไซต์ของที่อื่นร้อยละ 1.8 (ตาราง 3)

เมื่อพิจารณาตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ พบว่า สถานประกอบการที่ดำเนินกิจการเกี่ยวกับโรงพยาบาลเอกชนมีเว็บไซต์ในการประกอบกิจการมากที่สุดร้อยละ 83.0 รองลงมา ได้แก่ กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสารร้อยละ 23.1 ธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการร้อยละ 7.3 การก่อสร้างร้อยละ 6.9 การขนส่งทางบกและสถานที่เก็บสินค้าร้อยละ 4.3 ส่วนการผลิตมีเว็บไซต์ในการดำเนินกิจการน้อยที่สุดร้อยละ 3.9

เมื่อพิจารณาตามขนาดของสถานประกอบการ พบว่า สถานประกอบการขนาดใหญ่ (คนทำงานมากกว่า 200 คน) มีเว็บไซต์ในการประกอบกิจการมากที่สุดร้อยละ 83.2 สำหรับสถานประกอบการขนาดเล็ก (คนทำงาน 1 – 9 คน) มีเว็บไซต์ในการดำเนินกิจการเพียงร้อยละ 5.2

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามการมีเว็บไซต์ กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ

กิจกรรมทางเศรษฐกิจ/ขนาดของสถานประกอบการ	จำนวนสถานประกอบการ	การมีเว็บไซต์			มีเว็บไซต์โดย			
		รวม	ไม่มี	มี	รวม	เป็นเจ้าของเว็บไซต์	ฝากข้อมูลไว้กับเว็บไซต์อื่น	เป็นเจ้าของเว็บไซต์และฝากข้อมูลฯ
รวม	**2,222,861**	**100.0**	**93.3**	**6.7**	**100.0**	**77.9**	**20.3**	**1.8**
กิจกรรมทางเศรษฐกิจ								
ธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ	1,714,186	100.0	92.7	7.3	100.0	76.9	21.4	1.7
การผลิต	417,230	100.0	96.1	3.9	100.0	82.4	16.0	1.6
การก่อสร้าง	32,967	100.0	93.1	6.9	100.0	80.8	18.1	1.1
การขนส่งทางบกและสถานที่เก็บคลังสินค้า	44,800	100.0	95.7	4.3	100.0	90.7	8.6	0.7
โรงพยาบาลเอกชน	318	100.0	17.0	83.0	100.0	87.0	11.3	1.7
กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	13,360	100.0	76.9	23.1	100.0	83.9	9.4	6.7
ขนาดของสถานประกอบการ								
1 – 9 คน	2,125,233	100.0	94.8	5.2	100.0	76.7	21.8	1.5
10 – 15 คน	44,156	100.0	74.2	25.8	100.0	77.4	19.7	2.9
16 – 25 คน	20,648	100.0	66.3	33.7	100.0	80.3	17.5	2.3
26 – 30 คน	4,622	100.0	52.9	47.1	100.0	83.7	14.3	2.0
31 – 50 คน	10,620	100.0	49.2	50.8	100.0	81.7	16.2	2.1
51 – 200 คน	13,354	100.0	33.1	66.9	100.0	84.9	12.9	2.2
มากกว่า 200 คน	4,228	100.0	16.8	83.2	100.0	85.6	10.1	4.2

4) การสั่งซื้อ/ขายสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต

จากผลการสำรวจ สถานประกอบการทั่วประเทศมีการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการผ่านทางอินเทอร์เน็ตเพียงร้อยละ 3.1 โดยมีการสั่งซื้อจากในประเทศอย่างเดียวร้อยละ 83.1 สั่งซื้อจากต่างประเทศอย่างเดียวร้อยละ 6.5 และสั่งซื้อทั้งในประเทศและต่างประเทศร้อยละ 10.3 (ตาราง 4)

เมื่อพิจารณาตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ พบว่า สถานประกอบการที่ดำเนินกิจการด้านโรงพยาบาลเอกชนมีการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ตมากที่สุดร้อยละ 18.5 รองลงมา ได้แก่ กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสารร้อยละ 7.3 ธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการร้อยละ 3.5 การก่อสร้างร้อยละ 2.4 และการผลิตร้อยละ 1.2 ในขณะที่การขนส่งทางบกและสถานที่เก็บสินค้ามีการสั่งซื้อฯ น้อยที่สุดร้อยละ 0.2

เมื่อพิจารณาการสั่งซื้อฯ ตามขนาดของสถานประกอบการ พบว่า สถานประกอบการขนาดใหญ่ (คนทำงานมากกว่า 200 คน) มีการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ตมากที่สุดร้อยละ 20.3 รองลงมาได้แก่ สถานประกอบการที่มีคนทำงาน 51 – 200 คน ร้อยละ 19.0 คนทำงาน 31 – 50 คน ร้อยละ 13.8 คนทำงาน 26 – 30 คน ร้อยละ 13.0 ส่วนสถานประกอบการขนาดอื่นๆ มีการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ตไม่เกินร้อยละ 10.0

ตาราง 4 ร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ

กิจกรรมทางเศรษฐกิจ/ ขนาดของสถานประกอบการ	จำนวนสถานประกอบการ	การสั่งซื้อสินค้า/ บริการทางอินเทอร์เน็ต			โดยสั่งซื้อจาก			
		รวม	ไม่ได้สั่งซื้อ	สั่งซื้อ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
รวม	**2,222,861**	**100.0**	**96.9**	**3.1**	**100.0**	**83.1**	**6.5**	**10.3**
กิจกรรมทางเศรษฐกิจ								
ธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ	1,714,186	100.0	96.5	3.5	100.0	85.0	6.3	8.7
การผลิต	417,230	100.0	98.8	1.2	100.0	64.0	9.3	26.7
การก่อสร้าง	32,967	100.0	97.6	2.4	100.0	74.2	1.7	24.1
การขนส่งทางบกและสถานที่เก็บสินค้า	44,800	100.0	99.8	0.2	100.0	71.9	6.9	21.3
โรงพยาบาลเอกชน	318	100.0	81.5	18.5	100.0	71.2	2.1	26.7
กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	13,360	100.0	92.7	7.3	100.0	79.2	8.1	12.7
ขนาดของสถานประกอบการ								
1 – 9 คน	2,125,233	100.0	97.3	2.7	100.0	87.0	6.2	6.8
10 – 15 คน	44,156	100.0	93.9	6.1	100.0	68.3	5.7	26.0
16 – 25 คน	20,648	100.0	90.4	9.6	100.0	72.2	8.9	18.9
26 – 30 คน	4,622	100.0	87.0	13.0	100.0	61.9	6.3	31.8
31 – 50 คน	10,620	100.0	86.2	13.8	100.0	65.6	11.4	23.0
51 – 200 คน	13,354	100.0	81.0	19.0	100.0	51.4	7.4	41.2
มากกว่า 200 คน	4,228	100.0	79.7	20.3	100.0	34.6	11.7	53.7

- **ปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจสั่งซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต**

ในส่วนของสถานประกอบการที่มีการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการผ่านอินเทอร์เน็ต ระบุว่า ปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจซื้อสินค้าหรือบริการผ่านอินเทอร์เน็ตที่สำคัญมาก 3 อันดับแรก คือ สะดวกในการติดต่อร้อยละ 83.2 ประหยัดเวลาและลดค่าใช้จ่ายร้อยละ 74.0 และเว็บไซต์ที่สั่งซื้อสินค้าได้รับเครื่องหมายรับรองความน่าเชื่อถือ (trustmark) ร้อยละ 58.0 ตามลำดับ (แผนภูมิ 7)

แผนภูมิ 7 ร้อยละของสถานประกอบการที่มีการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการผ่านอินเทอร์เน็ต จำแนกตามปัจจัยที่สำคัญมากในการตัดสินใจซื้อสินค้าหรือบริการผ่านอินเทอร์เน็ต

ปัจจัยที่สำคัญมาก ในการตัดสินใจซื้อสินค้าหรือบริการผ่านอินเทอร์เน็ต *:*

1. สะดวกในการติดต่อ
2. ประหยัดเวลาและลดค่าใช้จ่าย
3. เว็บไซต์ที่สั่งซื้อสินค้าได้รับเครื่องหมายรับรองความน่าเชื่อถือ (trustmark)
4. เว็บไซต์ที่สั่งซื้อสินค้ามีการจดทะเบียนพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์แล้ว
5. สะดวกในการชำระเงินค่าสินค้า / บริการ
6. สามารถเลือกสินค้า/บริการได้หลากหลาย
7. ความนิยมในการซื้อ - ขายผ่านทางอินเทอร์เน็ต

สำหรับการขายสินค้าหรือบริการผ่านทางอินเทอร์เน็ต พบว่า สถานประกอบการทั่วประเทศมีการขายสินค้าฯ เพียงร้อยละ 1.7 โดยมีการขายในประเทศอย่างเดียวร้อยละ 69.8 ขายต่างประเทศอย่างเดียวร้อยละ 7.6 และขายทั้งในประเทศและต่างประเทศร้อยละ 22.6 (แผนภูมิ 8)

แผนภูมิ 8 ร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามการขายสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต

2.3 ค่าใช้จ่ายในการซื้อสินค้าและบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ในส่วนของค่าใช้จ่ายในการซื้อสินค้าและบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานประกอบการมีมูลค่า 42,968.7 ล้านบาท โดยเฉลี่ยประมาณ 19,330.4 บาทต่อกิจการ ทั้งนี้เป็นค่าใช้จ่ายการบริการด้านการสื่อสาร (เช่น ค่าบริการโทรศัพท์) มากที่สุด 22,025.1 ล้านบาท รองลงมา ได้แก่ ค่าใช้จ่ายคอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์ 8,059.4 ล้านบาท คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ 6,981.1 ล้านบาท การบริการคอมพิวเตอร์ 4,120.8 ล้านบาท ในขณะที่ค่าใช้จ่ายด้านอุปกรณ์สื่อสารมีมูลค่าน้อยที่สุด 1,782.4 ล้านบาท

เมื่อพิจารณาตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ พบว่า สถานประกอบการที่ดำเนินกิจการเกี่ยวกับโรงพยาบาลเอกชนมีค่าใช้จ่ายฯ เฉลี่ยสูงกว่ากลุ่มอื่นๆ คือประมาณ 1.9 ล้านบาทต่อกิจการ และถ้าพิจารณาตามขนาดของสถานประกอบการ พบว่า สถานประกอบการขนาดใหญ่ (คนทำงานมากกว่า 200 คน) มีค่าใช้จ่ายฯ เฉลี่ยมากที่สุด 2.9 ล้านบาทต่อกิจการ (ตาราง 5)

ตาราง 5 ค่าใช้จ่ายในการซื้อสินค้าและบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานประกอบการ จำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ

จำนวนเงิน : ล้านบาท

กิจกรรมทางเศรษฐกิจ/ ขนาดของสถานประกอบการ	จำนวนสถานประกอบการ (แห่ง)	ค่าใช้จ่ายในการซื้อสินค้าและบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ล้านบาท)						เฉลี่ยต่อกิจการ (บาท)
		รวม	ค่าใช้จ่ายคอม-พิวเตอร์ฮาร์ดแวร์	ค่าใช้จ่ายคอม-พิวเตอร์ซอฟต์แวร์	ค่าใช้จ่ายในการบริการด้านคอม-พิวเตอร์	ค่าบริการด้านการสื่อสาร	ค่าใช้จ่ายด้านอุปกรณ์สื่อสาร	
รวม	**2,222,861**	**42,968.7** (100.0)	**8,059.4** (18.8)	**6,981.1** (16.2)	**4,120.8** (9.6)	**22,025.1** (51.3)	**1,782.4** (4.1)	**19,330.4**
กิจกรรมทางเศรษฐกิจ								
ธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ	1,714,186	25,359.8	3,403.3	2,147.9	2,120.3	16,396.2	1,292.2	14,794.1
การผลิต	417,230	9,300.1	2,252.3	1,538.1	1,150.4	4,037.8	321.5	22,290.2
การก่อสร้าง	32,967	661.2	94.1	58.4	40.8	433.9	33.9	20,055.3
การขนส่งทางบกและสถานที่เก็บสินค้า	44,800	676.4	98.4	80.6	69.4	402.6	25.4	15,098.0
โรงพยาบาลเอกชน	318	599.0	206.2	129.4	148.0	104.8	10.4	1,883,614.6
กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	13,360	6,372.2	2,005.1	3,026.6	591.8	649.8	98.9	476,962.4
ขนาดของสถานประกอบการ								
1 – 9 คน	2,125,233	22,203.9	2,058.2	1,031.8	1,413.5	16,571.2	1,129.2	10,447.8
10 – 15 คน	44,156	1,321.0	157.0	70.6	95.5	926.9	71.1	29,917.6
16 – 25 คน	20,648	979.5	149.6	74.4	105.8	600.7	49.0	47,440.3
26 – 30 คน	4,622	615.2	164.0	45.7	69.2	323.5	12.8	133,099.1
31 – 50 คน	10,620	981.5	245.4	121.5	92.7	479.1	42.9	92,424.5
51 – 200 คน	13,354	4,621.8	1,313.3	972.3	668.2	1,510.9	157.0	346,100.6
มากกว่า 200 คน	4,228	12,245.7	3,972.0	4,664.7	1,675.9	1,612.7	320.4	2,896,322.5

2.4 การชำระและรับชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการ

1) การชำระเงินจากการซื้อสินค้าหรือบริการ

สำหรับการชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการของสถานประกอบการ พบว่า สถานประกอบการทั่วประเทศชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการโดยใช้เงินสดมากที่สุดประมาณ 2.2 ล้านแห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 97.4 รองลงมา ได้แก่ ชำระด้วยเช็ค 346,784 แห่ง (ร้อยละ 15.6) และผ่านทางเคาน์เตอร์ธนาคาร 250,313 แห่ง (ร้อยละ 11.3) ส่วนช่องทางอื่นๆ มีเพียงเล็กน้อย (ตาราง 6)

เมื่อพิจารณาถึงปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกช่องทางการชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการในแต่ละช่องทางนั้น ส่วนใหญ่ระบุว่าปัจจัยที่ใช้ในการเลือกช่องทางนั้นมากที่สุดคือ สะดวกรวดเร็ว

ตาราง 6 ร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามช่องทางการชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการ และปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกช่องทางการชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการ

ช่องทางการชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการ	จำนวนสถานประกอบการ (แห่ง)	ปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกช่องทางการชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการ 1/						
		สะดวกรวดเร็ว	ปลอดภัยและถูกต้องแม่นยำ	ค่าใช้จ่ายถูก (เช่น ค่าธรรมเนียม)	เป็นวิธีที่คุ้นเคย	ผู้ขายระบุวิธีการชำระเงิน	มีหลักฐานการชำระเงิน	ภาครัฐให้การสนับสนุน
รวม	**2,222,861**	**89.0**	**57.7**	**16.8**	**54.2**	**6.0**	**11.3**	**0.2**
เช็ค	346,784	88.4	73.3	30.9	55.1	14.9	35.5	0.8
เงินสด	2,164,183	89.6	57.9	17.0	54.7	5.6	10.6	0.2
เคาน์เตอร์ธนาคาร	250,313	88.0	72.7	31.5	59.3	16.1	46.2	1.3
เอทีเอ็ม (ATM)	77,974	92.0	68.6	32.3	59.1	15.7	47.3	2.4
ระบบ BAHTNET	3,901	86.2	81.5	55.8	59.9	44.9	77.0	18.1
ระบบ NITMX BULK PAYMENT	1,792	96.0	92.5	60.9	62.9	9.5	49.2	3.8
Direct Credit/Direct Debit	19,583	74.4	83.5	28.9	34.2	35.1	40.0	0.5
บัตรพลาสติก	43,291	93.3	77.6	20.2	56.1	10.6	50.7	0.2
อิเล็กทรอนิกส์แบงค์กิ้ง	24,352	89.3	65.5	26.6	42.2	25.5	57.9	1.4
ระบบชำระเงิน ณ จุดรับชำระ	60,156	91.5	73.9	26.3	62.4	26.0	54.5	2.0
การชำระด้วยเงินอิเล็กทรอนิกส์	2,691	92.2	82.8	42.9	66.7	16.6	45.3	12.1

หมายเหตุ : *1/ สถานประกอบการ 1 แห่ง สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ*

2) การรับชำระเงินจากการขายสินค้าหรือบริการ

สำหรับการรับชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการของสถานประกอบการ พบว่า สถานประกอบการทั่วประเทศมีช่องทางการรับชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการโดยเงินสดมากที่สุดประมาณ 2.2 ล้านแห่ง (ร้อยละ 97.4) รองลงมา ได้แก่ ชำระด้วยเช็ค 358,505 แห่ง (ร้อยละ 16.1) และรับโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝาก 135,515 แห่ง (ร้อยละ 6.1) ส่วนช่องทางอื่นๆ มีเพียงเล็กน้อย (ตาราง 7)

เมื่อพิจารณาถึงปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกช่องทางการรับชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการในแต่ละช่องทางนั้น ส่วนใหญ่ระบุว่าปัจจัยที่ใช้ในการเลือกช่องทางนั้นมากที่สุดคือ สะดวกรวดเร็ว

ตาราง 7 ร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามช่องทางการรับชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการ และปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกช่องทางการรับชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการ

ช่องทางการรับชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการ	จำนวนสถานประกอบการ (แห่ง)	ปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกช่องทางการรับชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการ 1/						
		สะดวกรวดเร็ว	ปลอดภัยและถูกต้องแม่นยำ	ค่าใช้จ่ายถูก (เช่น ค่าธรรมเนียม)	เป็นวิธีที่คุ้นเคย	ผู้ซื้อระบุวิธีการชำระเงิน	มีหลักฐานการชำระเงิน	ภาครัฐให้การสนับสนุน
รวม	**2,222,861**	**89.7**	**59.8**	**17.8**	**55.4**	**5.8**	**10.2**	**0.1**
เช็ค	358,505	89.1	78.7	33.4	59.6	15.4	33.6	0.8
เงินสด	2,165,646	90.1	59.6	17.8	55.4	5.6	10.0	0.1
บัตรพลาสติก	80,139	92.3	75.4	31.1	44.8	17.2	37.0	1.5
ระบบชำระเงิน ณ จุดรับชำระ	34,237	95.5	81.3	47.9	76.7	35.9	56.9	4.0
การชำระด้วยเงินอิเล็กทรอนิกส์	9,730	98.7	90.3	63.8	56.6	27.2	52.1	3.0
การรับโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝาก	135,515	88.1	74.5	27.6	56.3	26.2	58.4	2.0

หมายเหตุ : *1/ สถานประกอบการ 1 แห่ง สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ*

2.5 บุคลากรที่สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากผลสำรวจสถานประกอบการเฉพาะที่มีรูปแบบเป็นบริษัทจำกัด บริษัทจำกัด (มหาชน) ซึ่งมีอยู่ประมาณ 265,434 แห่ง พบว่า มีบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งสิ้น 130,723 คน ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี 77,468 คน (ร้อยละ 59.3) รองลงมา ได้แก่ ระดับต่ำกว่าประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง 23,145 คน (ร้อยละ 17.7) ปวส. 19,370 คน (ร้อยละ 14.8) ปริญญาโท 9,926 คน (ร้อยละ7.6) และสูงกว่าปริญญาโท 814 คน (ร้อยละ0.6) (ตาราง 8)

หากพิจารณาตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ พบว่า สถานประกอบการที่ดำเนินกิจการเกี่ยวกับโรงพยาบาลเอกชนมีบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศเฉลี่ยมากที่สุด 7.5 คนต่อกิจการ รองลงมา กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร 5.6 คนต่อกิจการ และการผลิต 0.8 คนต่อกิจการ ส่วนสถานประกอบการประเภทอื่น ๆ มีเฉลี่ยไม่เกิน 0.4 คนต่อกิจการ

เมื่อพิจารณาตามขนาดของสถานประกอบการ พบว่า สถานประกอบการที่มีคนทำงานมากกว่า 200 คน มีบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศเฉลี่ยมากที่สุด 8.3 คนต่อกิจการ รองลงมาเป็นสถานประกอบการที่มีคนทำงาน 51 – 200 คน เฉลี่ย 1.9 คนต่อกิจการ และ สถานประกอบการที่มีคนทำงาน 31 – 50 คน เฉลี่ย 1.1 คนต่อกิจการ ส่วนสถานประกอบการขนาดอื่นๆ มีไม่มากนัก

ตาราง 8 จำนวนบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามระดับการศึกษา กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ

หน่วย : คน

กิจกรรมทางเศรษฐกิจ/ ขนาดของสถานประกอบการ	จำนวนสถานประกอบการ	ระดับการศึกษา						บุคลากรฯ เฉลี่ยต่อกิจการ
		รวม	ต่ำกว่า ปวส.	ปวส.	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	สูงกว่าปริญญาโท	
รวม	**265,434**	**130,723 (100.0)**	**23,145 (17.7)**	**19,370 (14.8)**	**77,468 (59.3)**	**9,926 (7.6)**	**814 (0.6)**	**0.5**
กิจกรรมทางเศรษฐกิจ								
ธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ	216,490	81,171	17,882	13,361	44,204	5,504	220	0.4
การผลิต	35,338	27,631	4,371	3,946	17,084	2,031	199	0.8
การก่อสร้าง	5,122	2,303	137	206	1,669	121	170	0.4
การขนส่งทางบกและสถานที่เก็บสินค้า	5,300	1,161	88	217	761	95	0	0.2
โรงพยาบาลเอกชน	250	1,878	209	267	1,152	245	5	7.5
กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	2,935	16,579	458	1,373	12,599	1,931	219	5.6
ขนาดของสถานประกอบการ								
1 – 9 คน	208,982	53,602	14,934	8,060	26,463	3,978	168	0.3
10 – 15 คน	19,174	5,912	727	1,054	3,858	271	2	0.3
16 – 25 คน	11,191	5,257	413	837	3,743	216	48	0.5
26 – 30 คน	3,032	2,111	242	297	1,419	145	9	0.7
31 – 50 คน	7,605	8,029	574	1,732	5,306	401	16	1.1
51 – 200 คน	11,388	22,011	2,474	3,265	14,549	1,461	262	1.9
มากกว่า 200 คน	4,061	33,801	3,781	4,125	22,131	3,456	308	8.3

หมายเหตุ : *ถามเฉพาะสถานประกอบการที่มีรูปแบบเป็นบริษัทจำกัด บริษัทจำกัด (มหาชน)*

2.6 บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานประกอบการเฉพาะที่มีรูปแบบเป็นบริษัทจำกัด บริษัทจำกัด (มหาชน) ทั่วประเทศ มีทั้งสิ้นประมาณ 495,377 คน ในจำนวนนี้เป็นบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ 95,704 คน (ร้อยละ 19.3) และสำเร็จการศึกษาสาขาอื่นๆ 399,673 คน (ร้อยละ 80.7) เมื่อพิจารณาจำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า บุคคลที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี 256,211 คน (ร้อยละ 51.7)

เมื่อพิจารณาตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ พบว่า สถานประกอบการทุกประเภทมีบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำเร็จการศึกษาสาขาอื่นๆ มากกว่าสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ และเป็นบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด และเมื่อพิจารณาตามขนาดของสถานประกอบการจะมีลักษณะเช่นเดียวกันคือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศส่วนใหญ่ไม่ได้จบการศึกษาเทคโนโลยีสารสนเทศ และส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี (ตาราง 9)

ตาราง 9 จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามสาขาการศึกษา ระดับการศึกษา กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ

หน่วย : คน

กิจกรรมทางเศรษฐกิจ/ ขนาดของสถานประกอบการ	รวม	สาขาการศึกษา		ระดับการศึกษา			
		เทคโนโลยีสารสนเทศ	อื่นๆ	ต่ำกว่า ปวส.	ปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
รวม	**495,377 (100.0)**	**95,704 (19.3)**	**399,673 (80.7)**	**91,727 (18.5)**	**133,592 (27.0)**	**256,211 (51.7)**	**13,847 (2.8)**
กิจกรรมทางเศรษฐกิจ							
ธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ	289,381	55,704	233,678	53,011	81,646	147,861	6,864
การผลิต	157,713	20,413	137,300	32,937	43,197	78,022	3,556
การก่อสร้าง	8,946	1,492	7,453	944	1,776	5,868	358
การขนส่งทางบกและสถานที่เก็บสินค้า	6,840	980	5,859	1,659	1,751	3,128	302
โรงพยาบาลเอกชน	9,172	1,037	8,135	2,477	2,316	4,006	373
กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	23,325	16,078	7,248	700	2,906	17,326	2,393
ขนาดของสถานประกอบการ							
1 – 9 คน	205,305	35,136	170,169	36,960	62,392	100,854	5,099
10 – 15 คน	25,794	4,741	21,054	5,870	6,245	13,372	307
16 – 25 คน	19,201	3,931	15,271	2,688	4,642	11,456	416
26 – 30 คน	7,824	1,715	6,110	1,075	1,846	4,636	266
31 – 50 คน	27,125	6,165	20,961	3,770	6,654	16,157	544
51 – 200 คน	86,335	16,967	69,368	14,883	20,825	48,229	2,399
มากกว่า 200 คน	123,791	27,050	96,741	26,481	30,987	61,506	4,817

หมายเหตุ : *ถามเฉพาะสถานประกอบการที่มีรูปแบบเป็นบริษัทจำกัด บริษัทจำกัด (มหาชน)*

2.7 การขาดแคลนบุคลากรหรือต้องการบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

1) การขาดแคลนบุคลากรหรือต้องการบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามกลุ่มอาชีพ/ตำแหน่ง สถานประกอบการที่มีรูปแบบเป็นบริษัทจำกัด บริษัทจำกัด (มหาชน) ทั่วประเทศ ขาดแคลนบุคลากรหรือต้องการบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวนทั้งสิ้น 16,837 คน กลุ่มอาชีพที่ขาดแคลนหรือต้องการมากที่สุด คือ ผู้ทำงานด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ 8,737 คน รองลงมาได้แก่ โปรแกรมเมอร์ 3,627 คน นักออกแบบและวิเคราะห์ระบบคอมพิวเตอร์ประมาณ 3,589 คน ผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ 441 คน ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง 137 คน และที่เหลือเป็นกลุ่มอื่นๆ 306 คน (แผนภูมิ 9)

แผนภูมิ 9 จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สถานประกอบการรายงานว่าขาดแคลนหรือต้องการ จำแนกตามกลุ่มอาชีพ/ตำแหน่ง

กลุ่มอาชีพ/ตำแหน่ง :

1. *ผู้ทำงานด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์*
2. *โปรแกรมเมอร์*
3. *นักออกแบบและวิเคราะห์ระบบคอมพิวเตอร์*
4. *ผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ*
5. *ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง*
6. *อื่น ๆ*

หมายเหตุ : *ถามเฉพาะสถานประกอบการที่มีรูปแบบเป็นบริษัทจำกัด บริษัทจำกัด (มหาชน)*

2.8 ความต้องการให้หน่วยงานภาครัฐเข้ามาสนับสนุน / ช่วยเหลือด้านไอซีทีในสถานประกอบการ

ผลการสำรวจ พบว่า สถานประกอบการไม่ต้องการความช่วยเหลือด้านไอซีทีจากภาครัฐร้อยละ 89.4 ในขณะที่มีสถานประกอบการที่ต้องการให้ภาครัฐช่วยเหลือด้านไอซีทีเพียงร้อยละ 10.6 โดยต้องการให้ช่วยเหลือในเรื่องที่สำคัญๆ ได้แก่ ให้การอบรมการใช้ไอซีทีให้แก่ภาคเอกชนโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย ให้คำปรึกษา/ส่งเสริมการใช้ไอซีที ให้หาแหล่งเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำ ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้าน IT อย่างทั่วถึง ให้การสนับสนุนโปรแกรมป้องกันไวรัส เป็นต้น (แผนภูมิ 10)

แผนภูมิ 10 ร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามความต้องการให้ภาครัฐเข้ามาสนับสนุน/ช่วยเหลือด้าน ICT

เรื่องที่ต้องการให้ช่วยเหลือ [1/]

1. ให้การอบรมการใช้ไอซีทีให้แก่ภาคเอกชนโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย	53.4 %
2. ให้คำปรึกษา/ส่งเสริมการใช้ไอซีที	35.5 %
3. ให้หาแหล่งเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำ	34.0 %
4. ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้าน IT อย่างทั่วถึง	33.6 %
5. ให้การสนับสนุนโปรแกรมป้องกันไวรัส	29.4 %
6. มีระบบความปลอดภัยของข้อมูล	26.8 %
7. ให้มีการเข้าถึงแหล่งข้อมูล	17.4 %
8. มีการพัฒนาบุคลากรด้านไอซีที	17.4 %
9. มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลของสถานประกอบการ	16.2 %
10.หามาตรการ/บทลงโทษสำหรับการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา	10.7 %
11.ปรับปรุงกฎหมาย/กฎระเบียบเกี่ยวกับไอซีที	9.0 %

หมายเหตุ : *1/ สถานประกอบการ 1 แห่ง สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ*

2.9 การเปรียบเทียบข้อมูลระหว่างภาค

ผลการสำรวจการมีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานประกอบการเป็นรายภาค แสดงไว้ในตางราง 10

ตาราง 10 การมีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานประกอบการ จำแนกตามภาค

รายการข้อมูลที่สำคัญ	ทั่วราชอาณาจักร	กรุงเทพ-มหานคร	ปริมณฑล	ภาคกลาง	ภาคเหนือ	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาคใต้
จำนวนสถานประกอบการ (แห่ง)	**2,222,861**	**292,705**	**172,595**	**359,082**	**433,639**	**642,546**	**322,294**
➢ **คอมพิวเตอร์** (ร้อยละ)	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
● ไม่ใช้	75.1	58.2	65.8	72.0	80.4	83.1	75.8
● ใช้	24.9	41.8	34.2	28.0	19.6	16.9	24.2
จำนวนคอมพิวเตอร์ (เครื่อง)	2,458,458	849,797	316,063	486,985	240,745	316,836	248,033
เฉลี่ยต่อกิจการที่ใช้คอมพิวเตอร์ (เครื่อง)	4.4	6.9	5.4	4.8	2.8	2.9	3.2
เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (เครื่อง)	1,998,190	714,994	226,129	379,575	199,072	274,756	203,664
จำนวนบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ (คน)	2,349,328	776,329	296,440	460,967	233,585	325,066	256,940
เฉลี่ยต่อกิจการที่ใช้คอมพิวเตอร์ (คน)	4.2	6.3	5.0	4.6	2.7	3.0	3.3
➢ **อินเทอร์เน็ต** (ร้อยละ)	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
● ไม่ใช้	79.5	66.2	74.1	76.7	83.7	85.3	80.3
● ใช้	20.5	33.8	25.9	23.3	16.3	14.7	19.7
จำนวนบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ต (คน)	1,864,412	627,386	208,912	352,266	200,189	273,661	201,998
เฉลี่ยต่อกิจการที่ใช้อินเทอร์เน็ต (คน)	4.1	6.3	4.7	4.2	2.8	2.9	3.2
➢ **เว็บไซต์** (ร้อยละ)	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
● ไม่ใช้	93.3	84.7	91.6	92.6	95.7	96.0	94.0
● ใช้	6.7	15.3	8.4	7.4	4.3	4.0	6.0
➢ **การสั่งซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต** (ร้อยละ)	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
● ไม่ได้สั่งซื้อ	96.9	96.9	97.4	97.1	96.6	97.2	96.3
● สั่งซื้อ	3.1	3.1	2.6	2.9	3.4	2.8	3.7
➢ **การขายสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต** (ร้อยละ)	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
● ไม่ได้ขาย	98.3	97.5	97.8	98.2	98.8	98.9	97.8
● ขาย	1.7	2.5	2.2	1.8	1.2	1.1	2.2
➢ **ค่าใช้จ่ายในสินค้าและบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ล้านบาท)**	42,968.7	17,435.4	5,883.0	7,565.0	3,620.0	4,419.3	4,046.0
● เฉลี่ยต่อกิจการ (บาท)	19,330.4	59,566.5	34,085.7	21,067.6	8,347.9	6,877.8	12,553.8

ผลการสำรวจจำนวนบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานประกอบการ เฉพาะที่มีรูปแบบเป็นบริษัทจำกัด หรือ บริษัทจำกัด (มหาชน) เป็นรายภาค แสดงไว้ในในตาราง 11

ตาราง 11 จำนวนและร้อยละของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานประกอบการ จำแนกตามภาค

รายการข้อมูล	ทั่วราชอาณาจักร	กรุงเทพ-มหานคร	ปริมณฑล	ภาคกลาง	ภาคเหนือ	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาคใต้
จำนวนสถานประกอบการที่มีรูปแบบเป็นบริษัทจำกัด บริษัทจำกัด(มหาชน) (แห่ง)	**265,428**	**91,078**	**40,161**	**46,940**	**28,559**	**28,736**	**29,955**
➢ **บุคลากรที่สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีฯ (คน)**	**130,723**	**48,837**	**21,575**	**10,466**	**13,447**	**26,591**	**9,808**
เฉลี่ยต่อกิจการ (คนต่อแห่ง)	**0.5**	**0.5**	**0.5**	**0.2**	**0.5**	**0.9**	**0.3**
จำแนกตามระดับการศึกษา	*100.0*	*100.0*	*100.0*	*100.0*	*100.0*	*100.0*	*100.0*
• ต่ำกว่าประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	23,145	961	687	825	5,749	14,593	331
	17.7	*2.0*	*3.2*	*7.9*	*42.8*	*54.9*	*3.4*
• ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	19,370	3,682	1,821	1,867	4,435	2,378	5,187
	14.8	*7.5*	*8.4*	*17.8*	*33.0*	*8.9*	*52.9*
• ปริญญาตรี	77,468	36,616	17,432	7,170	3,099	9,428	3,723
	59.3	*75.0*	*80.8*	*68.5*	*23.0*	*35.5*	*38.0*
• ปริญญาโท	9,926	7,035	1,586	577	154	180	394
	7.6	*14.4*	*7.4*	*5.5*	*1.1*	*0.7*	*4.0*
• สูงกว่าปริญญาโท	814	542	48	28	10	12	173
	0.6	*1.1*	*0.2*	*0.3*	*0.1*	*...*	*1.8*
➢ **บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีฯ (คน)**	**495,377**	**131,229**	**137,968**	**84,802**	**41,213**	**71,167**	**28,998**
เฉลี่ยต่อกิจการ (คนต่อแห่ง)	**1.9**	**1.4**	**3.4**	**1.8**	**1.4**	**2.5**	**1.0**
จำแนกตามระดับการศึกษา	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
• ต่ำกว่าประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	91,727	16,804	33,924	16,320	11,611	11,109	1,959
	18.5	*12.8*	*24.6*	*19.2*	*28.2*	*15.6*	*6.8*
• ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	133,592	21,587	31,764	27,513	15,624	28,006	9,097
	27.0	*16.5*	*23.0*	*32.4*	*37.9*	*39.4*	*31.4*
• ปริญญาตรี	256,211	84,118	69,637	39,983	13,527	31,754	17,192
	51.7	*64.1*	*50.5*	*47.1*	*32.8*	*44.6*	*59.3*
• สูงกว่าปริญญาตรี	13,847	8,720	2,642	986	451	298	750
	2.8	*6.6*	*1.9*	*1.2*	*1.1*	*0.4*	*2.6*
จำแนกตามสาขาการศึกษา	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
• สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ	95,704	48,016	12,409	7,489	5,426	14,662	7,702
	19.3	*36.6*	*9.0*	*8.8*	*13.2*	*20.6*	*26.6*
• สาขาอื่น ๆ	399,673	83,213	125,559	77,313	35,787	56,505	21,296
	80.7	*63.4*	*91.0*	*91.2*	*86.8*	*79.4*	*73.4*
➢ **จำนวนบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ขาดแคลนหรือต้องการ (คน)**	**16,837**	**6,863**	**3,599**	**1,389**	**3,728**	**514**	**743**

หมายเหตุ : *... มีค่าน้อยกว่า 0.05*

2.10 ตัวชี้วัด

ตาราง 12 ตัวชี้วัดการมีการใช้ ICT ในสถานประกอบการ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) พ.ศ. 2557

ตัวชี้วัด	ขนาดของสถานประกอบการ Size of Establishment								Indicator
	รวม Total	1-9 คน persons	10-15 คน persons	16-25 คน persons	26-30 คน persons	31-50 คน persons	51-200 คน persons	>200 คน persons	
จำนวนสถานประกอบการ (แห่ง)	2,222,861	2,125,233	44,156	20,648	4,622	10,620	13,354	4,228	Number of Establishments
สัดส่วนของสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์	24.9	22.6	65.1	75.8	83.0	88.8	95.9	99.6	Proportion of Establishments Using Computer
สัดส่วนของลูกจ้างที่ใช้คอมพิวเตอร์	24.5	28.0	23.9	22.3	24.4	23.5	22.7	20.5	Proportion of Employees Using Computer
สัดส่วนของสถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต	20.5	18.3	56.0	67.6	77.8	82.7	92.7	98.4	Proportion of Establishments Using the Internet
สัดส่วนของลูกจ้างที่ใช้อินเทอร์เน็ต	19.7	22.9	20.5	19.5	22.3	21.2	19.9	14.2	Proportion of Employees Using the Internet
สัดส่วนของสถานประกอบการที่ใช้เว็บไซต์	6.7	5.2	25.8	33.7	47.1	50.8	66.9	83.2	Proportion of Establishments with a Web Site
สัดส่วนของสถานประกอบการที่สั่งซื้อสินค้าหรือบริการผ่านอินเทอร์เน็ต	3.1	2.7	6.1	9.6	13.0	13.8	19.0	20.3	Proportion of Establishments Placing Orders over the Internet
สัดส่วนของสถานประกอบการที่ขายสินค้าหรือบริการผ่านอินเทอร์เน็ต	1.7	1.4	4.0	6.7	9.1	9.8	14.4	14.7	Proportion of Establishments Receiving Orders over the Internet

ตาราง 12 ตัวชี้วัดการมีการใช้ ICT ในสถานประกอบการ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) พ.ศ. 2557 (ต่อ)

ตัวชี้วัด	ขนาดของสถานประกอบการ Size of Establishment								Indicator
	รวม Total	1-9 คน persons	10-15 คน persons	16-25 คน persons	26-30 คน persons	31-50 คน persons	51-200 คน persons	>200 คน persons	
สัดส่วนของสถานประกอบการที่เข้าถึงอินเทอร์เน็ต จำแนกตามช่องทางที่ใช้เชื่อมต่อ 1/									Proportion of Establishments Accessing the Internet by the Following Modes of Access 1/
- ต่อผ่านสายโทรศัพท์	2.9	2.6	6.5	9.7	9.9	11.4	12.9	9.4	- Analogue modem
- ISDN	2.2	2.0	6.4	8.5	8.4	9.8	11.7	13.5	- ISDN
- xDSL (ADSL,SDSL,VDSL)	11.2	9.8	32.1	37.9	48.6	47.3	54.3	63.8	- xDSL (ADSL,SDSL,VDSL)
- Cable Modem	0.8	0.7	3.0	3.9	3.8	5.6	7.0	8.0	- Cable Modem
- Leased Line	0.8	0.5	2.4	4.9	7.3	8.2	15.5	37.3	- Leased Line
- Frame Relay หรือ VPN	0.2	0.1	0.3	0.7	1.0	1.6	3.7	12.0	- Frame Relay or VPN
- Broadband แบบอื่น	3.7	3.3	9.0	12.8	11.9	16.2	16.7	21.6	- Other Broadbands
- เทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือ 2G , 2.5G	0.6	0.6	1.7	2.1	2.8	2.2	3.6	4.4	- Mobile phone 2G, 2.5G Network
- เทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือ 3G ขึ้นไป	1.9	1.7	4.7	5.3	7.1	6.0	7.7	9.6	- Mobile phone 3G Network

หมายเหตุ : 1/ สถานประกอบการ 1 แห่ง สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

Note : 1/ More than one characteristic can be done by an establishment.

ตาราง 12 ตัวชี้วัดการมีการใช้ ICT ในสถานประกอบการ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) พ.ศ. 2557 (ต่อ)

ตัวชี้วัด	ขนาดของสถานประกอบการ Size of Establishment								Indicator
	รวม Total	1-9 คน persons	10-15 คน persons	16-25 คน persons	26-30 คน persons	31-50 คน persons	51-200 คน persons	>200 คน persons	
สัดส่วนของสถานประกอบการที่ใช้ซอฟต์แวร์แบบเปิดเผยรหัส	5.5	4.7	16.1	20.4	25.7	28.3	37.0	53.3	
สัดส่วนของสถานประกอบที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามวัตถุประสงค์ 1/									Proportion of Establishments Using the Internet by Type of Activity 1/
- รับส่ง E – mail	15.7	13.5	47.7	59.2	71.7	76.4	88.9	95.8	- sending or receiving E – mail
- ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ	16.7	14.7	46.8	56.0	65.1	71.2	80.8	88.9	- Getting information about goods or services
- ค้นหาข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐ	6.2	5.0	20.8	27.9	35.9	39.1	51.1	64.3	- Getting information from government organizations
- ติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ	4.3	3.3	15.8	22.2	30.6	32.5	47.6	63.0	- Interacting with government organization
- ซื้อ/ขายสินค้าและบริการหรือดำเนินธุรกิจกับคู่ค้า	4.3	3.7	11.2	16.6	20.6	22.6	30.9	34.6	- Purchase/Sale goods and services or trading partner
- จัดส่งสินค้าออนไลน์ในรูปแบบ digital	0.8	0.7	1.1	1.9	2.6	2.6	4.0	6.4	- Delivering products online in digitized form
- ทำธุรกรรมธนาคารหรือบริการทางการเงินอื่น ๆ	2.3	1.9	5.6	10.1	15.6	14.6	24.4	39.2	- Performing Internet Banking or accessing other financial services
- อบรมความรู้ผ่านระบบ e – learning	0.3	0.3	1.1	1.5	4.0	1.9	4.1	8.3	- Training via e – learning system
- โทรศัพท์/ประชุมผ่านอินเทอร์เน็ต	0.7	0.6	2.0	2.5	3.2	3.9	8.2	20.4	- VoIP/video conferencing

หมายเหตุ : 1/ สถานประกอบการ 1 แห่ง สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

Note : 1/ More than one characteristic can be done by an establishment.

ตารางสถิติ

STATISTICAL TABLE

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถิติจำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ

SECTION 1 STATISTICAL DATA BY SIZE OF ESTABLISHMENT

สารบัญตารางสถิติ

ส่วนที่ 1	ข้อมูลสถิติ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ	หน้า
ตาราง 1	จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามรูปแบบการจัดตั้งตามกฎหมาย กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	- 37 -
ตาราง 2	จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามรูปแบบการจัดตั้งทางเศรษฐกิจ กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	- 38 -
ตาราง 3	จำนวนคนทำงานในสถานประกอบการ จำแนกตามสถานภาพการทำงาน เพศ กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	- 39 -
ตาราง 4	จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	- 40 -
ตาราง 5	จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามการมีและการใช้คอมพิวเตอร์ในการประกอบกิจการ กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	- 41 -
ตาราง 6	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และจำนวนบุคลากรที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานของสถานประกอบการ จำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	- 42 -
ตาราง 7	จำนวนของสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสาร กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	- 43 -
ตาราง 8	จำนวนของสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามประเภทซอฟต์แวร์ในสถานประกอบการ กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	- 44 -
ตาราง 9	จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามการใช้ซอฟต์แวร์ที่ผลิตโดยผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ไทยหรือผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ต่างประเทศ กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	- 45 -
ตาราง 10	จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามการใช้ซอฟต์แวร์แบบเปิดเผยรหัส กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	- 46 -
ตาราง 11	จำนวนของสถานประกอบการที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการบริหารจัดการภายในสำนักงานส่วนหลัง จำแนกตามประเภทซอฟต์แวร์ในการบริหารจัดการภายในสำนักงานส่วนหลัง กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	- 47 -

สารบัญตารางสถิติ

ส่วนที่ 1	ข้อมูลสถิติ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ	หน้า
ตาราง 12	จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามการใช้อินเทอร์เน็ตในการดำเนินกิจการ กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	- 48 -
ตาราง 13	จำนวนของสถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามวัตถุประสงค์ของการใช้อินเทอร์เน็ต กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	- 49 -
ตาราง 14	จำนวนของสถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามช่องทางที่ใช้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	- 50 -
ตาราง 15	จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามการใช้เว็บไซต์ในการดำเนินกิจการ กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	- 51 -
ตาราง 16	จำนวนของสถานประกอบการที่ใช้เว็บไซต์ จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้เว็บไซต์ กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	- 52 -
ตาราง 17	จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการที่มีการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามการสั่งซื้อ การชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	- 53 -
ตาราง 18	จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการที่มีการขายสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามการขาย การรับชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	- 54 -
ตาราง 19	ค่าใช้จ่ายในสินค้าและบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	- 55 -
ตาราง 20	จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามการเปลี่ยนแปลงของรายรับ จากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการดำเนินกิจการ กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	- 56 -

สารบัญตารางสถิติ (ต่อ)

ส่วนที่ 1	ข้อมูลสถิติ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ	หน้า
ตาราง 21	จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามการเปลี่ยนแปลงของรายจ่ายจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการดำเนินกิจการ กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	- 57 -
ตาราง 22	จำนวนและร้อยละของบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามระดับการศึกษา กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	- 58 -
ตาราง 23	จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้าน ICT จำแนกตามกลุ่มอาชีพ/ตำแหน่ง กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	- 59 -
ตาราง 24	จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้าน ICT จำแนกตามสาขาการศึกษา ระดับการศึกษา กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	- 60 -
ตาราง 25	จำนวนบุคลากรด้าน ICT ที่สถานประกอบการต้องการ จำแนกตามกลุ่มอาชีพ/ตำแหน่ง กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	- 61 -

List of Statistical Tables

Section 1	Statistical Data by Size of Establishment	Page
Table 1	Number and Percentage of Establishments by Form of Legal Organization, Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014	- 37 -
Table 2	Number and Percentage of Establishments by Form of Economic Organization, Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014	- 38 -
Table 3	Number of Persons of Establishments by Work Status, Sex, Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014	- 39 -
Table 4	Number and Percentage of Establishments by The use of information and communication technology, Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014	- 40 -
Table 5	Number and Percentage of Establishments by Use of Computer, Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014	- 41 -
Table 6	Number of Computers and Number of Persons Using Computers in their Normal Work Routines of Establishments by Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014	- 42 -
Table 7	Number of Establishments Using Computer by Network Communication, Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014	- 43 -
Table 8	Number of Establishments Using Computer by Type of Software in Establishments, Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014	- 44 -
Table 9	Number and Percentage of Establishments Using Computer by Using Thai software or Foreign software, Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014	- 45 -
Table 10	Number and Percentage of Establishments Using Computer by Using Open source software, Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014	- 46 -
Table 11	Number of Establishments Using Computer in Management Information System at the back office by Type of Software in Management Information System at the Back office, Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014	- 47 -

List of Statistical Tables (cont'd)

Section 1	Statistical Data by Size of Establishment	Page
Table 12	Number and Percentage of Establishments by the Internet access in establishment, Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014	- 48 -
Table 13	Number of Establishments Using Internet by Purpose of using the Internet, Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014	- 49 -
Table 14	Number of Establishments Using Internet by Type of External Connection to the Internet Access, Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014	- 50 -
Table 15	Number and Percentage of Establishments by Use of Web site, Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014	- 51 -
Table 16	Number of Establishments with Use of Web Site by Purpose to Use of Web Site, Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014	- 52 -
Table 17	Number and Percentage of Establishment of Purchase via Internet by Purchasing, Payment via Internet, Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014	- 53 -
Table 18	Number and Percentage of Establishment of Sale via Internet by Sale, Receivable payment via Internet, Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014	- 54 -
Table 19	Expenditures of good and Services on ICT by Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014	- 55 -
Table 20	Number and Percentage of Establishments by Effectiveness of ICT on revenue, Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014	- 56 -
Table 21	number and Percentage of Establishments by Effectiveness of ICT on expenses, Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014	- 57 -

List of Statistical Tables

Section 1	Statistical Data by Size of Establishment	Page
Table 22	Number and Percentage of Personnel Graduate in Field of Technology by Level of Education, Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014	- 58 -
Table 23	Number of ICT Personnel by Group of Occupation / Position, Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014	- 59 -
Table 24	Number of ICT Personnel by Field of Education, level of Education, Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014	- 60 -
Table 25	Number of ICT Personnel which Establishment need by Occupation / Position, Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014	- 61 -

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามรูปแบบการจัดตั้งตามกฎหมาย กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557
Table 1 Number and Percentage of Establishments by Form of Legal Organization, Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014

กิจกรรมทางเศรษฐกิจ/ ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน)	รวม Total		ส่วนบุคคล ห้างหุ้นส่วนสามัญ ที่ไม่เป็นนิติบุคคล Individual proprietor		ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล ห้างหุ้นส่วนจำกัด Juristic partnership		บริษัทจำกัด บริษัทจำกัด (มหาชน) Company limited, Public company limited		การจัดตั้งในรูปแบบอื่นๆ Others		Economic Activity/ Size of Establishment (Number of Persons Engaged)
	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	
กิจกรรมทางเศรษฐกิจ	**2,222,861**	**100.0**	**1,734,471**	**78.0**	**107,392**	**4.8**	**265,439**	**11.9**	**115,559**	**5.2**	**Economic Activity**
ธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ	1,714,186	100.0	1,353,472	79.0	86,646	5.1	216,493	12.6	57,575	3.4	Business Trade and Services
การผลิต	417,230	100.0	312,537	74.9	12,961	3.1	35,340	8.5	56,392	13.5	Manufacturing
การก่อสร้าง	32,967	100.0	22,764	69.0	5,043	15.3	5,122	15.5	38	0.1	Construction
การขนส่งทางบกและสถานที่เก็บสินค้า	44,800	100.0	36,020	80.4	2,284	5.1	5,300	11.8	1,197	2.7	Land Transport and Storage
โรงพยาบาลเอกชน	318	100.0	18	5.7	24	7.6	250	78.5	26	8.2	Private Hospital
ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	13,360	100.0	9,661	72.3	433	3.2	2,934	22.0	331	2.5	Information and Communication
ขนาดของสถานประกอบการ	**2,222,861**	**100.0**	**1,734,471**	**78.0**	**107,392**	**4.8**	**265,439**	**11.9**	**115,559**	**5.2**	**Size of Establishment**
1 - 9 คน	2,125,233	100.0	1,714,120	80.7	94,182	4.4	208,983	9.8	107,948	5.1	1 - 9 persons
10 - 15 คน	44,156	100.0	14,128	32.0	6,709	15.2	19,175	43.4	4,143	9.4	10 - 15 persons
16 - 25 คน	20,648	100.0	4,203	20.4	3,246	15.7	11,192	54.2	2,007	9.7	16 - 25 persons
26 - 30 คน	4,622	100.0	561	12.1	644	13.9	3,034	65.6	383	8.3	26 - 30 persons
31 - 50 คน	10,620	100.0	1,000	9.4	1,416	13.3	7,606	71.6	599	5.6	31 - 50 persons
51 - 200 คน	13,354	100.0	445	3.3	1,088	8.1	11,389	85.3	432	3.2	51 - 200 persons
มากกว่า 200 คน	4,228	100.0	14	0.3	106	2.5	4,061	96.0	47	1.1	More than 200 persons

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามรูปแบบการจัดตั้งทางเศรษฐกิจ กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557
Table 2 Number and Percentage of Establishments by Form of Economic Organization, Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014

กิจกรรมทางเศรษฐกิจ/ ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน)	รวม Total		สำนักงานแห่งเดียว Single unit		สำนักงานใหญ่ Head Office		สำนักงานสาขา Branch Office		Economic Activity/ Size of Establishment (Number of Persons Engaged)
	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	
กิจกรรมทางเศรษฐกิจ	**2,222,861**	**100.0**	**2,029,944**	**91.3**	**40,866**	**1.8**	**152,051**	**6.8**	**Economic Activity**
ธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ	1,714,186	100.0	1,549,192	90.4	33,107	1.9	131,888	7.7	Business Trade and Services
การผลิต	417,230	100.0	397,877	95.4	5,880	1.4	13,473	3.2	Manufacturing
การก่อสร้าง	32,967	100.0	30,583	92.8	928	2.8	1,456	4.4	Construction
การขนส่งทางบกและสถานที่เก็บสินค้า	44,800	100.0	40,670	90.8	559	1.2	3,572	8.0	Land Transport and Storage
โรงพยาบาลเอกชน	318	100.0	234	73.7	31	9.8	53	16.6	Private Hospital
ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	13,360	100.0	11,389	85.2	361	2.7	1,610	12.1	Information and Communication
ขนาดของสถานประกอบการ	**2,222,861**	**100.0**	**2,029,944**	**91.3**	**40,866**	**1.8**	**152,051**	**6.8**	**Size of Establishment**
1 - 9 คน	2,125,233	100.0	1,961,456	92.3	30,715	1.4	133,063	6.3	1 - 9 persons
10 - 15 คน	44,156	100.0	33,284	75.4	2,571	5.8	8,302	18.8	10 - 15 persons
16 - 25 คน	20,648	100.0	15,432	74.7	1,614	7.8	3,603	17.4	16 - 25 persons
26 - 30 คน	4,622	100.0	3,218	69.6	548	11.9	856	18.5	26 - 30 persons
31 - 50 คน	10,620	100.0	7,107	66.9	1,530	14.4	1,983	18.7	31 - 50 persons
51 - 200 คน	13,354	100.0	7,527	56.4	2,815	21.1	3,012	22.6	51 - 200 persons
มากกว่า 200 คน	4,228	100.0	1,921	45.4	1,074	25.4	1,234	29.2	More than 200 persons

ตาราง 3 จำนวนคนทำงานในสถานประกอบการ จำแนกตามสถานภาพการทำงาน เพศ กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557
Table 3 Number of Persons of Establishments by Work Status, Sex, Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014

กิจกรรมทางเศรษฐกิจ/ ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน)	รวม Total			คนทำงานโดยไม่ได้รับค่าจ้าง หรือ เงินเดือน Unpaid workers			ลูกจ้าง Employees			Economic Activity/ Size of Establishment (Number of Persons Engaged)
	รวม Total	ชาย Male	หญิง Female	รวม Total	ชาย Male	หญิง Female	รวม Total	ชาย Male	หญิง Female	
กิจกรรมทางเศรษฐกิจ	**12,837,912**	**6,330,578**	**6,507,334**	**3,376,025**	**1,528,347**	**1,847,678**	**9,461,887**	**4,802,231**	**4,659,656**	**Economic Activity**
ธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ	7,536,569	3,607,643	3,928,926	2,431,000	1,128,348	1,302,652	5,105,568	2,479,295	2,626,274	Business Trade and Services
การผลิต	4,537,982	2,221,847	2,316,135	834,679	320,443	514,236	3,703,303	1,901,404	1,801,899	Manufacturing
การก่อสร้าง	307,067	237,498	69,569	39,766	30,437	9,328	267,302	207,061	60,241	Construction
การขนส่งทางบกและสถานที่เก็บสินค้า	229,466	168,535	60,932	54,647	39,848	14,799	174,820	128,687	46,133	Land Transport and Storage
โรงพยาบาลเอกชน	101,261	26,256	75,004	434	152	282	100,826	26,104	74,722	Private Hospital
ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	125,567	68,798	56,768	15,499	9,118	6,381	110,067	59,680	50,387	Information and Communication
ขนาดของสถานประกอบการ	**12,837,912**	**6,330,578**	**6,507,334**	**3,376,025**	**1,528,347**	**1,847,678**	**9,461,887**	**4,802,231**	**4,659,656**	**Size of Establishment**
1 - 9 คน	7,305,081	3,495,891	3,809,190	3,209,565	1,461,193	1,748,372	4,095,517	2,034,698	2,060,819	1 - 9 persons
10 - 15 คน	546,048	288,067	257,981	65,354	27,507	37,847	480,694	260,560	220,134	10 - 15 persons
16 - 25 คน	423,839	225,316	198,524	39,308	14,227	25,081	384,531	211,089	173,442	16 - 25 persons
26 - 30 คน	131,855	70,622	61,233	8,527	2,958	5,569	123,328	67,663	55,664	26 - 30 persons
31 - 50 คน	424,363	224,884	199,479	17,512	5,720	11,792	406,852	219,164	187,688	31 - 50 persons
51 - 200 คน	1,386,217	734,105	652,112	22,211	9,988	12,223	1,364,006	724,117	639,889	51 - 200 persons
มากกว่า 200 คน	2,620,509	1,291,694	1,328,815	13,550	6,754	6,796	2,606,960	1,284,940	1,322,019	More than 200 persons

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557

Table 4 Number and Percentage of Establishments by The use of information and communication technology , Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014

กิจกรรมทางเศรษฐกิจ/ ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน)	จำนวนสถานประกอบการ Number of Establishments	ใช้คอมพิวเตอร์ Use of Computer		ใช้อินเทอร์เน็ต Use of the Internet		มีเว็บไซต์ Use of Web site		มีการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการผ่านอินเทอร์เน็ต Purchase via the Internet		มีการขายสินค้าหรือบริการผ่านอินเทอร์เน็ต Sale via the Internet		Economic Activity/ Size of Establishment (Number of Persons Engaged)
		จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	
กิจกรรมทางเศรษฐกิจ	**2,222,861**	**553,949**	**24.9**	**456,029**	**20.5**	**149,179**	**6.7**	**67,859**	**3.1**	**37,409**	**1.7**	**Economic Activity**
ธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ	1,714,186	466,206	27.2	382,887	22.3	125,286	7.3	60,736	3.5	32,687	1.9	Business Trade and Services
การผลิต	417,230	56,112	13.4	45,806	11.0	16,347	3.9	5,203	1.2	3,370	0.8	Manufacturing
การก่อสร้าง	32,967	9,768	29.6	8,428	25.6	2,261	6.9	780	2.4	459	1.4	Construction
การขนส่งทางบกและสถานที่เก็บสินค้า	44,800	8,703	19.4	6,494	14.5	1,939	4.3	110	0.2	94	0.2	Land Transport and Storage
โรงพยาบาลเอกชน	318	317	99.7	303	95.4	264	83.0	59	18.5	11	3.5	Private Hospital
ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	13,360	12,843	96.1	12,111	90.7	3,081	23.1	971	7.3	787	5.9	Information and Communication
ขนาดของสถานประกอบการ	2,222,861	553,949	24.9	456,029	20.5	149,179	6.7	67,859	3.1	37,409	1.7	**Size of Establishment**
1 - 9 คน	2,125,233	479,266	22.6	388,422	18.3	110,825	5.2	57,716	2.7	30,258	1.4	1 - 9 persons
10 - 15 คน	44,156	28,743	65.1	24,723	56.0	11,389	25.8	2,691	6.1	1,767	4.0	10 - 15 persons
16 - 25 คน	20,648	15,653	75.8	13,963	67.6	6,953	33.7	1,982	9.6	1,378	6.7	16 - 25 persons
26 - 30 คน	4,622	3,836	83.0	3,595	77.8	2,178	47.1	600	13.0	421	9.1	26 - 30 persons
31 - 50 คน	10,620	9,432	88.8	8,782	82.7	5,390	50.8	1,471	13.8	1,041	9.8	31 - 50 persons
51 - 200 คน	13,354	12,809	95.9	12,383	92.7	8,927	66.9	2,540	19.0	1,923	14.4	51 - 200 persons
มากกว่า 200 คน	4,228	4,211	99.6	4,159	98.4	3,516	83.2	859	20.3	620	14.7	More than 200 persons

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามการมีและการใช้คอมพิวเตอร์ในการประกอบกิจการ กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557
Table 5 Number and Percentage of Establishments by Use of Computer, Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014

กิจกรรมทางเศรษฐกิจ/ ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน)	รวม Total		ใช้ที่สถานประกอบการ Use at the establishment		ใช้คอมพิวเตอร์ที่อื่น Use other places		ไม่ใช้คอมพิวเตอร์ No use of computer		Economic Activity/ Size of Establishment (Number of Persons Engaged)
	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	
กิจกรรมทางเศรษฐกิจ	**2,222,861**	**100.0**	**551,845**	**24.8**	**2,104**	**0.1**	**1,668,912**	**75.1**	**Economic Activity**
ธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ	1,714,186	100.0	464,908	27.1	1,298	0.1	1,247,980	72.8	Business Trade and Services
การผลิต	417,230	100.0	55,391	13.3	721	0.2	361,118	86.6	Manufacturing
การก่อสร้าง	32,967	100.0	9,747	29.6	20	0.1	23,199	70.4	Construction
การขนส่งทางบกและสถานที่เก็บสินค้า	44,800	100.0	8,687	19.4	16	- -	36,097	80.6	Land Transport and Storage
โรงพยาบาลเอกชน	318	100.0	317	99.7	-	-	1	0.3	Private Hospital
ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	13,360	100.0	12,795	95.8	48	0.4	517	3.9	Information and Communication
ขนาดของสถานประกอบการ	**2,222,861**	**100.0**	**551,845**	**24.8**	**2,104**	**0.1**	**1,668,912**	**75.1**	**Size of Establishment**
1 - 9 คน	2,125,233	100.0	477,317	22.5	1,948	**0.1**	**1,645,967**	**77.4**	1 - 9 persons
10 - 15 คน	44,156	100.0	28,653	64.9	90	**0.2**	**15,413**	**34.9**	10 - 15 persons
16 - 25 คน	20,648	100.0	15,609	75.6	45	0.2	4,995	24.2	16 - 25 persons
26 - 30 คน	4,622	100.0	3,835	83.0	1	- -	786	17.0	26 - 30 persons
31 - 50 คน	10,620	100.0	9,418	88.7	14	0.1	1,188	11.2	31 - 50 persons
51 - 200 คน	13,354	100.0	12,803	95.9	6	- -	545	4.1	51 - 200 persons
มากกว่า 200 คน	4,228	100.0	4,211	99.6	-	-	17	0.4	More than 200 persons

หมายเหตุ : - - มีข้อมูลจำนวนเล็กน้อย
Note : - - negligible amount.

ตาราง 6 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และจำนวนบุคลากรที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานของสถานประกอบการ จำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557

Table 6 Number of Computers and Number of Persons Using Computers in their Normal Work Routines of Establishments by Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014

กิจกรรมทางเศรษฐกิจ/ ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน)	รวม Total		คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล Personal Computers		คอมพิวเตอร์เพื่อการบริการและประมวลผลจากส่วนกลาง Multi-user Computers		จำนวนบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานเป็นประจำ No. of persons using computers in their normal work routines	Economic Activity/ Size of Establishment (Number of Persons Engaged)
	จำนวน Number	เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต Connected to the internet	จำนวน Number	เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต Connected to the internet	จำนวน Number	เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต Connected to the internet		
กิจกรรมทางเศรษฐกิจ	**2,458,458**	**1,998,190**	**2,255,146**	**1,816,174**	**203,312**	**182,016**	**2,349,328**	**Economic Activity**
ธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ	1,524,990	1,301,242	1,385,827	1,173,534	139,163	127,708	1,550,801	Business Trade and Services
การผลิต	617,706	435,456	582,664	407,040	35,042	28,416	580,876	Manufacturing
การก่อสร้าง	46,241	41,319	43,252	38,500	2,989	2,818	44,488	Construction
การขนส่งทางบกและสถานที่เก็บสินค้า	43,048	35,955	37,805	31,088	5,244	4,867	43,085	Land Transport and Storage
โรงพยาบาลเอกชน	44,431	18,348	39,855	16,215	4,576	2,133	47,222	Private Hospital
ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	182,041	165,871	165,743	149,797	16,298	16,074	82,856	Information and Communication
ขนาดของสถานประกอบการ	**2,458,458**	**1,998,190**	**2,255,146**	**1,816,174**	**203,312**	**182,016**	**2,349,328**	**Size of Establishment**
1 - 9 คน	1,204,568	1,033,631	1,093,102	925,446	111,466	108,185	1,149,275	1 - 9 persons
10 - 15 คน	106,827	92,431	97,129	83,675	9,698	8,756	116,903	10 - 15 persons
16 - 25 คน	88,653	74,963	80,595	68,126	8,058	6,837	86,998	16 - 25 persons
26 - 30 คน	31,754	27,619	29,352	25,627	2,402	1,992	30,649	26 - 30 persons
31 - 50 คน	98,972	86,042	90,372	78,452	8,600	7,591	97,366	31 - 50 persons
51 - 200 คน	337,571	278,743	307,446	253,996	30,125	24,748	320,741	51 - 200 persons
มากกว่า 200 คน	590,113	404,761	557,149	380,853	32,963	23,908	547,396	More than 200 persons

ตาราง 7 จำนวนของสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสาร กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557
Table 7 Number of Establishments Using Computer by Network Communication, Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014

กิจกรรมทางเศรษฐกิจ/ ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน)	จำนวนสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ Number of Establishments Using Computer	ระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสาร Network Communication						Economic Activity/ Size of Establishment (Number of Persons Engaged)
		LAN		INTRANET		EXTRANET		
		จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	
กิจกรรมทางเศรษฐกิจ	**553,949**	**231,337**	**41.8**	**130,416**	**23.5**	**49,379**	**8.9**	**Economic Activity**
ธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ	466,206	188,408	40.4	104,850	22.5	38,744	8.3	Business Trade and Services
การผลิต	56,112	24,501	43.7	14,136	25.2	6,187	11.0	Manufacturing
การก่อสร้าง	9,768	4,292	43.9	2,433	24.9	814	8.3	Construction
การขนส่งทางบกและสถานที่เก็บสินค้า	8,703	4,544	52.2	2,641	30.3	1,170	13.4	Land Transport and Storage
โรงพยาบาลเอกชน	317	284	89.5	248	78.4	101	32.0	Private Hospital
ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	12,843	9,308	72.5	6,109	47.6	2,363	18.4	Information and Communication
ขนาดของสถานประกอบการ	**553,949**	**231,337**	**41.8**	**130,416**	**23.5**	**49,379**	**8.9**	**Size of Establishment**
1 - 9 คน	479,266	183,709	38.3	98,424	20.5	36,187	7.6	1 - 9 persons
10 - 15 คน	28,743	15,091	52.5	9,537	33.2	3,740	13.0	10 - 15 persons
16 - 25 คน	15,653	9,310	59.5	5,683	36.3	2,048	13.1	16 - 25 persons
26 - 30 คน	3,836	2,586	67.4	1,659	43.2	671	17.5	26 - 30 persons
31 - 50 คน	9,432	6,426	68.1	4,399	46.6	1,756	18.6	31 - 50 persons
51 - 200 คน	12,809	10,334	80.7	7,573	59.1	3,300	25.8	51 - 200 persons
มากกว่า 200 คน	4,211	3,881	92.2	3,142	74.6	1,677	39.8	More than 200 persons

ตาราง 8 จำนวนของสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามประเภทซอฟต์แวร์ในสถานประกอบการ กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557
Table 8 Number of Establishments Using Computer by Type of Software in Establishments, Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014

กิจกรรมทางเศรษฐกิจ/ ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน)	จำนวนสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ Number of Establishments Using Computer	ประเภทซอฟต์แวร์ในสถานประกอบการ Type of Software in Establishments										Economic Activity/ Size of Establishment (Number of Persons Engaged)
		ซอฟต์แวร์ธุรกิจท่องเที่ยว Travel Business Software	ซอฟต์แวร์การจัดส่งสินค้า Logistic Software	ซอฟต์แวร์งานบริการด้านสุขภาพ Healthcare Software	ซอฟต์แวร์ธุรกิจอาหารและการเกษตร Food and Agriculture Business Software	ซอฟต์แวร์ด้านการศึกษา Edicational Software	ซอฟต์แวร์อุตสาหกรรมการผลิตอื่นๆ Other Manufacturing Industry Software	ซอฟต์แวร์งานบริการอื่นๆ Other Service Software	ซอฟต์แวร์ธุรกิจค้าปลีก Retail Business Software	ซอฟต์แวร์ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ Real Estate Software	ซอฟต์แวร์สนับสนุนอื่นๆ Other Support Software	
กิจกรรมทางเศรษฐกิจ	**553,949**	**30,132**	**50,184**	**7,480**	**9,285**	**2,443**	**32,115**	**57,521**	**92,024**	**16,682**	**353,692**	**Economic Activity**
ธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ	466,206	29,404	42,229	6,862	7,114	2,062	16,546	49,091	89,454	13,383	289,758	Business Trade and Services
การผลิต	56,112	94	3,301	187	2,058	67	15,058	3,110	2,169	811	41,495	Manufacturing
การก่อสร้าง	9,768	6	466	-	-	6	284	1,045	237	2,312	7,265	Construction
การขนส่งทางบกและสถานที่เก็บสินค้า	8,703	382	3,879	2	6	5	37	776	32	8	5,479	Land Transport and Storage
โรงพยาบาลเอกชน	317	1	14	277	-	5	-	36	-	-	174	Private Hospital
ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	12,843	245	295	152	107	298	190	3,463	132	167	9,520	Information and Communication
ขนาดของสถานประกอบการ	**553,949**	**30,132**	**50,184**	**7,480**	**9,285**	**2,443**	**32,115**	**57,521**	**92,024**	**16,682**	**353,692**	**Size of Establishment**
1 - 9 คน	479,266	24,911	40,908	6,566	7,994	2,081	21,212	49,516	82,891	14,246	302,321	1 - 9 persons
10 - 15 คน	28,743	1,765	2,891	359	326	175	2,297	2,578	4,747	1,020	19,262	10 - 15 persons
16 - 25 คน	15,653	1,137	1,941	79	300	33	1,711	1,707	1,818	559	10,587	16 - 25 persons
26 - 30 คน	3,836	259	470	21	62	2	580	483	384	111	2,712	26 - 30 persons
31 - 50 คน	9,432	764	1,098	71	179	40	1,446	1,034	803	266	6,709	31 - 50 persons
51 - 200 คน	12,809	1,074	1,999	188	280	69	3,102	1,600	1,101	360	8,944	51 - 200 persons
มากกว่า 200 คน	4,211	222	877	197	144	43	1,767	604	280	119	3,156	More than 200 persons

หมายเหตุ : สถานประกอบการ 1 แห่ง สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ
Note : More than one characteristic can be done by an establishment.

ตาราง 9 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามการใช้ซอฟต์แวร์ที่ผลิตโดยผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ไทยหรือผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ต่างประเทศ กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557
Table 9 Number and Percentage of Establishments Using Computer by Using Thai software or Foreign software, Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014

กิจกรรมทางเศรษฐกิจ/ ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน)	จำนวนสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ Number of Establishments Using Computer	ใช้ซอฟต์แวร์ที่ผลิตโดยผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ไทย Use Thai software		ใช้ซอฟต์แวร์ที่ผลิตโดยผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ต่างประเทศ Use Foreign software		ไม่ทราบ Do not know		Economic Activity/ Size of Establishment (Number of Persons Engaged)
		จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	
กิจกรรมทางเศรษฐกิจ	**553,949**	**341,106**	**61.6**	**96,570**	**17.4**	**143,376**	**25.9**	**Economic Activity**
ธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ	466,206	284,973	61.1	78,006	16.7	123,499	26.5	Business Trade and Services
การผลิต	56,112	35,782	63.8	11,785	21.0	12,421	22.1	Manufacturing
การก่อสร้าง	9,768	5,881	60.2	2,025	20.7	2,529	25.9	Construction
การขนส่งทางบกและสถานที่เก็บสินค้า	8,703	5,504	63.2	1,273	14.6	2,366	27.2	Land Transport and Storage
โรงพยาบาลเอกชน	317	258	81.3	133	41.9	15	4.7	Private Hospital
ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	12,843	8,709	67.8	3,348	26.1	2,546	19.8	Information and Communication
ขนาดของสถานประกอบการ	**553,949**	**341,106**	**61.6**	**96,570**	**17.4**	**143,376**	**25.9**	**Size of Establishment**
1 - 9 คน	479,266	290,427	60.6	80,015	16.7	127,785	26.7	1 - 9 persons
10 - 15 คน	28,743	19,182	66.7	4,702	16.4	6,964	24.2	10 - 15 persons
16 - 25 คน	15,653	10,573	67.5	2,904	18.5	3,373	21.5	16 - 25 persons
26 - 30 คน	3,836	2,580	67.3	958	25.0	753	19.6	26 - 30 persons
31 - 50 คน	9,432	6,676	70.8	1,944	20.6	1,810	19.2	31 - 50 persons
51 - 200 คน	12,809	8,611	67.2	3,840	30.0	2,354	18.4	51 - 200 persons
มากกว่า 200 คน	4,211	3,058	72.6	2,207	52.4	336	8.0	More than 200 persons

หมายเหตุ : สถานประกอบการ 1 แห่ง สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ
Note : More than one characteristic can be done by an establishment.

ตาราง 10 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามการใช้ซอฟต์แวร์แบบเปิดเผยรหัส กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557

Table 10 Number and Percentage of Establishments Using Computer by Using Open source software, Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014

กิจกรรมทางเศรษฐกิจ/ ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน)	จำนวนสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ Number of Establishments Using Computer	ใช้ซอฟต์แวร์แบบเปิดเผยรหัส Use Open source software		ไม่ใช้ซอฟต์แวร์แบบเปิดเผยรหัส No Use Open source software		ไม่ทราบ Do not know		Economic Activity/ Size of Establishment (Number of Persons Engaged)
		จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	
กิจกรรมทางเศรษฐกิจ	**553,949**	**117,452**	**21.2**	**260,241**	**47.0**	**176,255**	**31.8**	**Economic Activity**
ธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ	466,206	96,700	20.7	215,615	46.2	153,890	33.0	Business Trade and Services
การผลิต	56,112	12,439	22.2	30,064	53.6	13,609	24.3	Manufacturing
การก่อสร้าง	9,768	2,249	23.0	4,539	46.5	2,980	30.5	Construction
การขนส่งทางบกและสถานที่เก็บสินค้า	8,703	1,400	16.1	3,819	43.9	3,484	40.0	Land Transport and Storage
โรงพยาบาลเอกชน	317	148	46.6	136	43.0	33	10.4	Private Hospital
ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	12,843	4,516	35.2	6,067	47.2	2,259	17.6	Information and Communication
ขนาดของสถานประกอบการ	**553,949**	**117,452**	**21.2**	**260,241**	**47.0**	**176,255**	**31.8**	**Size of Establishment**
1 - 9 คน	479,266	96,160	20.1	228,171	47.6	154,935	32.3	1 - 9 persons
10 - 15 คน	28,743	6,759	23.5	12,699	44.2	9,285	32.3	10 - 15 persons
16 - 25 คน	15,653	3,980	25.4	6,799	43.4	4,875	31.1	16 - 25 persons
26 - 30 คน	3,836	1,132	29.5	1,763	46.0	941	24.5	26 - 30 persons
31 - 50 คน	9,432	2,848	30.2	4,114	43.6	2,470	26.2	31 - 50 persons
51 - 200 คน	12,809	4,563	35.6	5,080	39.7	3,166	24.7	51 - 200 persons
มากกว่า 200 คน	4,211	2,011	47.8	1,617	38.4	583	13.9	More than 200 persons

ตาราง 11 จำนวนของสถานประกอบการที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการบริหารจัดการภายในสำนักงานส่วนหลัง จำแนกตามประเภทซอฟต์แวร์ในการบริหารจัดการภายในสำนักงานส่วนหลัง กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557

Table 11 Number of Establishments Using Computer in Management Information System at the back office by Type of Software in Management Information System at the Back office, Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014

กิจกรรมทางเศรษฐกิจ/ ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน)	จำนวนสถานประกอบการ ที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการบริหารจัดการ ภายในสำนักงานส่วนหลัง Number of Establishments Using Computer in Management Information System at the Back office	ประเภทซอฟต์แวร์ในการบริหารจัดการภายในสำนักงานส่วนหลัง Type of Software in Management Information System at the Back office					Economic Activity/ Size of Establishment (Number of Persons Engaged)
		พัฒนาเอง Self Development	ซอฟต์แวร์ สำเร็จรูป Package	ซอฟต์แวร์ที่พัฒนา ตามความต้องการ โดยเฉพาะ Tailor made	ซอฟต์แวร์ แบบเปิดเผยรหัส Open Source	ซอฟต์แวร์ บริการ Software as a Service	
กิจกรรมทางเศรษฐกิจ	**393,133**	**33,745**	**360,835**	**26,333**	**11,596**	**11,583**	**Economic Activity**
ธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ	330,434	26,875	302,620	21,232	8,099	10,582	Business Trade and Services
การผลิต	41,245	4,412	38,658	3,299	2,093	459	Manufacturing
การก่อสร้าง	7,665	831	7,106	141	499	128	Construction
การขนส่งทางบกและสถานที่เก็บสินค้า	7,756	355	7,109	682	125	67	Land Transport and Storage
โรงพยาบาลเอกชน	306	112	250	107	82	14	Private Hospital
ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	5,726	1,161	5,092	872	699	334	Information and Communication
ขนาดของสถานประกอบการ	**393,133**	**33,745**	**360,835**	**26,333**	**11,596**	**11,583**	**Size of Establishment**
1 - 9 คน	325,849	24,647	299,052	20,456	6,449	9,790	1 - 9 persons
10 - 15 คน	25,343	2,486	23,448	1,216	1,128	543	10 - 15 persons
16 - 25 คน	13,798	1,220	12,618	991	849	301	16 - 25 persons
26 - 30 คน	3,452	498	3,207	294	239	108	26 - 30 persons
31 - 50 คน	8,433	1,163	7,594	742	731	253	31 - 50 persons
51 - 200 คน	12,161	2,235	11,157	1,631	1,331	401	51 - 200 persons
มากกว่า 200 คน	4,097	1,497	3,759	1,002	868	187	More than 200 persons

หมายเหตุ : สถานประกอบการ 1 แห่ง สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

Note : More than one characteristic can be done by an establishment.

ตาราง 12 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามการใช้อินเทอร์เน็ตในการดำเนินกิจการ กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557

Table 12 Number and Percentage of Establishments by the Internet access in establishment, Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014

กิจกรรมทางเศรษฐกิจ/ ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน)	รวม Total		ใช้อินเทอร์เน็ต Use of the internet		ไม่ใช้อินเทอร์เน็ต No use of the internet		จำนวนบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงานเป็นประจำ No. of persons using the internet in their normal work routines	Economic Activity/ Size of Establishment (Number of Persons Engaged)
	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %		
กิจกรรมทางเศรษฐกิจ	**2,222,861**	**100.0**	**456,029**	**20.5**	**1,766,832**	**79.5**	**1,864,412**	**Economic Activity**
ธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ	1,714,186	100.0	382,887	22.3	1,331,299	77.7	1,278,670	Business Trade and Services
การผลิต	417,230	100.0	45,806	11.0	371,424	89.0	420,935	Manufacturing
การก่อสร้าง	32,967	100.0	8,428	25.6	24,539	74.4	39,590	Construction
การขนส่งทางบกและสถานที่เก็บสินค้า	44,800	100.0	6,494	14.5	38,306	85.5	33,291	Land Transport and Storage
โรงพยาบาลเอกชน	318	100.0	303	95.4	15	4.6	21,543	Private Hospital
ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	13,360	100.0	12,111	90.7	1,249	9.3	70,384	Information and Communication
ขนาดของสถานประกอบการ	**2,222,861**	**100.0**	**456,029**	**20.5**	**1,766,832**	**79.5**	**1,864,412**	**Size of Establishment**
1 - 9 คน	2,125,233	100.0	388,422	18.3	1,736,811	81.7	936,231	1 - 9 persons
10 - 15 คน	44,156	100.0	24,723	56.0	19,433	44.0	98,597	10 - 15 persons
16 - 25 คน	20,648	100.0	13,963	67.6	6,685	32.4	74,852	16 - 25 persons
26 - 30 คน	4,622	100.0	3,595	77.8	1,027	22.2	27,475	26 - 30 persons
31 - 50 คน	10,620	100.0	8,782	82.7	1,838	17.3	86,429	31 - 50 persons
51 - 200 คน	13,354	100.0	12,383	92.7	971	7.3	271,563	51 - 200 persons
มากกว่า 200 คน	4,228	100.0	4,159	98.4	69	1.6	369,265	More than 200 persons

ตาราง 13 จำนวนของสถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามวัตถุประสงค์ของการใช้อินเทอร์เน็ต กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557
Table 13 Number of Establishments Using Internet by Purpose of using the Internet , Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014

กิจกรรมทางเศรษฐกิจ/ ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน)	จำนวนสถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต Number of Establishments Using Internet	วัตถุประสงค์ของการใช้อินเทอร์เน็ต / Purposes of using the internet									Economic Activity/ Size of Establishment (Number of Persons Engaged)
		รับส่ง e-mail Sending or receiving e-mail	ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ Getting information goods or services	ค้นหาข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐ Getting information from government organizations	ติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ Interacting with government organization	ซื้อ/ขายสินค้าและบริการ หรือดำเนินธุรกิจกับคู่ค้า Purchase/Sale goods and services or trading partner	จัดส่งสินค้าออนไลน์ในรูปแบบ digital Delivering products Online in digitized form	ทำธุรกรรมธนาคารหรือบริการทางการเงินอื่นๆ Performing Internet Banking or accessing other financial services	อบรมความรู้ผ่านระบบ e-learning Training via e-learning system	โทรศัพท์/ประชุมผ่านอินเทอร์เน็ต (VoIP/video conferencing)	
กิจกรรมทางเศรษฐกิจ	**456,029**	**348,278**	**370,289**	**136,984**	**95,513**	**95,035**	**17,047**	**51,139**	**7,772**	**15,935**	**Economic Activity**
ธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ	382,887	287,011	310,329	108,998	75,237	82,313	14,069	43,986	6,621	13,660	Business Trade and Services
การผลิต	45,806	39,496	38,770	17,975	13,479	8,103	785	4,847	555	1,380	Manufacturing
การก่อสร้าง	8,428	7,303	7,380	4,165	2,669	1,109	88	1,080	49	143	Construction
การขนส่งทางบกและสถานที่เก็บสินค้า	6,494	5,977	4,530	1,736	1,622	1,220	40	344	18	74	Land Transport and Storage
โรงพยาบาลเอกชน	303	290	263	242	238	76	17	103	39	53	Private Hospital
ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	12,111	8,201	9,017	3,867	2,268	2,214	2,047	780	489	624	Information and Communication
ขนาดของสถานประกอบการ	**456,029**	**348,278**	**370,289**	**136,984**	**95,513**	**95,035**	**17,047**	**51,139**	**7,772**	**15,935**	**Size of Establishment**
1 - 9 คน	388,422	287,648	312,930	106,664	70,075	77,702	14,983	39,380	5,702	11,986	1 - 9 persons
10 - 15 คน	24,723	21,047	20,675	9,205	6,977	4,964	470	2,490	482	901	10 - 15 persons
16 - 25 คน	13,963	12,232	11,566	5,760	4,575	3,428	390	2,082	309	525	16 - 25 persons
26 - 30 คน	3,595	3,315	3,007	1,659	1,414	954	122	721	185	149	26 - 30 persons
31 - 50 คน	8,782	8,112	7,561	4,150	3,453	2,397	275	1,546	203	418	31 - 50 persons
51 - 200 คน	12,383	11,874	10,792	6,827	6,356	4,128	535	3,261	541	1,094	51 - 200 persons
มากกว่า 200 คน	4,159	4,049	3,758	2,719	2,663	1,461	271	1,659	349	860	More than 200 persons

หมายเหตุ : สถานประกอบการ 1 แห่ง สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ
Note : More than one characteristic can be done by an establishment.

ตาราง 14 จำนวนของสถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามช่องทางที่ใช้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557

Table 14 Number of Establishments Using Internet by Type of External Connection to the Internet Access, Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014

กิจกรรมทางเศรษฐกิจ/ ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน)	จำนวนสถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต Number of Establishments Using Internet	ช่องทางที่ใช้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต Type of external connection to the internet access									Economic Activity/ Size of Establishment (Number of Persons Engaged)
		Analogue modem (dial up via standard phone line)	ISDN (Integrated Services Digital Network	xDSL (ADSL, SDSL, VDSL)	สายวงจรเช่า Leased Line	Cable Modem	Frame Relay หรือ VPN	Broadband แบบอื่น Other broadbands	เทคโนโลยีโทรศัพท์ มือถือ 2G, 2.5G Mobile phone 2G, 2.5G Network	เทคโนโลยีโทรศัพท์ มือถือ 3G ขึ้นไป Mobile phone 3G Network	
กิจกรรมทางเศรษฐกิจ	**456,029**	**64,199**	**49,633**	**248,055**	**17,306**	**18,467**	**4,003**	**81,934**	**13,912**	**42,061**	**Economic Activity**
ธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ	382,887	51,873	41,244	208,889	12,350	14,894	3,142	68,369	12,473	36,048	Business Trade and Services
การผลิต	45,806	8,697	5,195	24,058	3,101	1,808	588	7,501	885	3,911	Manufacturing
การก่อสร้าง	8,428	1,428	837	4,272	232	482	18	1,661	147	552	Construction
การขนส่งทางบกและสถานที่เก็บสินค้า	6,494	670	652	2,737	331	439	10	1,620	34	442	Land Transport and Storage
โรงพยาบาลเอกชน	303	15	42	232	84	23	28	74	16	24	Private Hospital
ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	12,111	1,516	1,664	7,866	1,208	822	218	2,710	357	1,083	Information and Communication
ขนาดของสถานประกอบการ	**456,029**	**64,199**	**49,633**	**248,055**	**17,306**	**18,467**	**4,003**	**81,934**	**13,912**	**42,061**	**Size of Establishment**
1 - 9 คน	388,422	55,524	41,479	208,851	10,363	14,319	2,515	69,889	11,723	36,487	1 - 9 persons
10 - 15 คน	24,723	2,883	2,842	14,175	1,070	1,307	134	3,996	731	2,074	10 - 15 persons
16 - 25 คน	13,963	2,002	1,753	7,818	1,013	796	139	2,634	428	1,090	16 - 25 persons
26 - 30 คน	3,595	458	390	2,246	338	176	44	550	129	330	26 - 30 persons
31 - 50 คน	8,782	1,209	1,036	5,023	868	597	171	1,720	238	639	31 - 50 persons
51 - 200 คน	12,383	1,725	1,566	7,246	2,076	932	490	2,233	479	1,034	51 - 200 persons
มากกว่า 200 คน	4,159	398	569	2,697	1,577	339	509	912	185	407	More than 200 persons

หมายเหตุ : สถานประกอบการ 1 แห่ง สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

Note : More than one characteristic can be done by an establishment.

ตาราง 15 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามการใช้เว็บไซต์ในการดำเนินกิจการ กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557
Table 15 Number and Percentage of Establishments by Use of Web site, Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014

กิจกรรมทางเศรษฐกิจ/ ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน)	รวม Total		ใช้เว็บไซต์ในการดำเนินกิจการ / Use of Web site: เป็นเจ้าของเว็บไซต์เอง Own Web site		ฝากข้อมูลไว้กับเว็บไซต์อื่น Other Web portal		เป็นเจ้าของเว็บไซต์เอง และฝากข้อมูลไว้กับเว็บไซต์อื่น Own Web site and Other Web portal		ไม่ใช้เว็บไซต์ No use of Web site		Economic Activity/ Size of Establishment (Number of Persons Engaged)
	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	
กิจกรรมทางเศรษฐกิจ	**2,222,861**	**100.0**	**116,196**	**5.2**	**30,277**	**1.4**	**2,705**	**0.1**	**2,073,682**	**93.3**	**Economic Activity**
ธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ	1,714,186	100.0	96,329	5.6	26,765	1.6	2,192	0.1	1,588,900	92.7	Business Trade and Services
การผลิต	417,230	100.0	13,466	3.2	2,617	0.6	263	0.1	400,883	96.1	Manufacturing
การก่อสร้าง	32,967	100.0	1,827	5.5	408	1.2	26	0.1	30,706	93.1	Construction
การขนส่งทางบกและสถานที่เก็บสินค้า	44,800	100.0	1,759	3.9	167	0.4	13	- -	42,861	95.7	Land Transport and Storage
โรงพยาบาลเอกชน	318	100.0	230	72.2	30	9.4	5	1.4	54	17.0	Private Hospital
ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	13,360	100.0	2,584	19.3	290	2.2	207	1.5	10,279	76.9	Information and Communication
ขนาดของสถานประกอบการ	**2,222,861**	**100.0**	**116,196**	**5.2**	**30,277**	**1.4**	**2,705**	**0.1**	**2,073,682**	**93.3**	**Size of Establishment**
1 - 9 คน	2,125,233	100.0	84,983	4.0	24,135	1.1	1,708	0.1	2,014,408	94.8	1 - 9 persons
10 - 15 คน	44,156	100.0	8,817	20.0	2,239	5.1	333	0.8	32,767	74.2	10 - 15 persons
16 - 25 คน	20,648	100.0	5,580	27.0	1,215	5.9	158	0.8	13,695	66.3	16 - 25 persons
26 - 30 คน	4,622	100.0	1,823	39.4	311	6.7	44	1.0	2,444	52.9	26 - 30 persons
31 - 50 คน	10,620	100.0	4,401	41.4	873	8.2	115	1.1	5,230	49.2	31 - 50 persons
51 - 200 คน	13,354	100.0	7,581	56.8	1,149	8.6	198	1.5	4,427	33.1	51 - 200 persons
มากกว่า 200 คน	4,228	100.0	3,011	71.2	356	8.4	149	3.5	712	16.8	More than 200 persons

หมายเหตุ : - - มีข้อมูลจำนวนเล็กน้อย
Note : - - negligible amount.

ตาราง 16 จำนวนของสถานประกอบการที่ใช้เว็บไซต์ จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้เว็บไซต์ กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557

Table 16 Number of Establishments with Use of Web Site by Purpose to Use of Web Site , Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014

กิจกรรมทางเศรษฐกิจ/ ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน)	จำนวนสถานประกอบการที่ใช้เว็บไซต์ Number of Establishments Using Web site	วัตถุประสงค์ในการใช้เว็บไซต์ / Purposes to use of web site						Economic Activity/ Size of Establishment (Number of Persons Engaged)
		โฆษณาประชาสัมพันธ์สินค้า/บริษัท Monitory the establishment products	เพื่อให้ลูกค้าติดต่อสอบถามข้อมูล Customised Webpage or information provided for repeat clients	รับคำสั่งซื้อสินค้า/บริการ Receiving purchased order	ให้บริการหลังการขาย Providing after sales services	รับและ/หรือชำระเงิน Online payment	เชื่อมโยงระบบสารสนเทศของสำนักงานส่วนหลัง (Back office) เช่น ระบบคลังสินค้า Information Networking At the back office e.g. Inventory System	
กิจกรรมทางเศรษฐกิจ	**149,179**	**129,439**	**103,888**	**31,745**	**23,694**	**12,499**	**11,496**	**Economic Activity**
ธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ	125,286	108,175	85,389	26,393	20,335	11,422	9,565	Business Trade and Services
การผลิต	16,347	14,828	12,492	3,615	2,042	709	1,050	Manufacturing
การก่อสร้าง	2,261	1,981	1,646	337	245	59	157	Construction
การขนส่งทางบกและสถานที่เก็บสินค้า	1,939	1,586	1,666	551	227	41	331	Land Transport and Storage
โรงพยาบาลเอกชน	264	251	217	18	33	16	27	Private Hospital
ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	3,081	2,618	2,478	831	813	253	367	Information and Communication
ขนาดของสถานประกอบการ	**149,179**	**129,439**	**103,888**	**31,745**	**23,694**	**12,499**	**11,496**	**Size of Establishment**
1 - 9 คน	110,825	94,900	74,594	23,219	18,044	9,951	7,764	1 - 9 persons
10 - 15 คน	11,389	10,120	8,569	2,347	1,403	862	961	10 - 15 persons
16 - 25 คน	6,953	6,054	5,066	1,743	1,112	506	841	16 - 25 persons
26 - 30 คน	2,178	2,003	1,675	545	378	179	204	26 - 30 persons
31 - 50 คน	5,390	4,890	4,129	1,110	787	293	513	31 - 50 persons
51 - 200 คน	8,927	8,255	7,091	2,141	1,457	525	776	51 - 200 persons
มากกว่า 200 คน	3,516	3,218	2,763	641	514	184	437	More than 200 persons

หมายเหตุ : สถานประกอบการ 1 แห่ง สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

Note : More than one characteristic can be done by an establishment.

ตาราง 17 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการที่มีการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามการสั่งซื้อ การชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557

Table 17 Number and Percentage of Establishment of Purchase via Internet by Purchasing, Payment via Internet, Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014

กิจกรรมทางเศรษฐกิจ/ ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน)	จำนวนสถานประกอบการที่มีการสั่งซื้อสินค้า/บริการทางอินเทอร์เน็ต Number of Establishments of purchases via Internet	การสั่งซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต / Purchase via internet: ในประเทศ Domestic		ต่างประเทศ Aboard		ในประเทศและต่างประเทศ Domestic and Aboard		การชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต Payment via internet: มี Yes		ไม่มี No		Economic Activity/ Size of Establishment (Number of Persons Engaged)
		จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	
กิจกรรมทางเศรษฐกิจ	**67,859**	**56,414**	**83.1**	**4,426**	**6.5**	**7,019**	**10.3**	**29,624**	**43.7**	**38,235**	**56.3**	**Economic Activity**
ธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ	60,736	51,613	85.0	3,843	6.3	5,279	8.7	27,397	45.1	33,338	54.9	Business Trade and Services
การผลิต	5,203	3,332	64.0	481	9.3	1,390	26.7	1,518	29.2	3,686	70.8	Manufacturing
การก่อสร้าง	780	578	74.2	13	1.7	188	24.1	337	43.2	443	56.8	Construction
การขนส่งทางบกและสถานที่เก็บสินค้า	110	79	71.9	8	6.9	23	21.3	52	47.4	58	52.6	Land Transport and Storage
โรงพยาบาลเอกชน	59	42	71.2	1	2.1	16	26.7	21	35.1	38	64.9	Private Hospital
ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	971	769	79.2	79	8.1	123	12.7	299	30.8	672	69.2	Information and Communication
ขนาดของสถานประกอบการ	**67,859**	**56,414**	**83.1**	**4,426**	**6.5**	**7,019**	**10.3**	**29,624**	**43.7**	**38,235**	**56.3**	**Size of Establishment**
1 - 9 คน	57,716	50,203	87.0	3,604	6.2	3,909	6.8	25,305	43.8	32,411	56.2	1 - 9 persons
10 - 15 คน	2,691	1,839	68.3	153	5.7	699	26.0	977	36.3	1,714	63.7	10 - 15 persons
16 - 25 คน	1,982	1,431	72.2	176	8.9	375	18.9	849	42.8	1,134	57.2	16 - 25 persons
26 - 30 คน	600	372	61.9	38	6.3	191	31.8	271	45.1	330	54.9	26 - 30 persons
31 - 50 คน	1,471	965	65.6	168	11.4	338	23.0	677	46.1	793	53.9	31 - 50 persons
51 - 200 คน	2,540	1,307	51.4	188	7.4	1,045	41.2	1,140	44.9	1,399	55.1	51 - 200 persons
มากกว่า 200 คน	859	297	34.6	100	11.7	462	53.7	405	47.1	454	52.9	More than 200 persons

ตาราง 18 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการที่มีการขายสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามการขาย การรับชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557

Table 18 Number and Percentage of Establishment of Sale via Internet by Sale , Receivable payment via Internet, Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014

กิจกรรมทางเศรษฐกิจ/ ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน)	จำนวนสถานประกอบการที่มีการขายสินค้า/บริการทางอินเทอร์เน็ต Number of Establishments of sale via Internet	การขายสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต / Sale via Internet						การรับชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการผ่านอินเทอร์เน็ต Receivable payment via internet				Economic Activity/ Size of Establishment (Number of Persons Engaged)
		ในประเทศ Domestic		ต่างประเทศ Aboard		ในประเทศและต่างประเทศ Domestic and Aboard		มี Yes		ไม่มี No		
		จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	
กิจกรรมทางเศรษฐกิจ	**37,409**	**26,117**	**69.8**	**2,845**	**7.6**	**8,447**	**22.6**	**16,644**	**44.5**	**20,765**	**55.5**	**Economic Activity**
ธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ	32,687	22,823	69.8	2,264	6.9	7,600	23.3	15,023	46.0	17,663	54.0	Business Trade and Services
การผลิต	3,370	2,249	66.7	498	14.8	623	18.5	971	28.8	2,399	71.2	Manufacturing
การก่อสร้าง	459	301	65.4	65	14.2	94	20.4	191	41.5	269	58.5	Construction
การขนส่งทางบกและสถานที่เก็บสินค้า	94	48	50.9	11	11.5	36	37.6	40	42.1	55	57.9	Land Transport and Storage
โรงพยาบาลเอกชน	11	7	64.9	2	17.0	2	18.2	2	19.9	9	80.1	Private Hospital
ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	787	689	87.5	5	0.7	93	11.8	417	53.0	370	47.0	Information and Communication
ขนาดของสถานประกอบการ	**37,409**	**26,117**	**69.8**	**2,845**	**7.6**	**8,447**	**22.6**	**16,644**	**44.5**	**20,765**	**55.5**	**Size of Establishment**
1 - 9 คน	30,258	21,887	72.3	2,090	6.9	6,282	20.8	13,544	44.8	16,715	55.2	1 - 9 persons
10 - 15 คน	1,767	1,268	71.8	202	11.4	296	16.8	648	36.7	1,119	63.3	10 - 15 persons
16 - 25 คน	1,378	886	64.3	163	11.8	329	23.9	466	33.8	912	66.2	16 - 25 persons
26 - 30 คน	421	259	61.4	23	5.4	140	33.2	235	55.8	186	44.2	26 - 30 persons
31 - 50 คน	1,041	613	58.9	130	12.5	298	28.7	495	47.6	545	52.4	31 - 50 persons
51 - 200 คน	1,923	945	49.2	130	6.8	848	44.1	1,001	52.1	922	47.9	51 - 200 persons
มากกว่า 200 คน	620	258	41.7	108	17.4	254	40.9	254	41.0	366	59.0	More than 200 persons

ตาราง 19 ค่าใช้จ่ายในสินค้าและบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557
Table 19 Expenditures of good and Services on ICT by Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014

กิจกรรมทางเศรษฐกิจ/ ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน)	รวม Total	ค่าใช้จ่าย คอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์ Computer Hardware Spending	ค่าใช้จ่าย คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ Computer Software Spending	ค่าใช้จ่าย ในการบริการ ด้านคอมพิวเตอร์ Computer Services Spending	ค่าบริการ ด้านการสื่อสาร Communication Service Spending	ค่าใช้จ่าย ด้านอุปกรณ์สื่อสาร Communication Equipment Spending	Economic Activity/ Size of Establishment (Number of Persons Engaged)
กิจกรรมทางเศรษฐกิจ	**42,968,725,309**	**8,059,371,238**	**6,981,087,104**	**4,120,774,008**	**22,025,084,371**	**1,782,408,588**	**Economic Activity**
ธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ	25,359,826,750	3,403,267,890	2,147,927,610	2,120,300,331	16,396,162,467	1,292,168,452	Business Trade and Services
การผลิต	9,300,139,283	2,252,280,040	1,538,103,078	1,150,445,391	4,037,788,929	321,521,845	Manufacturing
การก่อสร้าง	661,161,993	94,078,772	58,449,996	40,843,859	433,866,201	33,923,166	Construction
การขนส่งทางบกและสถานที่เก็บสินค้า	676,390,955	98,391,761	80,603,999	69,378,132	402,601,142	25,415,921	Land Transport and Storage
โรงพยาบาลเอกชน	598,989,834	206,248,902	129,427,541	148,035,416	104,840,285	10,437,690	Private Hospital
ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	6,372,216,494	2,005,103,873	3,026,574,880	591,770,879	649,825,348	98,941,515	Information and Communication
ขนาดของสถานประกอบการ	**42,968,725,309**	**8,059,371,238**	**6,981,087,104**	**4,120,774,008**	**22,025,084,371**	**1,782,408,588**	**Size of Establishment**
1 - 9 คน	22,203,921,707	2,058,170,240	1,031,829,939	1,413,518,642	16,571,187,486	1,129,215,400	1 - 9 persons
10 - 15 คน	1,321,043,101	157,013,619	70,580,542	95,468,337	926,884,703	71,095,901	10 - 15 persons
16 - 25 คน	979,547,123	149,557,555	74,412,595	105,822,918	600,744,090	49,009,964	16 - 25 persons
26 - 30 คน	615,184,490	163,972,985	45,689,030	69,162,792	323,524,941	12,834,741	26 - 30 persons
31 - 50 คน	981,548,386	245,369,470	121,495,854	92,704,036	479,106,755	42,872,271	31 - 50 persons
51 - 200 คน	4,621,824,540	1,313,325,469	972,338,985	668,219,649	1,510,917,951	157,022,486	51 - 200 persons
มากกว่า 200 คน	12,245,655,962	3,971,961,900	4,664,740,158	1,675,877,633	1,612,718,445	320,357,826	More than 200 persons

ตาราง 20 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามการเปลี่ยนแปลงของรายรับ จากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการดำเนินกิจการ กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557
Table 20 Number and Percentage of Establishments by Effectiveness of ICT on revenue, Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014

กิจกรรมทางเศรษฐกิจ/ ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน)	จำนวนสถานประกอบการ Number of Establishments		รายรับลดลง Decrease		รายรับเท่าเดิม Same		รายรับเพิ่มขึ้น Increase		ไม่ทราบ/ยังไม่เกี่ยวข้อง Do not Know/Not relevant now		Economic Activity/ Size of Establishment (Number of Persons Engaged)
	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	
กิจกรรมทางเศรษฐกิจ	**2,222,861**	**100.0**	**48,176**	**2.2**	**1,695,552**	**76.3**	**365,663**	**16.5**	**113,470**	**5.1**	**Economic Activity**
ธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ	1,714,186	100.0	40,004	2.3	1,325,074	77.3	278,445	16.2	70,663	4.1	Business Trade and Services
การผลิต	417,230	100.0	5,544	1.3	306,272	73.4	66,918	16.0	38,496	9.2	Manufacturing
การก่อสร้าง	32,967	100.0	737	2.2	23,776	72.1	7,538	22.9	916	2.8	Construction
การขนส่งทางบกและสถานที่เก็บสินค้า	44,800	100.0	1,126	2.5	33,232	74.2	7,050	15.7	3,392	7.6	Land Transport and Storage
โรงพยาบาลเอกชน	318	100.0	5	1.5	126	39.5	187	58.9	-	-	Private Hospital
ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	13,360	100.0	760	5.7	7,072	52.9	5,525	41.4	3	- -	Information and Communication
ขนาดของสถานประกอบการ	**2,222,861**	**100.0**	**48,176**	**2.2**	**1,695,552**	**76.3**	**365,663**	**16.5**	**113,470**	**5.1**	**Size of Establishment**
1 - 9 คน	2,125,233	100.0	45,860	2.2	1,633,718	76.9	332,827	15.7	112,829	5.3	1 - 9 persons
10 - 15 คน	44,156	100.0	1,099	2.5	30,358	68.8	12,296	27.8	403	0.9	10 - 15 persons
16 - 25 คน	20,648	100.0	473	2.3	13,548	65.6	6,513	31.5	115	0.6	16 - 25 persons
26 - 30 คน	4,622	100.0	111	2.4	2,848	61.6	1,622	35.1	40	0.9	26 - 30 persons
31 - 50 คน	10,620	100.0	221	2.1	6,125	57.7	4,239	39.9	35	0.3	31 - 50 persons
51 - 200 คน	13,354	100.0	331	2.5	7,117	53.3	5,872	44.0	34	0.3	51 - 200 persons
มากกว่า 200 คน	4,228	100.0	82	1.9	1,838	43.5	2,293	54.2	14	0.3	More than 200 persons

หมายเหตุ : - - มีข้อมูลจำนวนเล็กน้อย

Note : - - negligible amount.

ตาราง 21 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามการเปลี่ยนแปลงของรายจ่าย จากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการดำเนินกิจการ กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557

Table 21 number and Percentage of Establishments by Effectiveness of ICT on expenses, Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014

กิจกรรมทางเศรษฐกิจ/ ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน)	จำนวนสถานประกอบการ Number of Establishments		รายจ่ายลดลง Decrease		รายจ่ายเท่าเดิม Same		รายจ่ายเพิ่มขึ้น Increase		ไม่ทราบ/ยังไม่เกี่ยวข้อง Do not Know/Not relevant		Economic Activity/ Size of Establishment (Number of Persons Engaged)
	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	
กิจกรรมทางเศรษฐกิจ	**2,222,861**	**100.0**	**81,534**	**3.7**	**1,685,502**	**75.8**	**342,351**	**15.4**	**113,474**	**5.1**	**Economic Activity**
ธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ	1,714,186	100.0	61,842	3.6	1,317,613	76.9	264,068	15.4	70,663	4.1	Business Trade and Services
การผลิต	417,230	100.0	14,914	3.6	302,935	72.6	60,881	14.6	38,500	9.2	Manufacturing
การก่อสร้าง	32,967	100.0	1,817	5.5	23,082	70.0	7,152	21.7	916	2.8	Construction
การขนส่งทางบกและสถานที่เก็บสินค้า	44,800	100.0	1,980	4.4	34,659	77.4	4,769	10.6	3,392	7.6	Land Transport and Storage
โรงพยาบาลเอกชน	318	100.0	49	15.3	126	39.6	143	45.1	-	-	Private Hospital
ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	13,360	100.0	932	7.0	7,087	53.0	5,339	40.0	3	- -	Information and Communication
ขนาดของสถานประกอบการ	**2,222,861**	**100.0**	**81,534**	**3.7**	**1,685,502**	**75.8**	**342,351**	**15.4**	**113,474**	**5.1**	**Size of Establishment**
1 - 9 คน	2,125,233	100.0	74,234	3.5	1,624,766	76.5	313,401	14.7	112,833	5.3	1 - 9 persons
10 - 15 คน	44,156	100.0	2,421	5.5	29,966	67.9	11,366	25.7	403	0.9	10 - 15 persons
16 - 25 คน	20,648	100.0	1,508	7.3	13,046	63.2	5,978	29.0	115	0.6	16 - 25 persons
26 - 30 คน	4,622	100.0	331	7.2	2,788	60.3	1,462	31.6	40	0.9	26 - 30 persons
31 - 50 คน	10,620	100.0	1,045	9.8	5,920	55.7	3,620	34.1	35	0.3	31 - 50 persons
51 - 200 คน	13,354	100.0	1,388	10.4	7,237	54.2	4,695	35.2	34	0.3	51 - 200 persons
มากกว่า 200 คน	4,228	100.0	607	14.4	1,778	42.1	1,828	43.2	14	0.3	More than 200 persons

หมายเหตุ : - - มีข้อมูลจำนวนเล็กน้อย

Note : - - negligible amount.

ตาราง 22 จำนวนและร้อยละของบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามระดับการศึกษา กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557
Table 22 Number and Percentage of Personnel Graduate in Field of Technology by Level of Education, Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014

กิจกรรมทางเศรษฐกิจ/ ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน)	รวม Total		ระดับการศึกษาของบุคลากรด้าน IT / Level of Education IT Personal										Economic Activity/ Size of Establishment (Number of Persons Engaged)
			ต่ำกว่า ปวส. Lower High Vocational		ปวส. High Vocational		ปริญญาตรี Bachelor Degree		ปริญญาโท Master's Degree		สูงกว่าปริญญาโท Doctorate and Higher		
	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	
กิจกรรมทางเศรษฐกิจ	**130,723**	**100.0**	**23,145**	**17.7**	**19,370**	**14.8**	**77,468**	**59.3**	**9,926**	**7.6**	**814**	**0.6**	**Economic Activity**
ธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ	81,171	100.0	17,882	22.0	13,361	16.5	44,204	54.5	5,504	6.8	220	0.3	Business Trade and Services
การผลิต	27,631	100.0	4,371	15.8	3,946	14.3	17,084	61.8	2,031	7.3	199	0.7	Manufacturing
การก่อสร้าง	2,303	100.0	137	6.0	206	8.9	1,669	72.5	121	5.3	170	7.4	Construction
การขนส่งทางบกและสถานที่เก็บสินค้า	1,161	100.0	88	7.6	217	18.7	761	65.6	95	8.2	-	-	Land Transport and Storage
โรงพยาบาลเอกชน	1,878	100.0	209	11.1	267	14.2	1,152	61.3	245	13.0	5	0.3	Private Hospital
ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	16,579	100.0	458	2.8	1,373	8.3	12,599	76.0	1,931	11.6	219	1.3	Information and Communication
ขนาดของสถานประกอบการ	**130,723**	**100.0**	**23,145**	**17.7**	**19,370**	**14.8**	**77,468**	**59.3**	**9,926**	**7.6**	**814**	**0.6**	**Size of Establishment**
1 - 9 คน	53,602	100.0	14,934	27.9	8,060	15.0	26,463	49.4	3,978	7.4	168	0.3	1 - 9 persons
10 - 15 คน	5,912	100.0	727	12.3	1,054	17.8	3,858	65.3	271	4.6	2	- -	10 - 15 persons
16 - 25 คน	5,257	100.0	413	7.9	837	15.9	3,743	71.2	216	4.1	48	0.9	16 - 25 persons
26 - 30 คน	2,111	100.0	242	11.4	297	14.1	1,419	67.2	145	6.9	9	0.4	26 - 30 persons
31 - 50 คน	8,029	100.0	574	7.1	1,732	21.6	5,306	66.1	401	5.0	16	0.2	31 - 50 persons
51 - 200 คน	22,011	100.0	2,474	11.2	3,265	14.8	14,549	66.1	1,461	6.6	262	1.2	51 - 200 persons
มากกว่า 200 คน	33,801	100.0	3,781	11.2	4,125	12.2	22,131	65.5	3,456	10.2	308	0.9	More than 200 persons

หมายเหตุ : ถามเฉพาะสถานประกอบการที่มีรูปแบบเป็นบริษัทจำกัด บริษัทจำกัด(มหาชน)
- - มีข้อมูลจำนวนเล็กน้อย

Note : Establishments in formed as company limited, public company limited only.
- - negligible amount.

ตาราง 23 จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้าน ICT จำแนกตามกลุ่มอาชีพ/ตำแหน่ง กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557
Table 23 Number of ICT Personnel by Group of Occupation / Position, Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014

กิจกรรมทางเศรษฐกิจ/ ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน)	รวม Total	ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง Chief Information Officer - CIO	ผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ Information Technology Department Manager	นักออกแบบและวิเคราะห์ระบบคอมพิวเตอร์ Computer System Designers and Analysts	โปรแกรมเมอร์ Computer Programmer	ผู้ทำงานด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ Computer Associate Professionals	อื่นๆ Others	Economic Activity/ Size of Establishment (Number of Persons Engaged)
กิจกรรมทางเศรษฐกิจ	**495,377**	**3,658**	**5,642**	**19,030**	**18,865**	**250,709**	**197,471**	**Economic Activity**
ธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ	289,381	2,418	2,977	7,559	10,128	140,454	125,845	Business Trade and Services
การผลิต	157,713	626	1,380	5,071	4,830	86,636	59,169	Manufacturing
การก่อสร้าง	8,946	218	266	387	347	4,519	3,209	Construction
การขนส่งทางบกและสถานที่เก็บสินค้า	6,840	21	70	218	216	4,551	1,764	Land Transport and Storage
โรงพยาบาลเอกชน	9,172	39	75	169	331	6,105	2,453	Private Hospital
ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	23,325	336	875	5,625	3,013	8,446	5,031	Information and Communication
ขนาดของสถานประกอบการ	**495,377**	**3,658**	**5,642**	**19,030**	**18,865**	**250,709**	**197,471**	**Size of Establishment**
1 - 9 คน	205,305	2,064	1,582	3,092	5,356	105,846	87,365	1 - 9 persons
10 - 15 คน	25,794	13	277	890	1,064	12,228	11,324	10 - 15 persons
16 - 25 คน	19,201	59	356	1,198	878	8,874	7,836	16 - 25 persons
26 - 30 คน	7,824	24	175	427	447	3,736	3,014	26 - 30 persons
31 - 50 คน	27,125	199	334	1,249	1,245	12,411	11,687	31 - 50 persons
51 - 200 คน	86,335	456	1,167	4,145	4,586	42,511	33,470	51 - 200 persons
มากกว่า 200 คน	123,791	843	1,751	8,029	5,287	65,105	42,776	More than 200 persons

หมายเหตุ : ถามเฉพาะสถานประกอบการที่มีรูปแบบเป็นบริษัทจำกัด บริษัทจำกัด(มหาชน)

Note : Establishments in formed as company limited, public company limited only.

ตาราง 24 จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้าน ICT จำแนกตามสาขาการศึกษา ระดับการศึกษา กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557
Table 24 Number of ICT Personnel by Field of Education, level of Education, Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014

กิจกรรมทางเศรษฐกิจ/ ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน)	รวม Total	ระดับการศึกษา Education Level						Economic Activity/ Size of Establishment (Number of Persons Engaged)
		เทคโนโลยีสารสนเทศ Information Technology	อื่นๆ Other	ต่ำกว่า ปวส. Lower High Vocational	ปวส. Higher Vocational	ปริญญาตรี Bachelor Degree	สูงกว่าปริญญาตรี Master and Higher Degree	
กิจกรรมทางเศรษฐกิจ	**495,377**	**95,704**	**399,673**	**91,727**	**133,592**	**256,211**	**13,847**	**Economic Activity**
ธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ	289,381	55,704	233,678	53,011	81,646	147,861	6,864	Business Trade and Services
การผลิต	157,713	20,413	137,300	32,937	43,197	78,022	3,556	Manufacturing
การก่อสร้าง	8,946	1,492	7,453	944	1,776	5,868	358	Construction
การขนส่งทางบกและสถานที่เก็บสินค้า	6,840	980	5,859	1,659	1,751	3,128	302	Land Transport and Storage
โรงพยาบาลเอกชน	9,172	1,037	8,135	2,477	2,316	4,006	373	Private Hospital
ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	23,325	16,078	7,248	700	2,906	17,326	2,393	Information and Communication
ขนาดของสถานประกอบการ	**495,377**	**95,704**	**399,673**	**91,727**	**133,592**	**256,211**	**13,847**	**Size of Establishment**
1 - 9 คน	205,305	35,136	170,169	36,960	62,392	100,854	5,099	1 - 9 persons
10 - 15 คน	25,794	4,741	21,054	5,870	6,245	13,372	307	10 - 15 persons
16 - 25 คน	19,201	3,931	15,271	2,688	4,642	11,456	416	16 - 25 persons
26 - 30 คน	7,824	1,715	6,110	1,075	1,846	4,636	266	26 - 30 persons
31 - 50 คน	27,125	6,165	20,961	3,770	6,654	16,157	544	31 - 50 persons
51 - 200 คน	86,335	16,967	69,368	14,883	20,825	48,229	2,399	51 - 200 persons
มากกว่า 200 คน	123,791	27,050	96,741	26,481	30,987	61,506	4,817	More than 200 persons

หมายเหตุ : ถามเฉพาะสถานประกอบการที่มีรูปแบบเป็นบริษัทจำกัด บริษัทจำกัด(มหาชน)

Note : Establishments in formed as company limited, public company limited only.

ตาราง 25 จำนวนบุคลากรด้าน ICT ที่สถานประกอบการต้องการ จำแนกตามกลุ่มอาชีพ/ตำแหน่ง กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557
Table 25 Number of ICT Personnel which Establishment need by Occupation / Position, Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014

กิจกรรมทางเศรษฐกิจ/ ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน)	จำนวนสถานประกอบการที่ต้องการ Number of Establishments which need	รวม Total	จำนวนบุคลากรด้าน ICT ที่สถานประกอบการต้องการ / Number of Personal which Establishment need						Economic Activity/ Size of Establishment (Number of Persons Engaged)
			ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง Chief Information Officer - CIO	ผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ Information Technology Department Manager	นักออกแบบและวิเคราะห์ระบบคอมพิวเตอร์ Computer System Designers and Analysts	โปรแกรมเมอร์ Computer Programmer	ผู้ทำงานด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ Computer Associate Professionals	อื่นๆ Others	
กิจกรรมทางเศรษฐกิจ	**8,693**	**16,837**	**137**	**441**	**3,589**	**3,627**	**8,737**	**306**	**Economic Activity**
ธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ	6,442	10,948	40	220	1,710	1,895	6,841	241	Business Trade and Services
การผลิต	1,395	2,830	33	93	814	801	1,068	21	Manufacturing
การก่อสร้าง	230	846	40	53	325	167	261	-	Construction
การขนส่งทางบกและสถานที่เก็บสินค้า	111	209	4	8	49	42	106	-	Land Transport and Storage
โรงพยาบาลเอกชน	76	212	1	6	83	46	73	2	Private Hospital
ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	437	1,792	19	61	608	676	387	41	Information and Communication
ขนาดของสถานประกอบการ	**8,693**	**16,837**	**137**	**441**	**3,589**	**3,627**	**8,737**	**306**	**Size of Establishment**
1 - 9 คน	4,496	7,145	40	50	986	1,001	5,069	-	1 - 9 persons
10 - 15 คน	640	1,379	-	5	255	278	736	104	10 - 15 persons
16 - 25 คน	776	1,475	15	90	423	355	586	7	16 - 25 persons
26 - 30 คน	185	306	2	16	89	113	87	-	26 - 30 persons
31 - 50 คน	552	1,151	8	16	307	363	429	28	31 - 50 persons
51 - 200 คน	1,350	2,980	26	134	803	773	1,112	133	51 - 200 persons
มากกว่า 200 คน	693	2,401	47	132	725	744	719	34	More than 200 persons

หมายเหตุ : ถามเฉพาะสถานประกอบการที่มีรูปแบบเป็นบริษัทจำกัด บริษัทจำกัด(มหาชน)
Note : Establishments in formed as company limited, public company limited only.

ส่วนที่ 2 ข้อมูลสถิติจำแนกตามหมวดอุตสาหกรรม

SECTION 2 STATISTICAL DATA BY DIVISION OF INDUSTRY

สารบัญตารางสถิติ

ส่วนที่ 2	ข้อมูลสถิติ จำแนกตามหมวดอุตสาหกรรม	หน้า
ตาราง 1	จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามรูปแบบการจัดตั้งตามกฎหมาย และหมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	-69-
ตาราง 2	จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามรูปแบบการจัดตั้งทางเศรษฐกิจ และหมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	-70-
ตาราง 3	จำนวนคนทำงานในสถานประกอบการ จำแนกตามสถานภาพการทำงาน เพศ และ หมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	-71-
ตาราง 4	จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามการมีการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร และหมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	-72-
ตาราง 5	จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามการมีและการใช้คอมพิวเตอร์ใน การประกอบกิจการ และหมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	-73-
ตาราง 6	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และจำนวนบุคลากรที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน ของสถานประกอบการ จำแนกตามหมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	-74-
ตาราง 7	จำนวนของสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามระบบเครือข่ายการ ติดต่อสื่อสาร และหมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	-75-
ตาราง 8	จำนวนของสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามประเภทซอฟต์แวร์ในสถาน ประกอบการ และหมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	-76-
ตาราง 9	จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามการใช้ ซอฟต์แวร์ที่ผลิตโดยผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ไทยหรือผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ ต่างประเทศ และหมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	-77-
ตาราง 10	จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามการใช้ ซอฟต์แวร์แบบเปิดเผยรหัส และหมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	-78-
ตาราง 11	จำนวนของสถานประกอบการที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการบริหารจัดการภายใน สำนักงานส่วนหลัง จำแนกตามประเภทซอฟต์แวร์ในการบริหารจัดการภายในสำนักงาน ส่วนหลัง และหมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	-79-
ตาราง 12	จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามการใช้อินเทอร์เน็ตในการดำเนิน กิจการ และหมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	-80-
ตาราง 13	จำนวนของสถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามวัตถุประสงค์ของการใช้ อินเทอร์เน็ต และหมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	-81-
ตาราง 14	จำนวนของสถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามช่องทางที่ใช้เชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ต และหมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	-82-

สารบัญตารางสถิติ (ต่อ)

ส่วนที่ 2	ข้อมูลสถิติ จำแนกตามหมวดอุตสาหกรรม	หน้า
ตาราง 15	จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามการใช้เว็บไซต์ในการดำเนินกิจการ กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	-83-
ตาราง 16	จำนวนของสถานประกอบการที่ใช้เว็บไซต์ จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้เว็บไซต์ และหมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	-84-
ตาราง 17	จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการที่มีการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามการสั่งซื้อ การชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต และหมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	-85-
ตาราง 18	จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการที่มีการขายสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามการขาย การรับชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการผ่านทางอินเทอร์เน็ต และหมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	-86-
ตาราง 19	ค่าใช้จ่ายในสินค้าและบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามหมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	-87-
ตาราง 20	จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามการเปลี่ยนแปลงของรายรับ จากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการดำเนินกิจการ และหมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	-88-
ตาราง 21	จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามการเปลี่ยนแปลงของรายจ่ายจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการดำเนินกิจการ และหมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	-89-
ตาราง 22	จำนวนและร้อยละของบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามระดับการศึกษา และหมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	-90-
ตาราง 23	จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้าน ICT จำแนกตามกลุ่มอาชีพ/ตำแหน่ง และหมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	-91-
ตาราง 24	จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้าน ICT จำแนกตามสาขาการศึกษา ระดับการศึกษา และหมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	-92-
ตาราง 25	จำนวนบุคลากรด้าน ICT ที่สถานประกอบการต้องการ จำแนกตามกลุ่มอาชีพ/ตำแหน่ง และหมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557	-93-

List of Statistical Tables

Section 2	Statistical Data by Division of Industry	Page
Table 1	Number and Percentage of Establishments by Form of Legal Organization and Division of Industry, Whole Kingdom, 2014	-69-
Table 2	Number and Percentage of Establishments by Form of Economic Organization and Division of Industry, Whole Kingdom, 2014	-70-
Table 3	Number of Persons of Establishments by Work Status, Sex and Division of Industry, Whole Kingdom, 2014	-71-
Table 4	Number and Percentage of Establishments by The use of information and communication technology and Division of Industry, Whole Kingdom, 2014	-72-
Table 5	Number and Percentage of Establishments by Use of Computer and Division of Industry, Whole Kingdom, 2014	-73-
Table 6	Number of Computers and Number of Persons Using Computers in their Normal Work Routines of Establishments by Division of Industry, Whole Kingdom, 2014	-74-
Table 7	Number of Establishments Using Computer by Network Communication and Division of Industry, Whole Kingdom, 2014	-75-
Table 8	Number of Establishments Using Computer by Type of Software in Establishments and Division of Industry, Whole Kingdom, 2014	-76-
Table 9	Number and Percentage of Establishments Using Computer by Using Thai software or Foreign software and Division of Industry, Whole Kingdom, 2014	-77-
Table 10	Number and Percentage of Establishments Using Computer by Using Open source software and Division of Industry, Whole Kingdom, 2014	-78-
Table 11	Number of Establishments Using Computer in Management Information System at the back office by Type of Software in Management Information System at the Back office and Division of Industry, Whole Kingdom, 2014	-79-
Table 12	Number and Percentage of Establishments by the Internet access in establishment, Economic Activity and Division of Industry, Whole Kingdom, 2014	-80-
Table 13	Number of Establishments Using Internet by Purpose of using the Internet and Division of Industry, Whole Kingdom, 2014	-81-
Table 14	Number of Establishments Using Internet by Type of External Connection to the Internet Access and Division of Industry, Whole Kingdom, 2014	-82-

List of Statistical Tables (cont'd)

Section 2	Statistical Data by Division of Industry	Page
Table 15	Number and Percentage of Establishments by Use of Web site, Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014	-83-
Table 16	Number of Establishments with Use of Web Site by Purpose to Use of Web Site and Division of Industry, Whole Kingdom, 2014	-84-
Table 17	Number and Percentage of Establishment of Purchase via Internet by Purchasing, Payment via Internet and Division of Industry, Whole Kingdom, 2014	-85-
Table 18	Number and Percentage of Establishments of Sale via Internet by Sale, Receivable payment via Internet and Division of Industry, Whole Kingdom, 2014	-86-
Table 19	Expenditures of good and Services on ICT by Division of Industry, Whole Kingdom, 2014	-87-
Table 20	Number and Percentage of Establishments by Effectiveness of ICT on revenue and Division of Industry, Whole Kingdom, 2014	-88-
Table 21	Number and Percentage of Establishments by Effectiveness of ICT on expenses and Division of Industry, Whole Kingdom, 2014	-89-
Table 22	Number and Percentage of Personnel Graduate in Field of Technology by Level of Education and Division of Industry, Whole Kingdom, 2014	-90-
Table 23	Number of ICT Personnel by Group of Occupation / Position and Division of Industry, Whole Kingdom, 2014	-91-
Table 24	Number of ICT Personnel by Field of Education, level of Education and Division of Industry, Whole Kingdom, 2014	-92-
Table 25	Number of ICT Personnel which Establishment need by Occupation / Position and Division of Industry, Whole Kingdom, 2014	-93-

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามรูปแบบการจัดตั้งตามกฎหมาย และหมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557

Table 1 Number and Percentage of Establishments by Form of Legal Organization and Division of Industry , Whole Kingdom, 2014

หมวดอุตสาหกรรม	รวม Total		ส่วนบุคคล ห้างหุ้นส่วนสามัญ ที่ไม่เป็นนิติบุคคล Individual proprietor		ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล ห้างหุ้นส่วนจำกัด Juristic partnership		บริษัทจำกัด บริษัทจำกัด (มหาชน) Company limited, Public company limited		การจัดตั้งในรูปแบบอื่นๆ Others		division of Industry
	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	
รวม	**2,222,861**	**100.0**	**1,734,471**	**78.0**	**107,392**	**4.8**	**265,439**	**11.9**	**115,559**	**5.2**	**Total**
การขายส่งและการขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์และจักรยานยนต์ (45)	155,070	100.0	119,319	76.9	14,046	9.1	21,154	13.6	550	0.4	Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles
การขายส่ง (46)	88,596	100.0	50,745	57.3	9,903	11.2	26,650	30.1	1,299	1.5	Wholesale trade
การขายปลีก (47)	793,522	100.0	601,483	75.8	46,241	5.8	104,850	13.2	40,948	5.2	Retail trade
ที่พักแรม บริการอาหารและเครื่องดื่ม (55-56)	271,680	100.0	249,502	91.8	3,540	1.3	15,607	5.7	3,031	1.1	Accommodation, food and beverage service activities
กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร (58-63)	13,360	100.0	9,661	72.3	433	3.2	2,934	22.0	331	2.5	Information and communication
กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์ (68)	103,185	100.0	66,678	64.6	5,982	5.8	26,557	25.7	3,967	3.8	Real estate activities
กิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์และเทคนิค (69-74)	22,067	100.0	15,207	68.9	1,115	5.1	5,567	25.2	178	0.8	Professional, scientific and technical activities
กิจกรรมการบริหาร และการบริการสนับสนุน (77-82)	37,783	100.0	28,243	74.8	1,843	4.9	6,490	17.2	1,207	3.2	Administrative and support service activities
ศิลปะ ความบันเทิงและนันทนาการ (90-93)	29,184	100.0	25,290	86.7	351	1.2	1,621	5.6	1,922	6.6	Arts, entertainment and recreation
กิจกรรมบริการอื่นๆ (95-96)	213,099	100.0	197,004	92.4	3,624	1.7	7,997	3.8	4,473	2.1	Other service activities
การผลิต (10-33)	415,873	100.0	311,701	75.0	12,896	3.1	35,160	8.5	56,116	13.5	Manufacturing
การจัดการและการบำบัดน้ำเสีย ของเสียและสิ่งปฏิกูล (37-39)	1,357	100.0	836	61.6	65	4.8	180	13.2	275	20.3	Sewerage, waste management and remediation activities
การก่อสร้าง (41-43)	32,967	100.0	22,764	69.0	5,043	15.3	5,122	15.5	38	0.1	Construction
การขนส่งทางบกสถานที่เก็บสินค้า (49,52)	44,800	100.0	36,020	80.4	2,284	5.1	5,300	11.8	1,197	2.7	Land transport and storage
กิจกรรมด้านโรงพยาบาลเอกชน (8610)	318	100.0	18	5.7	24	7.6	250	78.5	26	8.2	Private hospital activities

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามรูปแบบการจัดตั้งทางเศรษฐกิจ และหมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557

Table 2 Number and Percentage of Establishments by Form of Economic Organization and Division of Industry, Whole Kingdom, 2014

หมวดอุตสาหกรรม	รวม Total		สำนักงานแห่งเดียว Single unit		สำนักงานใหญ่ Head Office		สำนักงานสาขา Branch Office		division of Industry
	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	
รวม	**2,222,861**	**100.0**	**2,029,944**	**91.3**	**40,866**	**1.8**	**152,051**	**6.8**	**Total**
การขายส่งและการขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์และจักรยานยนต์ (45)	155,070	100.0	132,162	85.2	5,883	3.8	17,025	11.0	Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles
การขายส่ง (46)	88,596	100.0	74,625	84.2	5,236	5.9	8,735	9.9	Wholesale trade
การขายปลีก (47)	793,522	100.0	711,534	89.7	13,201	1.7	68,787	8.7	Retail trade
ที่พักแรม บริการอาหารและเครื่องดื่ม (55-56)	271,680	100.0	255,718	94.1	2,552	0.9	13,409	4.9	Accommodation, food and beverage service activities
กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร (58-63)	13,360	100.0	11,389	85.2	361	2.7	1,610	12.1	Information and communication
กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์ (68)	103,185	100.0	89,978	87.2	2,756	2.7	10,451	10.1	Real estate activities
กิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์และเทคนิค (69-74)	22,067	100.0	20,712	93.9	404	1.8	951	4.3	Professional, scientific and technical activities
กิจกรรมการบริหาร และการบริการสนับสนุน (77-82)	37,783	100.0	34,477	91.3	709	1.9	2,596	6.9	Administrative and support service activities
ศิลปะ ความบันเทิงและนันทนาการ (90-93)	29,184	100.0	28,205	96.6	166	0.6	812	2.8	Arts, entertainment and recreation
กิจกรรมบริการอื่นๆ (95-96)	213,099	100.0	201,780	94.7	2,198	1.0	9,121	4.3	Other service activities
การผลิต (10-33)	415,873	100.0	396,585	95.4	5,863	1.4	13,425	3.2	Manufacturing
การจัดการและการบำบัดน้ำเสีย ของเสียและสิ่งปฏิกูล (37-39)	1,357	100.0	1,292	95.2	17	1.2	48	3.5	Sewerage, waste management and remediation activities
การก่อสร้าง (41-43)	32,967	100.0	30,583	92.8	928	2.8	1,456	4.4	Construction
การขนส่งทางบกสถานที่เก็บสินค้า (49,52)	44,800	100.0	40,670	90.8	559	1.2	3,572	8.0	Land transport and storage
กิจกรรมด้านโรงพยาบาลเอกชน (8610)	318	100.0	234	73.7	31	9.8	53	16.6	Private hospital activities

ตาราง 3 จำนวนคนทำงานในสถานประกอบการ จำแนกตามสถานภาพการทำงาน เพศ และหมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557

Table 3 Number of Persons of Establishments by Work Status, Sex and Division of Industry, Whole Kingdom, 2014

หมวดอุตสาหกรรม	รวม Total			คนทำงานโดยไม่ได้รับค่าจ้าง หรือ เงินเดือน Unpaid workers			ลูกจ้าง Employees			Division of Industry
	รวม Total	ชาย Male	หญิง Female	รวม Total	ชาย Male	หญิง Female	รวม Total	ชาย Male	หญิง Female	
รวม	**12,837,912**	**6,330,578**	**6,507,334**	**3,376,025**	**1,528,347**	**1,847,678**	**9,461,887**	**4,802,231**	**4,659,656**	**Total**
การขายส่งและการขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์และจักรยานยนต์ (45)	694,163	480,122	214,042	185,990	137,153	48,837	508,173	342,969	165,204	Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles
การขายส่ง (46)	758,687	430,588	328,100	117,129	60,703	56,425	641,558	369,884	271,674	Wholesale trade
การขายปลีก (47)	3,060,882	1,436,834	1,624,049	1,222,486	536,605	685,881	1,838,396	900,228	938,168	Retail trade
ที่พักแรม บริการอาหารและเครื่องดื่ม (55-56)	1,438,917	566,098	872,819	432,656	184,719	247,937	1,006,261	381,379	624,882	Accommodation, food and beverage service activities
กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร (58-63)	125,567	68,798	56,768	15,499	9,118	6,381	110,067	59,680	50,387	Information and communication
กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์ (68)	411,954	180,840	231,114	109,740	53,994	55,747	302,214	126,847	175,367	Real estate activities
กิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์และเทคนิค (69-74)	148,117	80,472	67,645	26,265	16,910	9,354	121,853	63,562	58,291	Professional, scientific and technical activities
กิจกรรมการบริหาร และการบริการสนับสนุน (77-82)	317,530	188,860	128,670	50,412	26,128	24,284	267,118	162,732	104,386	Administrative and support service activities
ศิลปะ ความบันเทิงและนันทนาการ (90-93)	155,556	97,008	58,548	47,645	31,428	16,217	107,911	65,580	42,331	Arts, entertainment and recreation
กิจกรรมบริการอื่นๆ (95-96)	550,761	146,822	403,940	238,678	80,708	157,970	312,084	66,114	245,970	Other service activities
การผลิต (10-33)	4,521,850	2,212,018	2,309,832	828,415	316,649	511,766	3,693,435	1,895,369	1,798,066	Manufacturing
การจัดการและการบำบัดน้ำเสีย ของเสียและสิ่งปฏิกูล (37-39)	16,133	9,830	6,303	6,264	3,795	2,469	9,868	6,035	3,833	Sewerage, waste management and remediation activities
การก่อสร้าง (41-43)	307,067	237,498	69,569	39,766	30,437	9,328	267,302	207,061	60,241	Construction
การขนส่งทางบกสถานที่เก็บสินค้า (49,52)	229,466	168,535	60,932	54,647	39,848	14,799	174,820	128,687	46,133	Land transport and storage
กิจกรรมด้านโรงพยาบาลเอกชน (8610)	101,261	26,256	75,004	434	152	282	100,826	26,104	74,722	Private hospital activities

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และหมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557

Table 4 Number and Percentage of Establishments by The use of information and communication technology and Division of Industry, Whole Kingdom, 2014

หมวดอุตสาหกรรม	จำนวนสถานประกอบการ Number of Establishments	ใช้คอมพิวเตอร์ Use of Computer		ใช้อินเทอร์เน็ต Use of the Internet		มีเว็บไซต์ Use of Web site		มีการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการผ่านอินเทอร์เน็ต Purchase via the Internet		มีการขายสินค้าหรือบริการผ่านอินเทอร์เน็ต Sale via the Internet		division of Industry
		จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	
รวม	**2,222,861**	**553,949**	**24.9**	**456,029**	**20.5**	**149,179**	**6.7**	**67,859**	**3.1**	**37,409**	**1.7**	**Total**
การขายส่งและการขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์และจักรยานยนต์ (45)	155,070	46,594	30.0	40,075	25.8	12,071	7.8	2,290	1.5	1,434	0.9	Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles
การขายส่ง (46)	88,596	39,569	44.7	32,774	37.0	14,129	15.9	5,252	5.9	2,410	2.7	Wholesale trade
การขายปลีก (47)	793,522	211,620	26.7	184,366	23.2	54,123	6.8	41,839	5.3	18,834	2.4	Retail trade
ที่พักแรม บริการอาหารและเครื่องดื่ม (55-56)	271,680	46,344	17.1	30,980	11.4	13,269	4.9	2,035	0.7	3,034	1.1	Accommodation, food and beverage service activities
กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร (58-63)	13,360	12,843	96.1	12,111	90.7	3,081	23.1	971	7.3	787	5.9	Information and communication
กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์ (68)	103,185	36,831	35.7	28,968	28.1	13,320	12.9	2,456	2.4	2,808	2.7	Real estate activities
กิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์และเทคนิค (69-74)	22,067	19,951	90.4	16,862	76.4	3,803	17.2	915	4.1	486	2.2	Professional, scientific and technical activities
กิจกรรมการบริหาร และการบริการสนับสนุน (77-82)	37,783	21,429	56.7	16,522	43.7	5,191	13.7	1,984	5.3	2,019	5.3	Administrative and support service activities
ศิลปะ ความบันเทิงและนันทนาการ (90-93)	29,184	14,825	50.8	11,248	38.5	1,281	4.4	482	1.7	165	0.6	Arts, entertainment and recreation
กิจกรรมบริการอื่นๆ (95-96)	213,099	29,043	13.6	21,093	9.9	8,099	3.8	3,484	1.6	1,497	0.7	Other service activities
การผลิต (10-33)	415,873	55,885	13.4	45,600	11.0	16,270	3.9	5,178	1.2	3,369	0.8	Manufacturing
การจัดการและการบำบัดน้ำเสีย ของเสียและสิ่งปฏิกูล (37-39)	1,357	228	16.8	206	15.2	77	5.7	25	1.8	1	0.1	Sewerage, waste management and remediation activities
การก่อสร้าง (41-43)	32,967	9,768	29.6	8,428	25.6	2,261	6.9	780	2.4	459	1.4	Construction
การขนส่งทางบกสถานที่เก็บสินค้า (49,52)	44,800	8,703	19.4	6,494	14.5	1,939	4.3	110	0.2	94	0.2	Land transport and storage
กิจกรรมด้านโรงพยาบาลเอกชน (8610)	318	317	99.7	303	95.4	264	83.0	59	18.5	11	3.5	Private hospital activities

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามการมีและการใช้คอมพิวเตอร์ในการประกอบกิจการ และหมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557

Table 5 Number and Percentage of Establishments by Use of Computer and Division of Industry , Whole Kingdom, 2014

หมวดอุตสาหกรรม	รวม Total		ใช้ที่สถานประกอบการ Use at the establishment		ใช้คอมพิวเตอร์ที่อื่น Use other places		ไม่ใช้คอมพิวเตอร์ No use of computer		Division of Industry
	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	
รวม	**2,222,861**	**100.0**	**551,845**	**24.8**	**2,104**	**0.1**	**1,668,912**	**75.1**	**Total**
การขายส่งและการขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์และจักรยานยนต์ (45)	155,070	100.0	46,589	30.0	4	- -	108,476	70.0	Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles
การขายส่ง (46)	88,596	100.0	39,551	44.6	18	- -	49,027	55.3	Wholesale trade
การขายปลีก (47)	793,522	100.0	211,620	26.7	-	-	581,902	73.3	Retail trade
ที่พักแรม บริการอาหารและเครื่องดื่ม (55-56)	271,680	100.0	46,079	17.0	265	0.1	225,336	82.9	Accommodation, food and beverage service activities
กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร (58-63)	13,360	100.0	12,795	95.8	48	0.4	517	3.9	Information and communication
กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์ (68)	103,185	100.0	36,441	35.3	391	0.4	66,354	64.3	Real estate activities
กิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์และเทคนิค (69-74)	22,067	100.0	19,823	89.8	127	0.6	2,116	9.6	Professional, scientific and technical activities
กิจกรรมการบริหาร และการบริการสนับสนุน (77-82)	37,783	100.0	21,151	56.0	277	0.7	16,354	43.3	Administrative and support service activities
ศิลปะ ความบันเทิงและนันทนาการ (90-93)	29,184	100.0	14,610	50.1	215	0.7	14,359	49.2	Arts, entertainment and recreation
กิจกรรมบริการอื่นๆ (95-96)	213,099	100.0	29,043	13.6	-	-	184,056	86.4	Other service activities
การผลิต (10-33)	415,873	100.0	55,163	13.3	721	0.2	359,988	86.6	Manufacturing
การจัดการและการบำบัดน้ำเสีย ของเสียและสิ่งปฏิกูล (37-39)	1,357	100.0	228	16.8	-	-	1,129	83.2	Sewerage, waste management and remediation activities
การก่อสร้าง (41-43)	32,967	100.0	9,747	29.6	20	0.1	23,199	70.4	Construction
การขนส่งทางบกสถานที่เก็บสินค้า (49,52)	44,800	100.0	8,687	19.4	16	- -	36,097	80.6	Land transport and storage
กิจกรรมด้านโรงพยาบาลเอกชน (8610)	318	100.0	317	99.7	-	-	1	0.3	Private hospital activities

หมายเหตุ : - - มีข้อมูลจำนวนเล็กน้อย
Note : - - negligible amount.

ตาราง 6 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และจำนวนบุคลากรที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานของสถานประกอบการ จำแนกตามหมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557

Table 6 Number of Computers and Number of Persons Using Computers in their Normal Work Routines of Establishments by Division of Industry , Whole Kingdom, 2014

หมวดอุตสาหกรรม	รวม Total		คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล Personal Computers		คอมพิวเตอร์เพื่อการบริการและประมวลผล Multi-user Computers		จำนวนบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานเป็นประจำ No. of persons using computers in their normal work routines	division of Industry
	จำนวน Number	เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต Connected to the internet	จำนวน Number	เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต Connected to the internet	จำนวน Number	เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต Connected to the internet		
รวม	**2,458,458**	**1,998,190**	**2,255,146**	**1,816,174**	**203,312**	**182,016**	**2,349,328**	**Total**
การขายส่งและการขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์และจักรยานยนต์ (45)	169,425	145,025	153,826	131,619	15,599	13,406	173,869	Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles
การขายส่ง (46)	234,037	200,289	214,509	182,953	19,528	17,336	223,688	Wholesale trade
การขายปลีก (47)	553,506	460,171	499,646	410,274	53,860	49,897	636,416	Retail trade
ที่พักแรม บริการอาหารและเครื่องดื่ม (55-56)	131,305	112,318	109,756	91,766	21,548	20,552	148,421	Accommodation, food and beverage service activities
กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร (58-63)	182,041	165,871	165,743	149,797	16,298	16,074	82,856	Information and communication
กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์ (68)	117,962	100,410	108,971	92,269	8,991	8,141	117,291	Real estate activities
กิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์และเทคนิค (69-74)	98,383	85,584	93,052	80,724	5,331	4,860	91,640	Professional, scientific and technical activities
กิจกรรมการบริหาร และการบริการสนับสนุน (77-82)	72,605	63,358	67,133	58,222	5,471	5,136	70,805	Administrative and support service activities
ศิลปะ ความบันเทิงและนันทนาการ (90-93)	94,008	86,952	90,074	83,311	3,934	3,641	28,508	Arts, entertainment and recreation
กิจกรรมบริการอื่นๆ (95-96)	53,760	47,136	48,860	42,396	4,900	4,739	60,163	Other service activities
การผลิต (10-33)	616,293	434,183	581,327	405,834	34,966	28,349	579,406	Manufacturing
การจัดการและการบำบัดน้ำเสีย ของเสียและสิ่งปฏิกูล (37-39)	1,413	1,273	1,337	1,206	76	67	1,469	Sewerage, waste management and remediation activities
การก่อสร้าง (41-43)	46,241	41,319	43,252	38,500	2,989	2,818	44,488	Construction
การขนส่งทางบกสถานที่เก็บสินค้า (49,52)	43,048	35,955	37,805	31,088	5,244	4,867	43,085	Land transport and storage
กิจกรรมด้านโรงพยาบาลเอกชน (8610)	44,431	18,348	39,855	16,215	4,576	2,133	47,222	Private hospital activities

ตาราง 7 จำนวนของสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสาร และหมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557

Table 7 Number of Establishments Using Computer by Network Communication and Division of Industry, Whole Kingdom, 2014

หมวดอุตสาหกรรม	จำนวนสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ Number of Establishments Using Computer	ระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสาร Network Communication						division of Industry
		LAN		INTRANET		EXTRANET		
		จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	
รวม	**553,949**	**231,337**	**41.8**	**130,416**	**23.5**	**49,379**	**8.9**	**Total**
การขายส่งและการขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์และจักรยานยนต์ (45)	46,594	20,435	43.9	11,752	25.2	5,041	10.8	Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles
การขายส่ง (46)	39,569	17,589	44.5	10,801	27.3	3,805	9.6	Wholesale trade
การขายปลีก (47)	211,620	84,442	39.9	47,696	22.5	16,117	7.6	Retail trade
ที่พักแรม บริการอาหารและเครื่องดื่ม (55-56)	46,344	14,258	30.8	8,424	18.2	4,117	8.9	Accommodation, food and beverage service activities
กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร (58-63)	12,843	9,308	72.5	6,109	47.6	2,363	18.4	Information and communication
กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์ (68)	36,831	14,744	40.0	7,814	21.2	3,342	9.1	Real estate activities
กิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์และเทคนิค (69-74)	19,951	8,650	43.4	4,290	21.5	1,397	7.0	Professional, scientific and technical activities
กิจกรรมการบริหาร และการบริการสนับสนุน (77-82)	21,429	8,920	41.6	4,633	21.6	1,833	8.6	Administrative and support service activities
ศิลปะ ความบันเทิงและนันทนาการ (90-93)	14,825	7,678	51.8	4,066	27.4	1,039	7.0	Arts, entertainment and recreation
กิจกรรมบริการอื่นๆ (95-96)	29,043	11,691	40.3	5,375	18.5	2,051	7.1	Other service activities
การผลิต (10-33)	55,885	24,390	43.6	14,082	25.2	6,166	11.0	Manufacturing
การจัดการและการบำบัดน้ำเสีย ของเสียและสิ่งปฏิกูล (37-39)	228	111	48.6	54	23.6	21	9.2	Sewerage, waste management and remediation activities
การก่อสร้าง (41-43)	9,768	4,292	43.9	2,433	24.9	814	8.3	Construction
การขนส่งทางบกสถานที่เก็บสินค้า (49,52)	8,703	4,544	52.2	2,641	30.3	1,170	13.4	Land transport and storage
กิจกรรมด้านโรงพยาบาลเอกชน (8610)	317	284	89.5	248	78.4	101	32.0	Private hospital activities

ตาราง 8 จำนวนของสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามประเภทซอฟต์แวร์ในสถานประกอบการ และหมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557

Table 8 Number of Establishments Using Computer by Type of Software in Establishments and Division of Industry, Whole Kingdom, 2014

หมวดอุตสาหกรรม	จำนวนสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ Number of Establishments Using Computer	ประเภทซอฟต์แวร์ในสถานประกอบการ Type of Software in Establishments										division of Industry
		ซอฟต์แวร์ธุรกิจท่องเที่ยว Travel Business Software	ซอฟต์แวร์การจัดส่งสินค้า Logistic Software	ซอฟต์แวร์งานบริการด้านสุขภาพ Healthcare Software	ซอฟต์แวร์ธุรกิจอาหารและการเกษตร Food and Agriculture Business Software	ซอฟต์แวร์ด้านการศึกษา Edicational Software	ซอฟต์แวร์อุตสาหกรรมการผลิตอื่นๆ Other Manufacturing Industry Software	ซอฟต์แวร์งานบริการอื่นๆ Other Service Software	ซอฟต์แวร์ธุรกิจค้าปลีก Retail Business Software	ซอฟต์แวร์ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ Real Estate Software	ซอฟต์แวร์สนับสนุนอื่นๆ Other Support Software	
รวม	**553,949**	**30,132**	**50,184**	**7,480**	**9,285**	**2,443**	**32,115**	**57,521**	**92,024**	**16,682**	**353,692**	**Total**
การขายส่งและการขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์และจักรยานยนต์ (45)	46,594	14	5,022	-	-	18	4,946	9,934	6,381	362	29,795	Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles
การขายส่ง (46)	39,569	748	6,241	100	862	25	1,567	2,972	6,971	9	27,591	Wholesale trade
การขายปลีก (47)	211,620	2,791	27,452	1,162	4,569	105	8,502	17,818	66,821	4,574	117,877	Retail trade
ที่พักแรม บริการอาหารและเครื่องดื่ม (55-56)	46,344	17,261	2,168	922	1,524	853	59	1,104	7,508	46	24,556	Accommodation, food and beverage service activities
กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร (58-63)	12,843	245	295	152	107	298	190	3,463	132	167	9,520	Information and communication
กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์ (68)	36,831	3,334	76	641	2	268	70	3,437	53	6,919	26,992	Real estate activities
กิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์และเทคนิค (69-74)	19,951	231	314	69	88	111	1,021	3,488	457	1,299	15,127	Professional, scientific and technical activities
กิจกรรมการบริหาร และการบริการสนับสนุน (77-82)	21,429	4,423	682	123	69	541	376	4,577	457	162	13,798	Administrative and support service activities
ศิลปะ ความบันเทิงและนันทนาการ (90-93)	14,825	530	246	399	-	139	1	2,451	140	11	12,345	Arts, entertainment and recreation
กิจกรรมบริการอื่นๆ (95-96)	29,043	72	28	3,447	-	2	4	3,310	665	2	21,679	Other service activities
การผลิต (10-33)	55,885	94	3,288	183	2,051	64	15,033	3,104	2,166	809	41,302	Manufacturing
การจัดการและการบำบัดน้ำเสีย ของเสียและสิ่งปฏิกูล (37-39)	228	-	13	4	8	4	25	6	3	2	194	Sewerage, waste management and remediation activities
การก่อสร้าง (41-43)	9,768	6	466	-	-	6	284	1,045	237	2,312	7,265	Construction
การขนส่งทางบกสถานที่เก็บสินค้า (49,52)	8,703	382	3,879	2	6	5	37	776	32	8	5,479	Land transport and storage
กิจกรรมด้านโรงพยาบาลเอกชน (8610)	317	1	14	277	-	5	-	36	-	-	174	Private hospital activities

ตาราง 9 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามการใช้ซอฟต์แวร์ที่ผลิตโดยผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ไทยหรือผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ต่างประเทศ และหมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557

Table 9 Number and Percentage of Establishments Using Computer by Using Thai software or Foreign software and Division of Industry , Whole Kingdom, 2014

หมวดอุตสาหกรรม	จำนวนสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ Number of Establishments Using Computer	ใช้ซอฟต์แวร์ที่ผลิตโดยผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ไทย Use Thai software		ใช้ซอฟต์แวร์ที่ผลิตโดยผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ต่างประเทศ Use Foreign software		ไม่ทราบ Do not know		division of Industry
		จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	
รวม	**553,949**	**341,106**	**61.6**	**96,570**	**17.4**	**143,376**	**25.9**	**Total**
การขายส่งและการขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์และจักรยานยนต์ (45)	46,594	32,884	70.6	5,066	10.9	10,529	22.6	Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles
การขายส่ง (46)	39,569	25,526	64.5	6,964	17.6	9,479	24.0	Wholesale trade
การขายปลีก (47)	211,620	117,286	55.4	39,006	18.4	60,160	28.4	Retail trade
ที่พักแรม บริการอาหารและเครื่องดื่ม (55-56)	46,344	34,363	74.1	4,383	9.5	9,457	20.4	Accommodation, food and beverage service activities
กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร (58-63)	12,843	8,709	67.8	3,348	26.1	2,546	19.8	Information and communication
กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์ (68)	36,831	23,232	63.1	7,222	19.6	9,484	25.7	Real estate activities
กิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์และเทคนิค (69-74)	19,951	12,538	62.8	3,325	16.7	5,155	25.8	Professional, scientific and technical activities
กิจกรรมการบริหาร และการบริการสนับสนุน (77-82)	21,429	14,573	68.0	3,307	15.4	5,226	24.4	Administrative and support service activities
ศิลปะ ความบันเทิงและนันทนาการ (90-93)	14,825	9,124	61.5	3,192	21.5	3,896	26.3	Arts, entertainment and recreation
กิจกรรมบริการอื่นๆ (95-96)	29,043	15,447	53.2	5,541	19.1	10,114	34.8	Other service activities
การผลิต (10-33)	55,885	35,661	63.8	11,740	21.0	12,340	22.1	Manufacturing
การจัดการและการบำบัดน้ำเสีย ของเสียและสิ่งปฏิกูล (37-39)	228	120	52.9	45	19.8	80	35.2	Sewerage, waste management and remediation activities
การก่อสร้าง (41-43)	9,768	5,881	60.2	2,025	20.7	2,529	25.9	Construction
การขนส่งทางบกสถานที่เก็บสินค้า (49,52)	8,703	5,504	63.2	1,273	14.6	2,366	27.2	Land transport and storage
กิจกรรมด้านโรงพยาบาลเอกชน (8610)	317	258	81.3	133	41.9	15	4.7	Private hospital activities

หมายเหตุ : สถานประกอบการ 1 แห่ง สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

Note : More than one characteristic can be done by an establishment.

ตาราง 10 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามการใช้ซอฟต์แวร์แบบเปิดเผยรหัส และหมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557

Table 10 Number and Percentage of Establishments Using Computer by Using Open source software and Division of Industry, Whole Kingdom, 2014

หมวดอุตสาหกรรม	จำนวนสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ Number of Establishments Using Computer	ใช้ซอฟต์แวร์แบบเปิดเผยรหัส Use Open source software		ไม่ใช้ซอฟต์แวร์แบบเปิดเผยรหัส No Use Open source software		ไม่ทราบ Do not know		division of Industry
		จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	
รวม	**553,949**	**117,452**	**21.2**	**260,241**	**47.0**	**176,255**	**31.8**	**Total**
การขายส่งและการขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์และจักรยานยนต์ (45)	46,594	11,644	25.0	23,311	50.0	11,639	25.0	Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles
การขายส่ง (46)	39,569	9,201	23.3	18,910	47.8	11,457	29.0	Wholesale trade
การขายปลีก (47)	211,620	41,560	19.6	93,334	44.1	76,726	36.3	Retail trade
ที่พักแรม บริการอาหารและเครื่องดื่ม (55-56)	46,344	6,262	13.5	23,153	50.0	16,929	36.5	Accommodation, food and beverage service activities
กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร (58-63)	12,843	4,516	35.2	6,067	47.2	2,259	17.6	Information and communication
กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์ (68)	36,831	8,507	23.1	15,932	43.3	12,392	33.6	Real estate activities
กิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์และเทคนิค (69-74)	19,951	4,938	24.8	10,297	51.6	4,715	23.6	Professional, scientific and technical activities
กิจกรรมการบริหาร และการบริการสนับสนุน (77-82)	21,429	5,319	24.8	10,494	49.0	5,615	26.2	Administrative and support service activities
ศิลปะ ความบันเทิงและนันทนาการ (90-93)	14,825	4,451	30.0	7,186	48.5	3,188	21.5	Arts, entertainment and recreation
กิจกรรมบริการอื่นๆ (95-96)	29,043	4,818	16.6	12,997	44.8	11,228	38.7	Other service activities
การผลิต (10-33)	55,885	12,383	22.2	29,957	53.6	13,545	24.2	Manufacturing
การจัดการและการบำบัดน้ำเสีย ของเสียและสิ่งปฏิกูล (37-39)	228	57	24.9	107	46.9	64	28.2	Sewerage, waste management and remediation activities
การก่อสร้าง (41-43)	9,768	2,249	23.0	4,539	46.5	2,980	30.5	Construction
การขนส่งทางบกสถานที่เก็บสินค้า (49,52)	8,703	1,400	16.1	3,819	43.9	3,484	40.0	Land transport and storage
กิจกรรมด้านโรงพยาบาลเอกชน (8610)	317	148	46.6	136	43.0	33	10.4	Private hospital activities

ตาราง 11 จำนวนของสถานประกอบการที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการบริหารจัดการภายในสำนักงานส่วนหลัง จำแนกตามประเภทซอฟต์แวร์ในการบริหารจัดการภายในสำนักงานส่วนหลัง และหมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557

Table 11 Number of Establishments Using Computer in Management Information System at the back office by Type of Software in Management Information System at the Back office and Division of Industry , **Whole Kingdom, 2014**

หมวดอุตสาหกรรม	จำนวนสถานประกอบการ ที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการบริหารจัดการ ภายในสำนักงานส่วนหลัง Number of Establishments Using Computer in Management	ประเภทซอฟต์แวร์ในการบริหารจัดการภายในสำนักงานส่วนหลัง					division of Industry
		พัฒนาเอง Self Development	ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป Package	ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาตามความต้องการโดยเฉพาะ Tailor made	ซอฟต์แวร์แบบเปิดเผยรหัส Open Source	ซอฟต์แวร์บริการ Software as a Service	
รวม	**393,133**	**33,745**	**360,835**	**26,333**	**11,596**	**11,583**	**Total**
การขายส่งและการขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์และจักรยานยนต์ (45)	41,748	2,176	40,402	1,416	1,979	210	Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles
การขายส่ง (46)	32,884	3,899	30,347	1,151	1,554	423	Wholesale trade
การขายปลีก (47)	157,919	12,006	141,997	14,279	1,604	8,467	Retail trade
ที่พักแรม บริการอาหารและเครื่องดื่ม (55-56)	25,215	1,299	24,490	635	369	350	Accommodation, food and beverage service activities
กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร (58-63)	5,726	1,161	5,092	872	699	334	Information and communication
กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์ (68)	27,847	3,017	24,616	1,127	1,209	363	Real estate activities
กิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์และเทคนิค (69-74)	11,616	884	10,875	570	799	256	Professional, scientific and technical activities
กิจกรรมการบริหาร และการบริการสนับสนุน (77-82)	12,422	1,549	11,688	674	440	294	Administrative and support service activities
ศิลปะ ความบันเทิงและนันทนาการ (90-93)	5,112	521	4,727	393	107	188	Arts, entertainment and recreation
กิจกรรมบริการอื่นๆ (95-96)	15,671	1,524	13,477	987	39	30	Other service activities
การผลิต (10-33)	41,055	4,397	38,479	3,289	2,083	454	Manufacturing
การจัดการและการบำบัดน้ำเสีย ของเสียและสิ่งปฏิกูล (37-39)	190	15	179	10	10	5	Sewerage, waste management and remediation activities
การก่อสร้าง (41-43)	7,665	831	7,106	141	499	128	Construction
การขนส่งทางบกสถานที่เก็บสินค้า (49,52)	7,756	355	7,109	682	125	67	Land transport and storage
กิจกรรมด้านโรงพยาบาลเอกชน (8610)	306	112	250	107	82	14	Private hospital activities

หมายเหตุ : สถานประกอบการ 1 แห่ง สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

Note : More than one characteristic can be done by an establishment.

ตาราง 12 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามการใช้อินเทอร์เน็ตในการดำเนินกิจการ และหมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557
Table 12 Number and Percentage of Establishments by the Internet access in establishment, Economic Activity and Division of Industry, Whole Kingdom, 2014

หมวดอุตสาหกรรม	รวม Total		ใช้อินเทอร์เน็ต Use of the internet		ไม่ใช้อินเทอร์เน็ต No use of the internet		จำนวนบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงานเป็นประจำ No. of persons using the internet in their normal work routines	division of Industry
	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %		
รวม	**2,222,861**	**100.0**	**456,029**	**20.5**	**1,766,832**	**79.5**	**1,864,412**	**Total**
การขายส่งและการขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์และจักรยานยนต์ (45)	155,070	100.0	40,075	25.8	114,995	74.2	146,376	Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles
การขายส่ง (46)	88,596	100.0	32,774	37.0	55,822	63.0	186,500	Wholesale trade
การขายปลีก (47)	793,522	100.0	184,366	23.2	609,156	76.8	520,369	Retail trade
ที่พักแรม บริการอาหารและเครื่องดื่ม (55-56)	271,680	100.0	30,980	11.4	240,700	88.6	122,919	Accommodation, food and beverage service activities
กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร (58-63)	13,360	100.0	12,111	90.7	1,249	9.3	70,384	Information and communication
กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์ (68)	103,185	100.0	28,968	28.1	74,217	71.9	98,735	Real estate activities
กิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์และเทคนิค (69-74)	**22,067**	**100.0**	**16,862**	**76.4**	**5,205**	**23.6**	**81,925**	Professional, scientific and technical activities
กิจกรรมการบริหาร และการบริการสนับสนุน (77-82)	37,783	100.0	16,522	43.7	21,261	56.3	59,777	Administrative and support service activities
ศิลปะ ความบันเทิงและนันทนาการ (90-93)	29,184	100.0	11,248	38.5	17,936	61.5	21,737	Arts, entertainment and recreation
กิจกรรมบริการอื่นๆ (95-96)	213,099	100.0	21,093	9.9	192,006	90.1	40,332	Other service activities
การผลิต (10-33)	415,873	100.0	45,600	11.0	370,273	89.0	419,620	Manufacturing
การจัดการและการบำบัดน้ำเสีย ของเสียและสิ่งปฏิกูล (37-39)	1,357	100.0	206	15.2	1,151	84.8	1,315	Sewerage, waste management and remediation activities
การก่อสร้าง (41-43)	32,967	100.0	8,428	25.6	24,539	74.4	39,590	Construction
การขนส่งทางบกสถานที่เก็บสินค้า (49,52)	44,800	100.0	6,494	14.5	38,306	85.5	33,291	Land transport and storage
กิจกรรมด้านโรงพยาบาลเอกชน (8610)	318	100.0	303	95.4	15	4.6	21,543	Private hospital activities

ตาราง 13 จำนวนของสถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามวัตถุประสงค์ของการใช้อินเทอร์เน็ต และหมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557

Table 13 Number of Establishments Using Internet by Purpose of using the Internet and Division of Industry, Whole Kingdom, 2014

หมวดอุตสาหกรรม	จำนวนสถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต Number of Establishments Using Internet	วัตถุประสงค์ของการใช้อินเทอร์เน็ต / Purposes of using the internet									division of Industry
		รับส่ง e-mail Sending or receiving e-mail	ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ Getting information goods or services	ค้นหาข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐ Getting information from government organizations	ติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ Interacting with government organization	ซื้อ/ขายสินค้าและบริการ หรือดำเนินธุรกิจกับคู่ค้า Purchase/Sale goods and services or trading partner	จัดส่งสินค้าในรูปแบบ digital Delivering products Online in digitized	ทำธุรกรรมธนาคารหรือบริการทางการเงินอื่นๆ Performing Internet Banking or accessing other financial services	อบรมความรู้ผ่านระบบ e-learning Training via e-learning system	โทรศัพท์/ประชุมผ่านอินเทอร์เน็ต (VoIP/video conferencing)	
รวม	**456,029**	**348,278**	**370,289**	**136,984**	**95,513**	**95,035**	**17,047**	**51,139**	**7,772**	**15,935**	**Total**
การขายส่งและการขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์และจักรยานยนต์ (45)	40,075	33,004	34,973	13,092	9,543	7,686	807	3,793	257	614	Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles
การขายส่ง (46)	32,774	28,327	26,586	13,879	10,376	8,038	1,189	5,083	620	1,745	Wholesale trade
การขายปลีก (47)	184,366	132,722	144,090	37,445	28,689	49,409	4,857	26,346	4,598	9,611	Retail trade
ที่พักแรม บริการอาหารและเครื่องดื่ม (55-56)	30,980	19,111	24,727	9,690	5,260	3,833	3,819	862	225	344	Accommodation, food and beverage service activities
กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร (58-63)	12,111	8,201	9,017	3,867	2,268	2,214	2,047	780	489	624	Information and communication
กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์ (68)	28,968	24,565	24,053	10,503	5,911	4,173	71	3,371	64	565	Real estate activities
กิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์และเทคนิค (69-74)	16,862	12,662	13,755	6,998	5,701	1,714	352	1,151	267	480	Professional, scientific and technical activities
กิจกรรมการบริหาร และการบริการสนับสนุน (77-82)	16,522	13,025	14,042	6,384	3,662	3,937	741	1,676	298	276	Administrative and support service activities
ศิลปะ ความบันเทิงและนันทนาการ (90-93)	11,248	8,135	8,943	3,475	1,598	1,081	1,965	273	128	11	Arts, entertainment and recreation
กิจกรรมบริการอื่นๆ (95-96)	21,093	15,460	19,160	7,533	4,496	2,444	268	1,430	165	16	Other service activities
การผลิต (10-33)	45,600	39,319	38,593	17,882	13,408	8,076	785	4,825	554	1,373	Manufacturing
การจัดการและการบำบัดน้ำเสีย ของเสียและสิ่งปฏิกูล (37-39)	206	176	177	92	71	27	-	22	1	8	Sewerage, waste management and remediation activities
การก่อสร้าง (41-43)	8,428	7,303	7,380	4,165	2,669	1,109	88	1,080	49	143	Construction
การขนส่งทางบกสถานที่เก็บสินค้า (49,52)	6,494	5,977	4,530	1,736	1,622	1,220	40	344	18	74	Land transport and storage
กิจกรรมด้านโรงพยาบาลเอกชน (8610)	303	290	263	242	238	76	17	103	39	53	Private hospital activities

หมายเหตุ : สถานประกอบการ 1 แห่ง สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

Note : More than one characteristic can be done by an establishment.

ตาราง 14 จำนวนของสถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามช่องทางที่ใช้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และหมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557

Table 14 Number of Establishments Using Internet by Type of External Connection to the Internet Access and Division of Industry, Whole Kingdom, 2014

หมวดอุตสาหกรรม	จำนวนสถานประกอบการที่ใช้งอินเทอร์เน็ต Number of Establishments Using Internet	ช่องทางที่ใช้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต Type of external connection to the internet access									division of Industry
		Analogue modem (dial up via standard phone line)	ISDN (Integrated Services Digital Network	xDSL (ADSL, SDSL, VDSL)	สายวงจรเช่า Leased Line	Cable Modem	Frame Relay หรือ VPN	Broadband แบบอื่น Other broadbands	เทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือ 2G, 2.5G Mobile phone 2G, 2.5G Network	เทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือ 3G ขึ้นไป Mobile phone 3G Network	
รวม	**456,029**	**64,199**	**49,633**	**248,055**	**17,306**	**18,467**	**4,003**	**81,934**	**13,912**	**42,061**	**Total**
การขายส่งและการขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์และจักรยานยนต์ (45)	40,075	5,832	4,386	24,421	1,478	1,898	126	7,817	150	3,757	Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles
การขายส่ง (46)	32,774	4,453	3,915	17,957	2,257	1,327	488	6,673	1,094	2,982	Wholesale trade
การขายปลีก (47)	184,366	28,313	15,431	97,121	2,611	4,115	1,952	33,849	9,114	20,948	Retail trade
ที่พักแรม บริการอาหารและเครื่องดื่ม (55-56)	30,980	3,924	6,192	16,460	1,505	1,456	135	3,200	385	2,194	Accommodation, food and beverage service activities
กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร (58-63)	12,111	1,516	1,664	7,866	1,208	822	218	2,710	357	1,083	Information and communication
กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์ (68)	28,968	4,176	3,837	14,798	1,810	1,609	48	5,280	746	804	Real estate activities
กิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์และเทคนิค (69-74)	16,862	1,527	2,224	9,252	714	955	47	3,434	424	1,485	Professional, scientific and technical activities
กิจกรรมการบริหาร และการบริการสนับสนุน (77-82)	16,522	1,325	1,714	9,206	448	846	85	3,963	244	1,285	Administrative and support service activities
ศิลปะ ความบันเทิงและนันทนาการ (90-93)	11,248	1,034	878	6,910	350	1,331	254	2,145	299	793	Arts, entertainment and recreation
กิจกรรมบริการอื่นๆ (95-96)	21,093	1,289	2,667	12,765	1,178	1,358	7	2,008	17	1,800	Other service activities
การผลิต (10-33)	45,600	8,670	5,180	23,925	3,085	1,804	583	7,480	880	3,896	Manufacturing
การจัดการและการบำบัดน้ำเสีย ของเสียและสิ่งปฏิกูล (37-39)	206	27	15	133	15	4	5	21	5	16	Sewerage, waste management and remediation activities
การก่อสร้าง (41-43)	8,428	1,428	837	4,272	232	482	18	1,661	147	552	Construction
การขนส่งทางบกสถานที่เก็บสินค้า (49,52)	6,494	670	652	2,737	331	439	10	1,620	34	442	Land transport and storage
กิจกรรมด้านโรงพยาบาลเอกชน (8610)	303	15	42	232	84	23	28	74	16	24	Private hospital activities

หมายเหตุ : สถานประกอบการ 1 แห่ง สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

Note : More than one characteristic can be done by an establishment.

ตาราง 15 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามการใช้เว็บไซต์ในการดำเนินกิจการ กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557
Table 15 Number and Percentage of Establishments by Use of Web site, Economic Activity and Size of Establishment (Number of Persons Engaged), Whole Kingdom, 2014

หมวดอุตสาหกรรม	รวม Total		ใช้เว็บไซต์ในการดำเนินกิจการ / Use of Web site: เป็นเจ้าของเว็บไซต์เอง Own Web site		ฝากข้อมูลไว้กับเว็บไซต์อื่น Other Web portal		เป็นเจ้าของเว็บไซต์เอง และฝากข้อมูลไว้กับเว็บไซต์อื่น Own Web site and Other Web portal		ไม่ใช้เว็บไซต์ No use of Web site		division of Industry
	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	
รวม	**2,222,861**	**100.0**	**116,196**	**5.2**	**30,277**	**1.4**	**2,705**	**0.1**	**2,073,682**	**93.3**	**Total**
การขายส่งและการขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์และจักรยานยนต์ (45)	155,070	100.0	9,025	5.8	2,967	1.9	80	0.1	142,999	92.2	Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles
การขายส่ง (46)	88,596	100.0	11,873	13.4	1,988	2.2	267	0.3	74,467	84.1	Wholesale trade
การขายปลีก (47)	793,522	100.0	40,811	5.1	12,399	1.6	913	0.1	739,399	93.2	Retail trade
ที่พักแรม บริการอาหารและเครื่องดื่ม (55-56)	271,680	100.0	11,457	4.2	1,410	0.5	403	0.1	258,411	95.1	Accommodation, food and beverage service activities
กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร (58-63)	13,360	100.0	2,584	19.3	290	2.2	207	1.5	10,279	76.9	Information and communication
กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์ (68)	103,185	100.0	10,244	9.9	3,017	2.9	58	0.1	89,865	87.1	Real estate activities
กิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์และเทคนิค (69-74)	**22,067**	**100.0**	**3,133**	**14.2**	**541**	**2.5**	**129**	**0.6**	**18,264**	**82.8**	Professional, scientific and technical activities
กิจกรรมการบริหาร และการบริการสนับสนุน (77-82)	37,783	100.0	3,881	10.3	990	2.6	321	0.8	32,592	86.3	Administrative and support service activities
ศิลปะ ความบันเทิงและนันทนาการ (90-93)	29,184	100.0	1,131	3.9	136	0.5	14	- -	27,903	95.6	Arts, entertainment and recreation
กิจกรรมบริการอื่นๆ (95-96)	213,099	100.0	4,774	2.2	3,317	1.6	8	- -	205,000	96.2	Other service activities
การผลิต (10-33)	415,873	100.0	13,406	3.2	2,609	0.6	255	0.1	399,603	96.1	Manufacturing
การจัดการและการบำบัดน้ำเสีย ของเสียและสิ่งปฏิกูล (37-39)	1,357	100.0	60	4.4	8	0.6	9	0.6	1,280	94.3	Sewerage, waste management and remediation activities
การก่อสร้าง (41-43)	32,967	100.0	1,827	5.5	408	1.2	26	0.1	30,706	93.1	Construction
การขนส่งทางบกสถานที่เก็บสินค้า (49,52)	44,800	100.0	1,759	3.9	167	0.4	13	- -	42,861	95.7	Land transport and storage
กิจกรรมด้านโรงพยาบาลเอกชน (8610)	318	100.0	230	72.2	30	9.4	5	1.4	54	17.0	Private hospital activities

หมายเหตุ : - - มีข้อมูลจำนวนเล็กน้อย
Note : - - negligible amount.

ตาราง 16 จำนวนของสถานประกอบการที่ใช้เว็บไซต์ จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้เว็บไซต์ และหมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557

Table 16 Number of Establishments with Use of Web Site by Purpose to Use of Web Site and Division of Industry, Whole Kingdom, 2014

หมวดอุตสาหกรรม	จำนวนสถานประกอบการที่ใช้เว็บไซต์ Number of Establishments Using Web site	วัตถุประสงค์ในการใช้เว็บไซต์ / Purposes to use of web site						division of Industry
		โฆษณาประชาสัมพันธ์สินค้า/บริษัท Monitory the establishment products	เพื่อให้ลูกค้าติดต่อสอบถามข้อมูล Customised Webpage or information provided for repeat clients	รับคำสั่งซื้อสินค้า/บริการ Receiving purchased order	ให้บริการหลังการขาย Providing after sales services	รับและ/หรือชำระเงิน Online payment	เชื่อมโยงระบบของสำนักงานส่วนหลัง (Back office) เช่น ระบบคลังสินค้า Information Networking At the back office e.g. Inventory System	
รวม	**149,179**	**129,439**	**103,888**	**31,745**	**23,694**	**12,499**	**11,496**	**Total**
การขายส่งและการขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์และจักรยานยนต์ (45)	12,071	10,338	9,937	1,263	5,300	802	1,317	Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles
การขายส่ง (46)	14,129	12,258	10,861	2,501	1,563	557	1,284	Wholesale trade
การขายปลีก (47)	54,123	45,655	26,509	12,081	7,192	8,624	6,080	Retail trade
ที่พักแรม บริการอาหารและเครื่องดื่ม (55-56)	13,269	10,701	11,004	4,506	773	576	351	Accommodation, food and beverage service activities
กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร (58-63)	3,081	2,618	2,478	831	813	253	367	Information and communication
กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์ (68)	13,320	12,160	11,325	2,411	1,900	298	95	Real estate activities
กิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์และเทคนิค (69-74)	3,803	3,213	3,023	458	512	154	222	Professional, scientific and technical activities
กิจกรรมการบริหาร และการบริการสนับสนุน (77-82)	5,191	4,611	4,494	1,472	633	379	172	Administrative and support service activities
ศิลปะ ความบันเทิงและนันทนาการ (90-93)	1,281	1,189	1,134	244	145	7	15	Arts, entertainment and recreation
กิจกรรมบริการอื่นๆ (95-96)	8,099	8,050	7,100	1,457	2,317	23	30	Other service activities
การผลิต (10-33)	16,270	14,755	12,442	3,608	2,038	707	1,048	Manufacturing
การจัดการและการบำบัดน้ำเสีย ของเสียและสิ่งปฏิกูล (37-39)	77	72	50	8	4	2	1	Sewerage, waste management and remediation activities
การก่อสร้าง (41-43)	2,261	1,981	1,646	337	245	59	157	Construction
การขนส่งทางบกสถานที่เก็บสินค้า (49,52)	1,939	1,586	1,666	551	227	41	331	Land transport and storage
กิจกรรมด้านโรงพยาบาลเอกชน (8610)	264	251	217	18	33	16	27	Private hospital activities

หมายเหตุ : สถานประกอบการ 1 แห่ง สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

Note : More than one characteristic can be done by an establishment.

ตาราง 17 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการที่มีการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามการสั่งซื้อ การชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต และหมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557

Table 17 Number and Percentage of Establishment of Purchase via Internet by Purchasing, Payment via Internet and Division of Industry, Whole Kingdom, 2014

หมวดอุตสาหกรรม	จำนวนสถานประกอบการที่มีการสั่งซื้อสินค้า/ทางอินเทอร์เน็ต Number of Establishments of purchases via	การสั่งซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต / Purchase via internet						การชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต Payment via internet				division of Industry
		ในประเทศ Domestic		ต่างประเทศ Aboard		ในประเทศและต่างประเทศ Domestic and Aboard		มี Yes		ไม่มี No		
		จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	
รวม	**67,859**	**56,414**	**83.1**	**4,426**	**6.5**	**7,019**	**10.3**	**29,624**	**43.7**	**38,235**	**56.3**	**Total**
การขายส่งและการขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์และจักรยานยนต์ (45)	2,290	1,902	83.1	279	12.2	109	4.7	331	14.5	1,959	85.5	Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles
การขายส่ง (46)	5,252	2,872	54.7	589	11.2	1,791	34.1	2,321	44.2	2,931	55.8	Wholesale trade
การขายปลีก (47)	41,839	38,874	92.9	1,835	4.4	1,130	2.7	19,933	47.6	21,906	52.4	Retail trade
ที่พักแรม บริการอาหารและเครื่องดื่ม (55-56)	2,035	1,077	52.9	262	12.9	696	34.2	1,053	51.7	982	48.3	Accommodation, food and beverage service activities
กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร (58-63)	971	769	79.2	79	8.1	123	12.7	299	30.8	672	69.2	Information and communication
กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์ (68)	2,456	1,709	69.6	474	19.3	273	11.1	1,513	61.6	943	38.4	Real estate activities
กิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์และเทคนิค (69-74)	**915**	**795**	**86.9**	**31**	**3.4**	**88**	**9.7**	**310**	**33.9**	**605**	**66.1**	Professional, scientific and technical activities
กิจกรรมการบริหาร และการบริการสนับสนุน (77-82)	1,984	1,386	69.8	155	7.8	443	22.3	988	49.8	996	50.2	Administrative and support service activities
ศิลปะ ความบันเทิงและนันทนาการ (90-93)	482	463	96.0	5	1.0	15	3.1	254	52.7	228	47.3	Arts, entertainment and recreation
กิจกรรมบริการอื่นๆ (95-96)	3,484	2,536	72.8	213	6.1	734	21.1	695	19.9	2,789	80.1	Other service activities
การผลิต (10-33)	5,178	3,313	64.0	481	9.3	1,385	26.7	1,507	29.1	3,671	70.9	Manufacturing
การจัดการและการบำบัดน้ำเสีย ของเสียและสิ่งปฏิกูล (37-39)	25	20	79.4	-	-	5	20.6	10	41.7	14	58.3	Sewerage, waste management and remediation activities
การก่อสร้าง (41-43)	780	578	74.2	13	1.7	188	24.1	337	43.2	443	56.8	Construction
การขนส่งทางบกสถานที่เก็บสินค้า (49,52)	110	79	71.9	8	6.9	23	21.3	52	47.4	58	52.6	Land transport and storage
กิจกรรมด้านโรงพยาบาลเอกชน (8610)	59	42	71.2	1	2.1	16	26.7	21	35.1	38	64.9	Private hospital activities

ตาราง 18 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการที่มีการขายสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามการขาย การรับชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการผ่านทางอินเทอร์เน็ต และหมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557

Table 18 Number and Percentage of Establishments of Sale via Internet by Sale, Receivable payment via Internet and Division of Industry, Whole Kingdom, 2014

หมวดอุตสาหกรรม	จำนวนสถานประกอบการที่มีการขายสินค้า/บริการทางอินเทอร์เน็ต Number of Establishments of sale via Internet	การขายสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต / Sale via Internet						การรับชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการผ่านอินเทอร์เน็ต Receivable payment via internet				division of Industry
		ในประเทศ Domestic		ต่างประเทศ Aboard		ในประเทศและต่างประเทศ Domestic and Aboard		มี Yes		ไม่มี No		
		จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	
รวม	**37,409**	**26,117**	**69.8**	**2,845**	**7.6**	**8,447**	**22.6**	**16,644**	**44.5**	**20,765**	**55.5**	**Total**
การขายส่งและการขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์และจักรยานยนต์ (45)	1,434	1,427	99.5	-	-	7	0.5	126	8.8	1,308	91.2	Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles
การขายส่ง (46)	2,410	1,530	63.5	40	1.7	840	34.8	1,225	50.8	1,185	49.2	Wholesale trade
การขายปลีก (47)	18,834	15,891	84.4	96	0.5	2,847	15.1	8,985	47.7	9,849	52.3	Retail trade
ที่พักแรม บริการอาหารและเครื่องดื่ม (55-56)	3,034	1,153	38.0	595	19.6	1,286	42.4	1,455	48.0	1,579	52.0	Accommodation, food and beverage service activities
กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร (58-63)	787	689	87.5	5	0.7	93	11.8	417	53.0	370	47.0	Information and communication
กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์ (68)	2,808	1,276	45.5	1,123	40.0	409	14.6	1,274	45.4	1,534	54.6	Real estate activities
กิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์และเทคนิค (69-74)	**486**	**436**	**89.8**	**15**	**3.2**	**34**	**7.0**	**200**	**41.2**	**286**	**58.8**	Professional, scientific and technical activities
กิจกรรมการบริหาร และการบริการสนับสนุน (77-82)	2,019	765	37.9	392	19.4	863	42.7	884	43.8	1,135	56.2	Administrative and support service activities
ศิลปะ ความบันเทิงและนันทนาการ (90-93)	165	8	5.1	3	2.0	154	92.9	139	83.7	27	16.3	Arts, entertainment and recreation
กิจกรรมบริการอื่นๆ (95-96)	1,497	336	22.4	-	-	1,161	77.6	736	49.2	761	50.8	Other service activities
การผลิต (10-33)	3,369	2,248	66.7	498	14.8	623	18.5	970	28.8	2,399	71.2	Manufacturing
การจัดการและการบำบัดน้ำเสีย ของเสียและสิ่งปฏิกูล (37-39)	1	1	100.0	-	-	-	-	1	100.0	-	-	Sewerage, waste management and remediation activities
การก่อสร้าง (41-43)	459	301	65.4	65	14.2	94	20.4	191	41.5	269	58.5	Construction
การขนส่งทางบกสถานที่เก็บสินค้า (49,52)	94	48	50.9	11	11.5	36	37.6	40	42.1	55	57.9	Land transport and storage
กิจกรรมด้านโรงพยาบาลเอกชน (8610)	11	7	64.9	2	17.0	2	18.2	2	19.9	9	80.1	Private hospital activities

ตาราง 19 ค่าใช้จ่ายในสินค้าและบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามหมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557

Table 19 Expenditures of good and Services on ICT by Division of Industry, Whole Kingdom, 2014

หมวดอุตสาหกรรม	รวม Total	ค่าใช้จ่าย คอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์ Computer Hardware Spending	ค่าใช้จ่าย คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ Computer Software Spending	ค่าใช้จ่าย ในการบริการ ด้านคอมพิวเตอร์ Computer Services Spending	ค่าบริการ ด้านการสื่อสาร Communication Service Spending	ค่าใช้จ่าย ด้านอุปกรณ์สื่อสาร Communication Equipment Spending	division of Industry
รวม	**42,968,725,309**	**8,059,371,238**	**6,981,087,104**	**4,120,774,008**	**22,025,084,371**	**1,782,408,588**	**Total**
การขายส่งและการขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์และจักรยานยนต์ (45)	2,618,344,922	222,955,147	194,143,344	162,653,687	1,889,687,854	148,904,890	Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles
การขายส่ง (46)	3,357,419,047	724,684,124	305,292,045	476,234,151	1,703,671,954	147,536,773	Wholesale trade
การขายปลีก (47)	9,582,108,104	955,215,071	606,072,817	649,563,111	6,972,000,578	399,256,526	Retail trade
ที่พักแรม บริการอาหารและเครื่องดื่ม (55-56)	2,438,063,359	261,054,671	193,322,701	111,841,664	1,744,528,669	127,315,654	Accommodation, food and beverage service activities
กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร (58-63)	6,372,216,494	2,005,103,873	3,026,574,880	591,770,879	649,825,348	98,941,515	Information and communication
กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์ (68)	2,150,011,878	230,923,350	172,469,239	179,345,703	1,477,486,363	89,787,223	Real estate activities
กิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์และเทคนิค (69-74)	1,149,022,172	258,297,051	214,943,199	136,287,696	479,085,316	60,408,910	Professional, scientific and technical activities
กิจกรรมการบริหาร และการบริการสนับสนุน (77-82)	1,908,357,839	418,028,148	342,587,041	320,175,656	656,121,021	171,445,972	Administrative and support service activities
ศิลปะ ความบันเทิงและนันทนาการ (90-93)	658,934,301	165,853,048	61,682,825	39,028,958	314,402,701	77,966,768	Arts, entertainment and recreation
กิจกรรมบริการอื่นๆ (95-96)	1,497,565,128	166,257,280	57,414,398	45,169,704	1,159,178,009	69,545,736	Other service activities
การผลิต (10-33)	9,280,046,507	2,248,874,923	1,536,406,514	1,146,991,140	4,026,658,931	321,115,000	Manufacturing
การจัดการและการบำบัดน้ำเสีย ของเสียและสิ่งปฏิกูล (37-39)	20,092,775	3,405,117	1,696,564	3,454,251	11,129,998	406,845	Sewerage, waste management and remediation activities
การก่อสร้าง (41-43)	661,161,993	94,078,772	58,449,996	40,843,859	433,866,201	33,923,166	Construction
การขนส่งทางบกสถานที่เก็บสินค้า (49,52)	676,390,955	98,391,761	80,603,999	69,378,132	402,601,142	25,415,921	Land transport and storage
กิจกรรมด้านโรงพยาบาลเอกชน (8610)	598,989,834	206,248,902	129,427,541	148,035,416	104,840,285	10,437,690	Private hospital activities

ตาราง 20 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามการเปลี่ยนแปลงของรายรับ จากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการดำเนินกิจการ และหมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557

Table 20 Number and Percentage of Establishments by Effectiveness of ICT on revenue and Division of Industry, Whole Kingdom, 2014

หมวดอุตสาหกรรม	จำนวนสถานประกอบการ Number of Establishments		รายรับลดลง Decreasesoftware		รายรับเท่าเดิม Same		รายรับเพิ่มขึ้น Increase		ไม่ทราบ/ยังไม่เกี่ยวข้อง Do not Know/Not		division of Industry
	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	
รวม	**2,222,861**	**100.0**	**48,176**	**2.2**	**1,695,552**	**76.3**	**365,663**	**16.5**	**113,470**	**5.1**	**Total**
การขายส่งและการขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์และจักรยานยนต์ (45)	155,070	100.0	2,665	1.7	117,614	75.8	30,044	19.4	4,748	3.1	Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles
การขายส่ง (46)	88,596	100.0	2,644	3.0	64,892	73.2	20,342	23.0	718	0.8	Wholesale trade
การขายปลีก (47)	793,522	100.0	17,814	2.2	607,890	76.6	131,503	16.6	36,316	4.6	Retail trade
ที่พักแรม บริการอาหารและเครื่องดื่ม (55-56)	271,680	100.0	5,641	2.1	218,531	80.4	36,795	13.5	10,714	3.9	Accommodation, food and beverage service activities
กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร (58-63)	13,360	100.0	760	5.7	7,072	52.9	5,525	41.4	3	- -	Information and communication
กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์ (68)	103,185	100.0	1,483	1.4	82,836	80.3	14,521	14.1	4,345	4.2	Real estate activities
กิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์และเทคนิค (69-74)	22,067	100.0	579	2.6	14,897	67.5	6,588	29.9	3	- -	Professional, scientific and technical activities
กิจกรรมการบริหาร และการบริการสนับสนุน (77-82)	37,783	100.0	1,734	4.6	26,587	70.4	8,979	23.8	482	1.3	Administrative and support service activities
ศิลปะ ความบันเทิงและนันทนาการ (90-93)	29,184	100.0	771	2.6	20,312	69.6	6,809	23.3	1,292	4.4	Arts, entertainment and recreation
กิจกรรมบริการอื่นๆ (95-96)	213,099	100.0	6,673	3.1	171,516	80.5	22,864	10.7	12,045	5.7	Other service activities
การผลิต (10-33)	415,873	100.0	5,522	1.3	305,221	73.4	66,691	16.0	38,439	9.2	Manufacturing
การจัดการและการบำบัดน้ำเสีย ของเสียและสิ่งปฏิกูล (37-39)	1,357	100.0	22	1.6	1,051	77.4	227	16.7	57	4.2	Sewerage, waste management and remediation activities
การก่อสร้าง (41-43)	32,967	100.0	737	2.2	23,776	72.1	7,538	22.9	916	2.8	Construction
การขนส่งทางบกสถานที่เก็บสินค้า (49,52)	44,800	100.0	1,126	2.5	33,232	74.2	7,050	15.7	3,392	7.6	Land transport and storage
กิจกรรมด้านโรงพยาบาลเอกชน (8610)	318	100.0	5	1.5	126	39.5	187	58.9	-	-	Private hospital activities

หมายเหตุ : - - มีข้อมูลจำนวนเล็กน้อย

Note : - - negligible amount.

ตาราง 21 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามการเปลี่ยนแปลงของรายจ่าย จากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการดำเนินกิจการ และหมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557

Table 21 Number and Percentage of Establishments by Effectiveness of ICT on expenses and Division of Industry, Whole Kingdom, 2014

หมวดอุตสาหกรรม	จำนวนสถานประกอบการ Number of Establishments		รายจ่ายลดลง Decreasesoftware		รายจ่ายเท่าเดิม Same		รายจ่ายเพิ่มขึ้น Increase		ไม่ทราบ/ยังไม่เกี่ยวข้อง Do not Know/Not		division of Industry
	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	
รวม	**2,222,861**	**100.0**	**81,534**	**3.7**	**1,685,502**	**75.8**	**342,351**	**15.4**	**113,474**	**5.1**	**Total**
การขายส่งและการขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์และจักรยานยนต์ (45)	155,070	100.0	6,134	4.0	113,834	73.4	30,354	19.6	4,748	3.1	Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles
การขายส่ง (46)	88,596	100.0	4,087	4.6	62,752	70.8	21,039	23.7	718	0.8	Wholesale trade
การขายปลีก (47)	793,522	100.0	34,620	4.4	593,589	74.8	128,997	16.3	36,316	4.6	Retail trade
ที่พักแรม บริการอาหารและเครื่องดื่ม (55-56)	271,680	100.0	5,188	1.9	223,686	82.3	32,092	11.8	10,714	3.9	Accommodation, food and beverage service activities
กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร (58-63)	13,360	100.0	932	7.0	7,087	53.0	5,339	40.0	3	- -	Information and communication
กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์ (68)	103,185	100.0	1,505	1.5	85,219	82.6	12,116	11.7	4,345	4.2	Real estate activities
กิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์และเทคนิค (69-74)	22,067	100.0	1,348	6.1	15,066	68.3	5,649	25.6	3	- -	Professional, scientific and technical activities
กิจกรรมการบริหาร และการบริการสนับสนุน (77-82)	37,783	100.0	2,126	5.6	26,745	70.8	8,430	22.3	482	1.3	Administrative and support service activities
ศิลปะ ความบันเทิงและนันทนาการ (90-93)	29,184	100.0	1,274	4.4	20,509	70.3	6,109	20.9	1,292	4.4	Arts, entertainment and recreation
กิจกรรมบริการอื่นๆ (95-96)	213,099	100.0	5,559	2.6	176,213	82.7	19,282	9.0	12,045	5.7	Other service activities
การผลิต (10-33)	415,873	100.0	14,835	3.6	301,911	72.6	60,688	14.6	38,439	9.2	Manufacturing
การจัดการและการบำบัดน้ำเสีย ของเสียและสิ่งปฏิกูล (37-39)	1,357	100.0	79	5.8	1,024	75.5	192	14.2	61	4.5	Sewerage, waste management and remediation activities
การก่อสร้าง (41-43)	32,967	100.0	1,817	5.5	23,082	70.0	7,152	21.7	916	2.8	Construction
การขนส่งทางบกสถานที่เก็บสินค้า (49,52)	44,800	100.0	1,980	4.4	34,659	77.4	4,769	10.6	3,392	7.6	Land transport and storage
กิจกรรมด้านโรงพยาบาลเอกชน (8610)	318	100.0	49	15.3	126	39.6	143	45.1	-	-	Private hospital activities

หมายเหตุ : - - มีข้อมูลจำนวนเล็กน้อย

Note : - - negligible amount.

ตาราง 22 จำนวนและร้อยละของบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามระดับการศึกษา และหมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557

Table 22 Number and Percentage of Personnel Graduate in Field of Technology by Level of Education and Division of Industry, Whole Kingdom, 2014

หมวดอุตสาหกรรม	รวม Total		ระดับการศึกษาของบุคลากรด้าน IT / Level of Education IT Personal										division of Industry
			ต่ำกว่า ปวส. Lower High Vocational		ปวส. High Vocational		ปริญญาตรี Bachelor Degree		ปริญญาโท Master's Degree		สูงกว่าปริญญาโท Doctorate and Higher		
	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	
รวม	**130,723**	**100.0**	**23,145**	**17.7**	**19,370**	**14.8**	**77,468**	**59.3**	**9,926**	**7.6**	**814**	**0.6**	**Total**
การขายส่งและการขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์และจักรยานยนต์ (45)	7,141	100.0	1,584	22.2	2,535	35.5	2,874	40.2	141	2.0	7	0.1	Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles
การขายส่ง (46)	11,663	100.0	663	5.7	2,150	18.4	7,848	67.3	966	8.3	36	0.3	Wholesale trade
การขายปลีก (47)	42,927	100.0	13,809	32.2	6,889	16.0	20,208	47.1	1,980	4.6	41	0.1	Retail trade
ที่พักแรม บริการอาหารและเครื่องดื่ม (55-56)	9,295	100.0	1,243	13.4	679	7.3	5,574	60.0	1,793	19.3	5	0.1	Accommodation, food and beverage service activities
กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร (58-63)	16,579	100.0	458	2.8	1,373	8.3	12,599	76.0	1,931	11.6	219	1.3	Information and communication
กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์ (68)	4,342	100.0	374	8.6	388	8.9	3,373	77.7	200	4.6	8	0.2	Real estate activities
กิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์และเทคนิค (69-74)	3,261	100.0	35	1.1	332	10.2	2,460	75.4	312	9.6	122	3.7	Professional, scientific and technical activities
กิจกรรมการบริหาร และการบริการสนับสนุน (77-82)	1,692	100.0	144	8.5	283	16.7	1,181	69.8	84	5.0	-	-	Administrative and support service activities
ศิลปะ ความบันเทิงและนันทนาการ (90-93)	193	100.0	8	4.1	25	12.8	155	80.5	4	2.1	1	0.5	Arts, entertainment and recreation
กิจกรรมบริการอื่นๆ (95-96)	657	100.0	22	3.3	81	12.3	531	80.8	24	3.6	-	-	Other service activities
การผลิต (10-33)	27,588	100.0	4,371	15.8	3,940	14.3	17,050	61.8	2,027	7.3	199	0.7	Manufacturing
การจัดการและการบำบัดน้ำเสีย ของเสียและสิ่งปฏิกูล (37-39)	43	100.0	-	-	6	14.9	33	77.2	3	7.9	-	-	Sewerage, waste management and remediation activities
การก่อสร้าง (41-43)	2,303	100.0	137	6.0	206	8.9	1,669	72.5	121	5.3	170	7.4	Construction
การขนส่งทางบกสถานที่เก็บสินค้า (49,52)	1,161	100.0	88	7.6	217	18.7	761	65.6	95	8.2	-	-	Land transport and storage
กิจกรรมด้านโรงพยาบาลเอกชน (8610)	1,878	100.0	209	11.1	267	14.2	1,152	61.3	245	13.0	5	0.3	Private hospital activities

หมายเหตุ : ถามเฉพาะสถานประกอบการที่มีรูปแบบเป็นบริษัทจำกัด บริษัทจำกัด (มหาชน)

Note : Establishments in formed as company limited, public company limited only.

ตาราง 23 จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้าน ICT จำแนกตามกลุ่มอาชีพ/ตำแหน่ง และหมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557

Table 23 Number of ICT Personnel by Group of Occupation / Position and Division of Industry, Whole Kingdom, 2014

หมวดอุตสาหกรรม	รวม Total	ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง Chief Information Officer - CIO	ผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ Information Technology Department Manager	นักออกแบบและวิเคราะห์ระบบคอมพิวเตอร์ Computer System Designers and Analysts	โปรแกรมเมอร์ Computer Programmer	ผู้ทำงานด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ Computer Associate Professionals	อื่นๆ Others	division of Industry
รวม	**495,377**	**3,658**	**5,642**	**19,030**	**18,865**	**250,709**	**197,471**	**Total**
การขายส่งและการขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์และจักรยานยนต์ (45)	26,621	132	188	870	407	13,334	11,691	Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles
การขายส่ง (46)	38,996	412	1,069	1,782	2,508	15,520	17,706	Wholesale trade
การขายปลีก (47)	154,250	826	253	2,770	3,129	82,529	64,742	Retail trade
ที่พักแรม บริการอาหารและเครื่องดื่ม (55-56)	25,771	856	890	169	2,658	9,224	11,974	Accommodation, food and beverage service activities
กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร (58-63)	23,325	336	875	5,625	3,013	8,446	5,031	Information and communication
กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์ (68)	16,732	43	279	496	221	7,462	8,231	Real estate activities
กิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์และเทคนิค (69-74)	12,724	95	132	1,169	829	5,134	5,365	Professional, scientific and technical activities
กิจกรรมการบริหาร และการบริการสนับสนุน (77-82)	8,664	35	129	194	249	4,594	3,464	Administrative and support service activities
ศิลปะ ความบันเทิงและนันทนาการ (90-93)	1,646	6	18	41	64	703	814	Arts, entertainment and recreation
กิจกรรมบริการอื่นๆ (95-96)	3,978	14	19	69	64	1,954	1,858	Other service activities
การผลิต (10-33)	157,255	623	1,376	5,062	4,825	86,337	59,032	Manufacturing
การจัดการและการบำบัดน้ำเสีย ของเสียและสิ่งปฏิกูล (37-39)	458	4	5	9	5	299	137	Sewerage, waste management and remediation activities
การก่อสร้าง (41-43)	8,946	218	266	387	347	4,519	3,209	Construction
การขนส่งทางบกสถานที่เก็บสินค้า (49,52)	6,840	21	70	218	216	4,551	1,764	Land transport and storage
กิจกรรมด้านโรงพยาบาลเอกชน (8610)	9,172	39	75	169	331	6,105	2,453	Private hospital activities

หมายเหตุ : ถามเฉพาะสถานประกอบการที่มีรูปแบบเป็นบริษัทจำกัด บริษัทจำกัด (มหาชน)

Note : Establishments in formed as company limited, public company limited only.

ตาราง 24 จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้าน ICT จำแนกตามสาขาการศึกษา ระดับการศึกษา และหมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557

Table 24 Number of ICT Personnel by Field of Education, level of Education and Division of Industry, Whole Kingdom, 2014

หมวดอุตสาหกรรม	รวม Total	สาขาการศึกษา Field of Education		ระดับการศึกษา Education Level				division of Industry
		เทคโนโลยีสารสนเทศ Information Technology	อื่นๆ Other	ต่ำกว่า ปวส. Lower High Vocational	ปวส. Higher Vocational	ปริญญาตรี Bachelor Degree	สูงกว่าปริญญาตรี Master and Higher Degree	
รวม	**495,377**	**95,704**	**399,673**	**91,727**	**133,592**	**256,211**	**13,847**	**Total**
การขายส่งและการขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์และจักรยานยนต์ (45)	26,621	3,755	22,866	5,242	8,093	13,090	195	Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles
การขายส่ง (46)	38,996	9,989	29,006	3,963	6,895	26,656	1,482	Wholesale trade
การขายปลีก (47)	154,250	27,039	127,210	27,500	56,154	68,529	2,066	Retail trade
ที่พักแรม บริการอาหารและเครื่องดื่ม (55-56)	25,771	7,507	18,264	7,750	3,942	12,264	1,814	Accommodation, food and beverage service activities
กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร (58-63)	23,325	16,078	7,248	700	2,906	17,326	2,393	Information and communication
กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์ (68)	16,732	2,532	14,200	3,647	2,113	10,740	232	Real estate activities
กิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์และเทคนิค (69-74)	12,724	2,961	9,763	957	1,831	9,354	582	Professional, scientific and technical activities
กิจกรรมการบริหาร และการบริการสนับสนุน (77-82)	8,664	1,360	7,304	2,294	1,440	4,457	473	Administrative and support service activities
ศิลปะ ความบันเทิงและนันทนาการ (90-93)	1,646	182	1,464	363	325	946	12	Arts, entertainment and recreation
กิจกรรมบริการอื่นๆ (95-96)	3,978	377	3,601	1,294	852	1,823	9	Other service activities
การผลิต (10-33)	157,255	20,371	136,884	32,902	43,160	77,650	3,542	Manufacturing
การจัดการและการบำบัดน้ำเสีย ของเสียและสิ่งปฏิกูล (37-39)	458	42	416	36	37	372	14	Sewerage, waste management and remediation activities
การก่อสร้าง (41-43)	8,946	1,492	7,453	944	1,776	5,868	358	Construction
การขนส่งทางบกสถานที่เก็บสินค้า (49,52)	6,840	980	5,859	1,659	1,751	3,128	302	Land transport and storage
กิจกรรมด้านโรงพยาบาลเอกชน (8610)	9,172	1,037	8,135	2,477	2,316	4,006	373	Private hospital activities

หมายเหตุ : ถามเฉพาะสถานประกอบการที่มีรูปแบบเป็นบริษัทจำกัด บริษัทจำกัด (มหาชน)

Note : Establishments in formed as company limited, public company limited only.

ตาราง 25 จำนวนบุคลากรด้าน ICT ที่สถานประกอบการต้องการ จำแนกตามกลุ่มอาชีพ/ตำแหน่ง และหมวดอุตสาหกรรม ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2557

Table 25 Number of ICT Personnel which Establishment need by Occupation/ Position and Division of Industry, Whole Kingdom, 2014

หมวดอุตสาหกรรม	จำนวนสถานประกอบการที่ต้องการ Number of Establishments which need	รวม Total	จำนวนบุคลากรด้าน ICT ที่สถานประกอบการต้องการ / Number of Personal which Establishment need						division of Industry
			ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง Chief Information Officer - CIO	ผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ Information Technology Department Manager	นักออกแบบและวิเคราะห์ระบบคอมพิวเตอร์ Computer System Designers and Analysts	โปรแกรมเมอร์ Computer Programmer	ผู้ทำงานด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ Computer Associate Professionals	อื่นๆ Others	
รวม	**8,693**	**16,837**	**137**	**441**	**3,589**	**3,627**	**8,737**	**306**	**Total**
การขายส่งและการขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์และจักรยานยนต์ (45)	824	1,671	4	34	692	206	730	6	Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles
การขายส่ง (46)	594	1,151	8	80	248	428	358	30	Wholesale trade
การขายปลีก (47)	4,080	6,490	16	32	216	923	5,131	172	Retail trade
ที่พักแรม บริการอาหารและเครื่องดื่ม (55-56)	270	407	5	28	97	57	220	-	Accommodation, food and beverage service activities
กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร (58-63)	437	1,792	19	61	608	676	387	41	Information and communication
กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์ (68)	134	242	2	22	89	5	121	4	Real estate activities
กิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์และเทคนิค (69-74)	318	548	2	12	257	152	125	-	Professional, scientific and technical activities
กิจกรรมการบริหาร และการบริการสนับสนุน (77-82)	167	291	2	7	65	89	114	15	Administrative and support service activities
ศิลปะ ความบันเทิงและนันทนาการ (90-93)	24	57	1	2	19	9	26	-	Arts, entertainment and recreation
กิจกรรมบริการอื่นๆ (95-96)	30	90	-	5	28	27	15	14	Other service activities
การผลิต (10-33)	1,390	2,823	33	93	810	801	1,064	21	Manufacturing
การจัดการและการบำบัดน้ำเสีย ของเสียและสิ่งปฏิกูล (37-39)	5	8	-	-	4	-	4	-	Sewerage, waste management and remediation activities
การก่อสร้าง (41-43)	230	846	40	53	325	167	261	-	Construction
การขนส่งทางบกสถานที่เก็บสินค้า (49,52)	111	209	4	8	49	42	106	-	Land transport and storage
กิจกรรมด้านโรงพยาบาลเอกชน (8610)	76	212	1	6	83	46	73	2	Private hospital activities

หมายเหตุ : ถามเฉพาะสถานประกอบการที่มีรูปแบบเป็นบริษัทจำกัด บริษัทจำกัด (มหาชน)

Note : Establishments in formed as company limited, public company limited only.

ภาคผนวก

APPENDIX

ภาคผนวก ก

ระเบียบวิธีสถิติ

1. แผนการสุ่มตัวอย่าง

แผนการสุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นแบบ Stratified Systematic Sampling โดยมีภาคเป็นสตราตัม สถานประกอบการเป็นหน่วยตัวอย่าง

การจัดสตราตัม

ภาคเป็นสตราตัม รวมทั้งสิ้นมี 6 สตราตัม ในแต่ละสตราตัมได้จัดสถานประกอบการออกเป็น 63 สตราตัมย่อย ตามการจัดกิจกรรมทางเศรษฐกิจทุกประเภทตามมาตรฐานอุตสาหกรรมประเทศไทยปี 2552 (Thailand Industrial Classification:TSIC-2009) ในระดับหมวดย่อย(TSIC 2 หลัก) 63 รหัสและในแต่ละสตราตัมย่อยได้จำแนกสถานประกอบการตามขนาดของสถานประกอบการ ซึ่งวัดด้วยจำนวนคนทำงาน ออกเป็น 7 ขนาด ดังนี้

ขนาดของสถานประกอบการ	1	2	3	4	5	6	7
จำนวนคนทำงาน	1 – 9	10 – 15	16 – 25	26 – 30	31 – 50	51 – 200	≥ 201

การเลือกตัวอย่าง

ในแต่ละสตราตัมย่อย และขนาดของสถานประกอบการของแต่ละภาค ได้ทำการเลือกสถานประกอบการตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มแบบมีระบบ อย่างอิสระต่อกัน ได้จำนวนสถานประกอบการตัวอย่างทั้งสิ้น 39,701 แห่ง จากทั้งสิ้น 2,222,919 แห่ง ซึ่งกระจายไปตามภาค และขนาดของสถานประกอบการ เป็นดังนี้

ภาค	ทั้งสิ้น	ขนาดของสถานประกอบการ						
		1	2	3	4	5	6	7
กรุงเทพมหานคร	9,284	2,086	1,517	1,324	740	1,131	1,206	1,280
ปริมณฑล	7,257	1,876	1,172	975	517	805	959	1,141
กลาง	7,257	1,983	1,066	879	422	705	919	1,283
เหนือ	5,486	2,113	1,046	787	329	497	491	223
ตะวันออกเฉียงเหนือ	5,430	2,089	1,006	759	357	482	483	254
ใต้	4,799	1,848	920	648	256	424	436	267
ทั่วราชอาณาจักร	39,701	11,995	6,727	5,372	2,621	4,044	4,494	4,448

2. วิธีการประมาณผล

การเสนอผลการสำรวจ ได้เสนอผลในระดับภาค คือ กรุงเทพมหานคร ปริมณฑล (สมุทรปราการ นนทบุรี ปทุมธานี นครปฐม และสมุทรสาคร) ภาคกลาง (ยกเว้น กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล) ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ โดยจำแนกตามหมวดย่อย (ตามการจัดกิจกรรมทางเศรษฐกิจทุกประเภท ตามมาตรฐานอุตสาหกรรมประเทศไทยปี 2552 (Thailand Industrial Classification:TSIC-2009) ในระดับหมวดย่อย(TSIC 2 หลัก) ออกเป็น 63 หมวดย่อย สำหรับขนาดของสถานประกอบการ ซึ่งวัดด้วยจำนวนคนทำงานนั้น ในการเสนอผลได้จำแนกออกเป็น 7 ขนาด คือ

ขนาดของสถานประกอบการ	1	2	3	4	5	6	7
จำนวนคนทำงาน	1 – 9	10 – 15	16 – 25	26 – 30	31 – 50	51 – 200	≥ 201

ในการประมาณค่า แบ่งสถานประกอบการเป็น 7 กลุ่ม ตามแผนการสุ่มตัวอย่าง

กำหนดให้ $k = 1, 2, 3, \ldots, n_{hij}$ (สถานประกอบการตัวอย่าง)

$j = 1, 2, 3, \ldots, 7$ (ขนาดของสถานประกอบการ)

$i = 1, 2, 3, \ldots, 63$ (หมวดย่อย)

$h = 1, 2, 3, 4, 5, 6$ (ภาค)

1. สูตรการประมาณค่ายอดรวมของลักษณะที่ต้องการศึกษา X สำหรับขนาดของสถานประกอบการ j หมวดย่อย i ภาค h คือ

$$\hat{X}_{hij} = \sum_{k=1}^{n_{hij}} w_{hij} x_{hijk}$$

x_{hijk} คือ ค่าของลักษณะที่ต้องการศึกษา X ของสถานประกอบการตัวอย่าง k ขนาดของสถานประกอบการ j หมวดย่อย i ภาค h

w_{hij} คือ ค่าถ่วงน้ำหนักสำหรับขนาดของสถานประกอบการ j หมวดย่อย i ภาค h ซึ่ง

$$w_{hij} = \frac{N_{hij}}{n_{hij}}$$

N_{hij} คือ จำนวนสถานประกอบการทั้งสิ้นที่อยู่ในขนาดของสถานประกอบการ j หมวดย่อย i ภาค h

n_{hij} คือ จำนวนสถานประกอบการที่แจงนับได้ทั้งสิ้นที่อยู่ในขนาดของสถานประกอบการ j หมวดย่อย i ภาค h

2. สูตรการประมาณค่ายอดรวมของลักษณะที่ต้องการศึกษา X ของสถานประกอบการหมวดย่อย i ในแต่ละขนาดของสถานประกอบการที่ต้องการนำเสนอผล ในระดับทั่วราชอาณาจักร คือ

$$\hat{X}_{ij} = \sum_{h=1}^{6} \hat{X}_{hij}$$

$\hat{X}_{hij}$ คือ ค่าประมาณยอดรวมของลักษณะที่ต้องการศึกษา X ขนาดของสถานประกอบการ j หมวดย่อย i ภาค h

3. สูตรการประมาณค่าความแปรปรวนของค่าประมาณยอดรวมของลักษณะที่ต้องการศึกษา X สำหรับขนาดของสถานประกอบการ j หมวดย่อย i ภาค h คือ

$$\hat{V}(\hat{X}_{hij}) = N_{hij}(N_{hij} - n_{hij})\frac{s_{hij}^2}{n_{hij}}$$

โดยที่

$$s_{hij}^2 = \frac{1}{(n_{hij}-1)}\left[\sum_{l=1}^{n'_{hijk}} x_{hijk}^2 - \frac{(\sum_{l=1}^{n'_{hijk}} x_{hijk})^2}{n_{hij}}\right]$$

4. สูตรการประมาณค่าสัมประสิทธิ์ความแปรผันของความแปรปรวนของค่าประมาณยอดรวมของลักษณะที่ต้องการศึกษา X สำหรับขนาดของสถานประกอบการ j หมวดย่อย i ภาค h คือ

$$cv(\hat{X}_{hij}) = \frac{\sqrt{\hat{V}(\hat{X}_{hij})}}{\hat{X}_{hij}} \times 100\%$$

ภาคผนวก ข

แนวคิดและคำนิยาม

1) สถานประกอบการ

หมายถึง สถานที่หรือบางส่วนของสถานที่ที่มีที่ตั้งที่แน่นอนและมีการดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจ ไม่ว่ากิจกรรมนั้นจะดำเนินงานโดยบุคคลที่เป็นเจ้าของหรือควบคุมกิจการโดยนิติบุคคล

2) กิจกรรมทางเศรษฐกิจ

การจัดทำการสำรวจข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานประกอบการ พ.ศ. 2555 ได้จัดจำแนกสถานประกอบการตามการดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจตามการจัดประเภทอุตสาหกรรมประเทศไทย ปี 2552 (Thailand Standard Industrial Classification : TSIC-2009) ดังนี้

ประเภทอุตสาหกรรม	หมวดย่อย	กิจกรรม
หมวดใหญ่ C การผลิต (หมวดย่อย 10 – 33)	10 – 33	10111-33200
หมวดใหญ่ E การจัดหาน้ำการจัดการ และการบำบัดน้ำเสียของเสีย และสิ่งปฏิกูล (เฉพาะหมวดย่อย 37 – 39)	37 – 39	37000-39000
หมวดใหญ่ F การก่อสร้าง (หมวดย่อย 41 – 43)	41 – 43	41001-43909
หมวดใหญ่ G การขายส่งและการขายปลีก การซ่อมแซมยานยนตร์ และจักรยานยนต์ (หมวดย่อย 45 – 47) (ไม่รวม 478 แผงลอย 47999 เร่ขายสินค้า)	45 – 47	45101-47749, 47911-47991
หมวดใหญ่ H การขนส่ง และสถานที่เก็บสินค้า (หมวดย่อย 49, 52) (ไม่รวมกิจกรรม 49321 และ 49322 การขนส่งผู้โดยสารโดยรถยนต์รับจ้าง/แท็กซี่ รถสามล้อเครื่อง และจักรยานยนต์รับจ้าง)	49 และ 52	49110-49310, 49329-49400, 52101-52299
หมวดใหญ่ I ที่พักแรมและบริการด้านอาหาร (หมวดย่อย 55 – 56) (ไม่รวมกิจกรรม 56102 และ 56103 การบริการแผงลอย, ตลาด และการบริการอาหารแบบเคลื่อนที่ 56303 แผงเครื่องดื่ม 56304 เร่เครื่องดื่ม)	55 – 56	55101-56304
หมวดใหญ่ J ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร (หมวดย่อย 58 – 63)	58 – 63	58111-63990
หมวดใหญ่ L อสังหาริมทรัพย์ (หมวดย่อย 68)	68	68101-68202
หมวดใหญ่ M กิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์ และเทคนิค (หมวดย่อย 69 – 74)	69 – 74	69100-74909
หมวดใหญ่ N กิจกรรมการบริหาร และการบริการสนับสนุน (หมวดย่อย 77 – 82)	77 – 82	77101-82990
หมวดใหญ่ Q กิจกรรมด้านสุขภาพและงานสังคมสงเคราะห์ (หมวดย่อย 86) (เฉพาะกิจกรรม 86101,86102 โรงพยาบาล ไม่รวมคลินิก)	86	86101-86102
หมวดใหญ่ R ศิลปะ ความบันเทิง และนันทนาการ (หมวดย่อย 90 – 93)	90 – 93	90001-93299
หมวดใหญ่ S กิจกรรมบริการด้านอื่นๆ (หมวดย่อย 95 – 96)	95 – 96	95110-96309

ในการเสนอผลสำรวจ ได้จัดแบ่งประเภทอุตสาหกรรมออกเป็น 6 กลุ่ม ดังนี้

- **ธุรกิจการค้าและธุรกิจทางการบริการ** ได้แก่ อุตสาหกรรมประเภท G, I, L, M, N, R และ S
- **การผลิต** ได้แก่ อุตสาหกรรมประเภท C และ E
- **การก่อสร้าง** ได้แก่ อุตสาหกรรมประเภท F
- **การขนส่งทางบกและสถานที่เก็บสินค้า** ได้แก่ อุตสาหกรรมประเภท H
- **โรงพยาบาลเอกชน** ได้แก่ อุตสาหกรรมประเภท Q
- **กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร** ได้แก่ อุตสาหกรรมประเภท J

3) รูปแบบการจัดตั้งตามกฎหมาย

ส่วนบุคคล หมายถึง สถานประกอบการที่มีเจ้าของเป็นบุคคลธรรมดาคนเดียวหรือหลายคนรวมกัน และรวมถึงห้างหุ้นส่วนสามัญที่ไม่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลด้วย

ห้างหุ้นส่วนจำกัด ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล หมายถึง สถานประกอบการที่จัดตั้งขึ้นโดยคณะบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป รวมทุนกันเพื่อประกอบกิจการ และรับผิดชอบร่วมกันโดยจดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย

บริษัทจำกัด หมายถึง สถานประกอบการที่จัดตั้งขึ้นโดยผู้ริเริ่มคณะหนึ่ง และได้จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย โดยมีผู้เริ่มดำเนินการอย่างน้อย 7 คนขึ้นไป

บริษัทจำกัด (มหาชน) หมายถึง สถานประกอบการที่จัดตั้งขึ้นโดยการจดทะเบียนจัดตั้งบริษัท การควบบริษัท หรือการแปรสภาพบริษัท และวัตถุประสงค์ที่จะขายหุ้นต่อประชาชน โดยมีผู้ริเริ่มดำเนินการตั้งแต่ 15 คนขึ้นไป

ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หมายถึง สถานประกอบการที่รัฐบาลเป็นเจ้าของ หรือมีทุนอยู่ด้วยไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของทุนทั้งหมด รวมถึงสถานประกอบการที่ดำเนินการโดยรัฐบาลด้วย

สหกรณ์ หมายถึง สถานประกอบการที่จัดตั้งขึ้นในรูปของสหกรณ์ โดยจดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมายว่าด้วยสหกรณ์ โดยมีผู้ก่อตั้งไม่น้อยกว่า 10 คน

อื่นๆ หมายถึง สถานประกอบการที่จัดตั้งในรูปแบบอื่นๆ นอกจากที่กล่าวข้างต้น เช่น มูลนิธิ สโมสร สมาคม กลุ่มแม่บ้าน ชมรมต่างๆ ร้านค้าสาธิต เป็นต้น

4) รูปแบบการจัดตั้งทางเศรษฐกิจ

สำนักงานแห่งเดียว หมายถึง สถานประกอบการที่ไม่มีหน่วยงานย่อยหรือสาขาอื่นใด และไม่เป็นหน่วยงานย่อยหรือสาขาของสถานประกอบการอื่น

สำนักงานใหญ่ หมายถึง สถานประกอบการที่เป็นเจ้าของ และควบคุมกิจการของสถานประกอบการอื่นที่เป็นสำนักงานสาขาหรือหน่วยงานย่อย

สำนักงานสาขา หมายถึง สถานประกอบการที่เป็นสาขา หรือหน่วยงานย่อยของสถานประกอบการอื่นที่เป็นสำนักงานใหญ่

5) คนทำงาน

หมายถึง คนที่ทำงานในสถานประกอบการทั้งที่ได้รับเงินเดือนและไม่ได้รับเงินเดือนที่สถานประกอบการมีอยู่ตามปกติ รวมทั้งผู้ที่ปกติทำงานอยู่ในสถานประกอบการแห่งนี้ แต่ในวันดังกล่าว ไม่ได้มาทำงานเนื่องจากเจ็บป่วย ลาหยุดพักผ่อน โดยได้รับค่าจ้างหรือเงินเดือน

คนทำงาน ประกอบด้วย

(1) **เจ้าของกิจการ หุ้นส่วน** หรือสมาชิกในครอบครัวที่ทำงานให้กับสถานประกอบการหรือผู้ที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการซึ่งมีจำนวนชั่วโมงทำงานไม่ต่ำกว่าสัปดาห์ละ 20 ชั่วโมง โดยเจ้าของหรือผู้ประกอบการอาจให้เงิน อาหาร เครื่องนุ่งห่ม หรือช่วยเหลือเกื้อกูลอย่างอื่น แต่ไม่ต้องรับผิดชอบในเรื่องการจ่ายค่าแรงให้ตามกฎหมาย

(2) **ลูกจ้าง** ได้แก่ ผู้ที่ปฏิบัติงานให้กับสถานประกอบการ โดยได้รับเงินเดือนหรือค่าจ้างเป็นประจำ ตั้งแต่ระดับบริหาร นักวิชาการ เสมียน พนักงานต่างๆ เช่น ผู้จัดการ ผู้อำนวยการ ผู้ปฏิบัติงานในห้องทดลอง พนักงานขาย และลูกจ้างที่ทำงานในกรรมวิธีการผลิต เป็นต้น ค่าจ้างที่ได้รับอาจเป็นรายปักษ์ รายสัปดาห์ รายวัน รายชั่วโมง หรือรายชิ้น ก็ได้ นอกจากนี้ยังรวมถึงผู้ที่สถานประกอบการส่งไปประจำที่สถานประกอบการอื่นด้วย เช่น พนักงานรักษาความปลอดภัย คนทำความสะอาด พนักงานขายตามห้างสรรพสินค้า เป็นต้น โดยไม่รวมคนทำงาน ดังต่อไปนี้

- ผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นที่ได้รับเบี้ยประชุมเป็นครั้งคราว
- คนทำงานของสถานประกอบการอื่นที่มาปฏิบัติงานประจำสถานประกอบการแห่งนี้
- คนทำงานที่รับงานไปทำที่บ้านแล้วนำมาส่งโดยไม่ได้ลงทุนซื้อวัสดุ อุปกรณ์ (แต่ถ้ามีการใช้เครื่องมือส่วนตัวเล็กน้อยได้ เช่น มีด เข็ม ด้าย)
- คนงานที่ลางานเป็นระยะเวลานาน เช่น ลาไปรับราชการทหาร
- คนที่สถานประกอบการจ้างมาทำงานเฉพาะอย่างเป็นครั้งคราว เช่น กรรมกรที่จ้างมาขนของ พนักงานเดินตลาด หรือตัวแทนขายที่ไม่มีเงินเดือนประจำ

6) เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานประกอบการ

เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง กระบวนการต่างๆ และระบบงานที่ช่วยให้ได้สารสนเทศที่ต้องการในที่นี้หมายถึง เครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ ซึ่งส่วนมากแล้วจะหมายถึง เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องใช้สำนักงาน อุปกรณ์โทรคมนาคมต่างๆ รวมทั้งซอฟต์แวร์ทั้งแบบสำเร็จรูปและแบบพัฒนาขึ้นเพื่อใช้ในงานเฉพาะด้าน ซึ่งเครื่องมือเหล่านี้จัดเป็นเครื่องมือสมัยใหม่ และใช้เทคโนโลยีระดับสูง ได้แก่

เครื่องคอมพิวเตอร์ หมายถึง เครื่องคอมพิวเตอร์ที่สถานประกอบการมีไว้ใช้ในการดำเนินธุรกิจ และสามารถใช้งานได้ ในการสำรวจครั้งนี้ จำแนกออกเป็น

- **คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล** หมายถึง คอมพิวเตอร์ตั้งเดี่ยวสำหรับใช้งานโดยผู้ใช้ครั้งละ 1 คน ประกอบด้วยจอแสดงผล ซีพียู แป้นพิมพ์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นๆ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ (พีซี) คอมพิวเตอร์แบบกระเป๋าหิ้ว (โน๊ตบุ๊ค) เวิร์กสเตชั่น เทอร์มินัล

- **คอมพิวเตอร์เพื่อการบริการและประมวลผลจากส่วนกลาง** หมายถึง คอมพิวเตอร์ตั้งไว้ส่วนกลาง เพื่อควบคุมการทำงานและให้บริการคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ได้แก่ เซิร์ฟเวอร์ เมนเฟรม มินิคอมพิวเตอร์ ซุปเปอร์คอมพิวเตอร์

อินเทอร์เน็ต หมายถึง การเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลายๆ เครือข่ายทั่วโลกเข้าด้วยกัน หรือพูดง่ายๆ ก็คือ การเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์ทั่วโลกจำนวนนับล้านๆ เครื่องเข้าด้วยกันโดยผ่านโครงสร้างพื้นฐานทางโทรคมนาคม

เว็บไซต์ ข้อมูลเอกสารหนึ่งชุดบน เวิล์ด ไวด์ เว็บ ที่รวบรวมขึ้นจากเว็บเพจ (Web page) จำนวนหลาย ๆ หน้าเข้าด้วยกัน และเว็บเพจที่เห็นเป็นหน้าแรกเมื่อเปิดเว็บไซต์ขึ้นมา เรียกว่า โฮมเพจ (Homepage) สรุปได้ว่า เว็บไซต์เปรียบได้กับหนังสือหนึ่งเล่ม ที่แต่ละหน้าคือเว็บเพจ มีโฮมเพจเป็นหน้าปก และถูกจัดเก็บอยู่ในห้องสมุดขนาดใหญ่บนอินเทอร์เน็ต ที่เรียกว่า เวิล์ด ไวด์ เว็บ

พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ หรืออีคอมเมิร์ซ ในความหมายแบบกว้างๆ จะหมายถึง การดำเนินธุรกิจผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยสื่ออิเล็กทรอนิกส์จะครอบคลุมถึงอุปกรณ์ทางอิเล็กทรอนิกส์ขั้นพื้นฐานต่างๆ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีดีไอ เป็นต้น อย่างไรก็ดี เทคโนโลยีที่มีผลต่อพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด คือ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ในการสำรวจครั้งนี้ หมายถึง สถานประกอบการที่มีการขายสินค้าหรือบริการให้ลูกค้านทางอินเทอร์เน็ต หรือหมายถึง การให้ลูกค้าสั่งซื้อสั่งจองสินค้าหรือบริการผ่านทางอินเทอร์เน็ต (ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ หรือทาง e – mail ก็ได้) ส่วนการชำระเงินหรือจัดส่งจำทำผ่านทางช่องทางใดก็ได้

Electronic Data Interchange (EDI) หมายถึง การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างองค์กรธุรกิจในรูปแบบมาตรฐานผ่านทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ แบบ VAN (Value Added Network) โดยรูปแบบมาตรฐานที่ใช้จะต้องได้รับการยอมรับจากกลุ่มผู้แลกเปลี่ยนข้อมูล หรือมาจากการพัฒนาของสถาบันที่ได้รับการยอมรับในมาตรฐานต่างๆ เช่น UN/EDIFACT

ประโยชน์ของอีดีไอ คือ ลดค่าใช้จ่ายในการกรอกข้อมูล ได้ข้อมูลที่ถูกต้องมากขึ้น ติดต่อสื่อสารได้รวดเร็วขึ้น และลดงานทางด้านเอกสาร ซึ่งจะช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

7) บุคลากรที่สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดแบ่งออกเป็น 6 กลุ่ม ดังนี้

(1) กลุ่มสาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ ได้แก่ คอมพิวเตอร์ วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ ศาสตร์คอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ วิทยาการคอมพิวเตอร์ วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์

(2) กลุ่มสาขาวิชาอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ ฟิสิกส์อิเล็กทรอนิกส์ อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์กำลัง อิเล็กทรอนิกส์

(3) กลุ่มสาขาวิชาสารสนเทศ ได้แก่ การจัดการระบบสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อธุรกิจ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่ออุตสาหกรรม ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ เทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศสถิติ วิทยาการคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์ วิทยาการสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ ระบบสารสนเทศทางการจัดการ สารสนเทศศาสตร์

(4) กลุ่มสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ประยุกต์ ได้แก่ คอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาการคอมพิวเตอร์ประยุกต์ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ อุตสาหกรรม วิทยาการคอมพิวเตอร์ประยุกต์ – มัลติมีเดีย

(5) กลุ่มสาขาวิชาโทรคมนาคม ได้แก่ การบริหารโทรคมนาคม โทรคมนาคม วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม เทคโนโลยีโทรคมนาคม วิศวกรรมโทรคมนาคม

(6) กลุ่มสาขาวิชาสถิติ ได้แก่ การประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ สถิติศาสตร์ สถิติประยุกต์ สถิติคณิตศาสตร์

8) กลุ่มอาชีพ / ตำแหน่ง บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดแบ่งออกเป็น 6 กลุ่ม ดังนี้

(1) ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการควบคุม ประสานงาน สั่งการ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลและรับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร

(2) ผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการควบคุม ประสานงาน สั่งการ ติดตาม ตรวจสอบประเมินผลและรับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโครงการ

(3) นักออกแบบและวิเคราะห์ระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการควบคุม ประสานงาน สั่งการ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลและรับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของระบบงาน

- **นักวิเคราะห์ระบบ** หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการวางแผน ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ นำไปใช้งาน ทดสอบ ประเมินผล และบำรุงรักษาระบบงานคอมพิวเตอร์ เพื่อสนองความต้องการของผู้ใช้งาน

- **ผู้เชี่ยวชาญด้านซอฟต์แวร์ประยุกต์** หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับ การวางแผน ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ นำไปใช้งาน ทดสอบ ประเมินผล และบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ประยุกต์ รวมทั้งแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น

- **ผู้เชี่ยวชาญด้านซอฟต์แวร์มัลติมีเดีย** หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการวางแผน ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ นำไปใช้งาน ทดสอบ ประเมินผล และบำรุงรักษางานด้านซอฟต์แวร์มัลติมีเดีย / แอนนิเมชั่นรวมทั้งแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น

- **ผู้เชี่ยวชาญด้านสื่อสารข้อมูล** หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการวางแผน ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ นำไปใช้งาน ทดสอบ ประเมินผล และบำรุงรักษาระบบเครือข่ายและระบบสื่อสารข้อมูลอื่นๆ รวมทั้งแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น

- **ผู้เชี่ยวชาญด้านฐานข้อมูล** หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการวางแผน ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ นำไปใช้งาน ทดสอบ ประเมินผล และบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลและโปรแกรม ระบบจัดการฐานข้อมูล รวมทั้งแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น

- **ผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยไอที** หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการวางแผน ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ นำไปใช้งาน ทดสอบ ประเมินผล และประเมินผลด้านความปลอดภัยไอที รวมทั้งแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น

- **ผู้เชี่ยวชาญด้านประกันคุณภาพของไอที** หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการวางแผน ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ นำไปใช้งาน ทดสอบและประเมินผลงานด้านประกันคุณภาพของ ไอทีรวมทั้งแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น

- **วิศวกรซอฟต์แวร์** หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการวิจัย วิเคราะห์ ออกแบบ นำไปใช้งาน ทดสอบ วิธีการ / กระบวนการ ตลอดจนเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการพัฒนาซอฟต์แวร์ ที่เป็นงานระบบใหญ่ให้มีคุณภาพสูง
- **ผู้เชี่ยวชาญด้านแคดแคม** หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการวางแผน ศึกษา วิเคราะห์ สร้างงานด้านการออกแบบและการผลิต โดยใช้คอมพิวเตอร์ รวมทั้งนำไปใช้งานทดสอบประเมินผล และให้คำปรึกษาด้านเทคนิค

(4) โปรแกรมเมอร์ หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเขียน/สร้าง ดัดแปลง ทดสอบและแก้ไขซอฟต์แวร์ประยุกต์ (Application Software) และ / หรือ ซอฟต์แวร์ระบบ (System Software) ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของโปรแกรม รวมถึงการให้คำแนะนำด้านเทคนิคและการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

- **เว็บมาสเตอร์** หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการออกแบบ สร้าง ดัดแปลง ทดสอบและแก้ไข ปรับปรุงเว็บไซต์และข้อมูลต่างๆ จากเว็บไซต์ให้ทันสมัย
- **เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ (Computer Trainer)** หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการให้การฝึกอบรมวิชาการทางด้านคอมพิวเตอร์ ที่เป็นหลักสูตรระยะสั้น และหลักสูตรเฉพาะทาง รวมทั้งให้คำปรึกษาทางวิชาการและทางเทคนิค

(5) ผู้ทำงานด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

- **ช่างเทคนิคระบบคอมพิวเตอร์** หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการดูแลรักษาและแก้ไขปัญหาของระบบคอมพิวเตอร์
- **ผู้ปฏิบัติงานด้านระบบคอมพิวเตอร์** หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการปฏิบัติการ ควบคุม ดูแลรักษาและตรวจสอบการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ และ / หรือ ระบบงานคอมพิวเตอร์

(6) อื่น ๆ หมายถึง กลุ่มอาชีพอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น พนักงานขาย อุปกรณ์หรือบริการไอที ผู้จัดการฝ่ายขายและการตลาดสินค้า และบริการไอที พนักงานรับซื้อสินค้าและบริการฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์ พนักงานให้บริการโดยใช้ไอที เจ้าหน้าที่นำเข้าข้อมูล เป็นต้น

สสช

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

www.nso.go.th