

หลักการออกแบบ Dashboard

How to Design Dashboard

เคล็ดลับการออกแบบ Dashboard เชิงโต้ตอบที่มีประสิทธิภาพ

Tips for designing effective interactive dashboards



THE WORLD BANK



OPEN DEVELOPMENT INITIATIVE
A PROJECT BY EAST-WEST MANAGEMENT INSTITUTE, INC



OpenDevelopment Thailand

แดชบอร์ด (Dashboard) คืออะไร? / What is Dashboard?

นิยามแบบเฉพาะเจาะจง / Narrow defition:

“การแสดงผลข้อมูลที่สำคัญที่สุด ที่จำเป็นเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์หนึ่งข้อหรือมากกว่านั้น โดยรวบรวมและจัดเรียงข้อมูลภาพในหน้าจอเดียว เพื่อให้สามารถติดตามข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว”

“a visual display of the most important information needed to achieve one or more objectives; consolidated and arranged on a single screen so the information can be monitored at a glance.”

From: Stephen Few



Dashboard คืออะไร? / What is Dashboard?

นิยามทั่วไป / Broad Definition:

“Dashboard คือการแสดงผลข้อมูลที่ใช้ในการติดตามสถานะ
และ/หรือ ช่วยให้เข้าใจง่ายขึ้น”

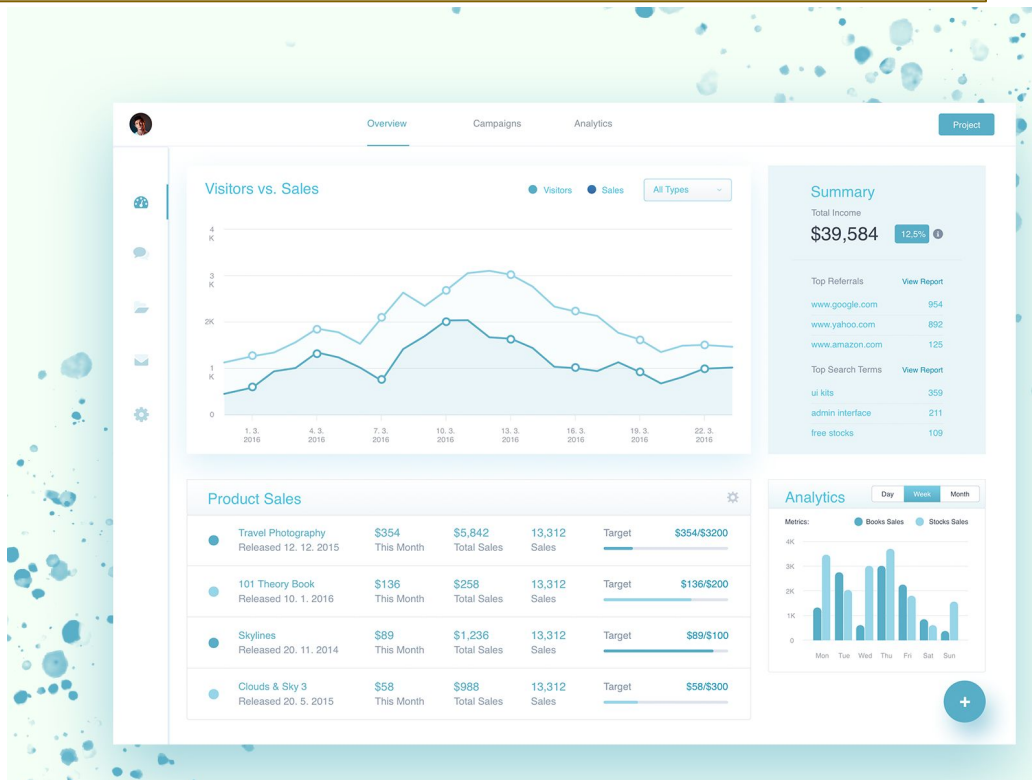
“A dashboard is a visual display of data used to monitor conditions and/or
facilitate understanding.”

From: Wexler, Steve; Shaffer, Jeffrey; Cotgreave, Andy. *“The Big Book of Dashboards”*

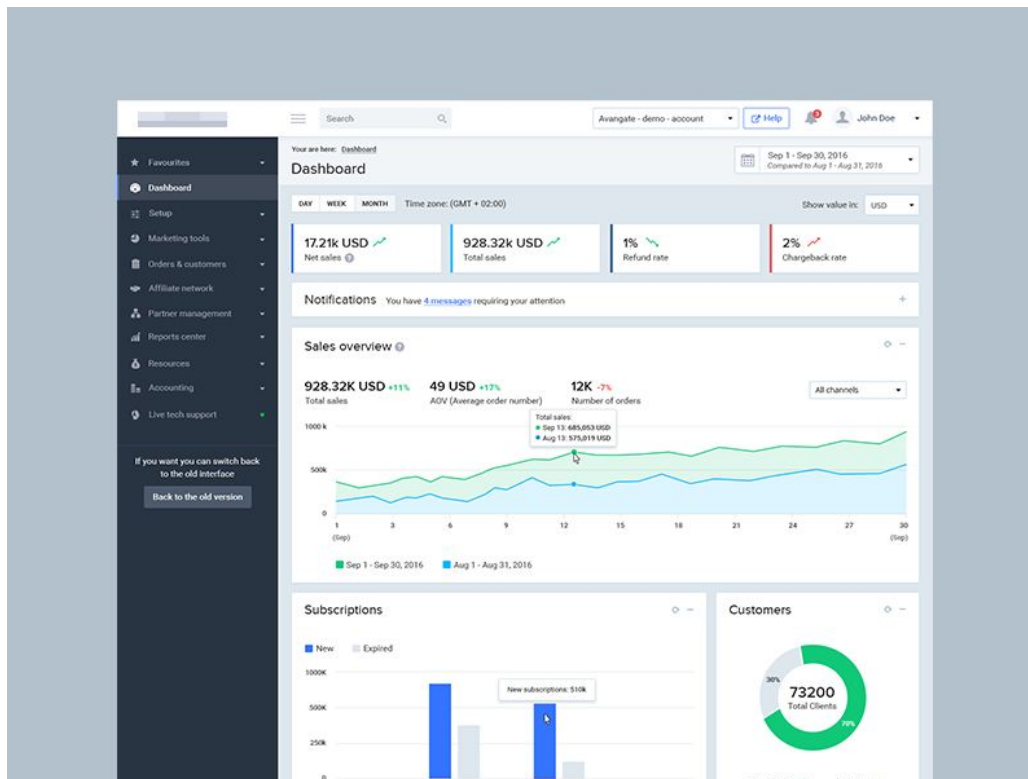
ตัวอย่างของ Dashboard ตามนิยามทั่วไป / Examples

- หน้าจอแสดงผลแบบอินเทอร์แอคทีฟที่ใช้สำรวจการเรียกร้องค่าชดเชยของแรงงานตัวกรองตามภูมิภาค ประเภทอุตสาหกรรม และอวัยวะของร่างกายที่บาดเจ็บ
 - หน้าจอติดตั้งขนาดใหญ่ที่แสดงสถิติของศูนย์บริการที่กำลังเกิดขึ้นจริง ณ เวลานั้น
 - แอปพลิเคชันมือถือที่ช่วยให้ผู้จัดการฝ่ายขายประเมินประสิทธิภาพการขายในภูมิภาคต่าง ๆ และเปรียบเทียบยอดขายของปีปัจจุบันกับปีก่อนหน้าได้
- An interactive display that allows people to explore worker compensation claims by region, industry, and body part
 - A large wall-mounted screen that shows support center statistics in real time
 - A mobile application that allows sales managers to review performance across different regions and compare year-to-date sales for the current year with the previous year

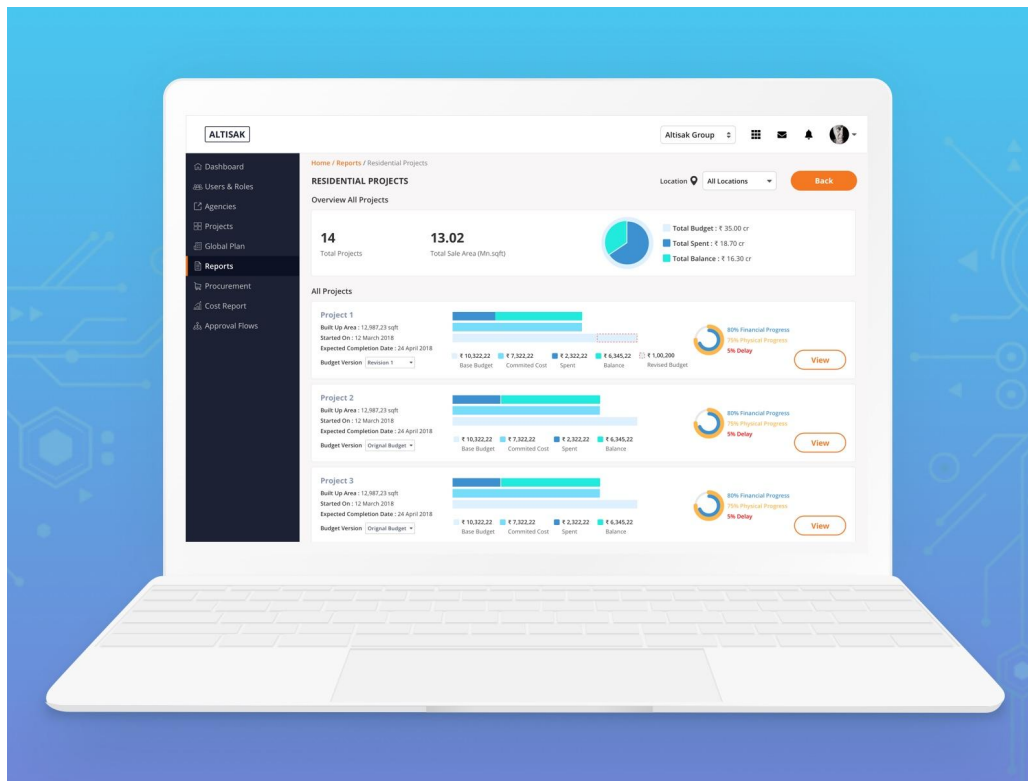
ตัวอย่างของ Dashboard ที่ออกแบบได้ดี / Examples of Well Designed Dashboards



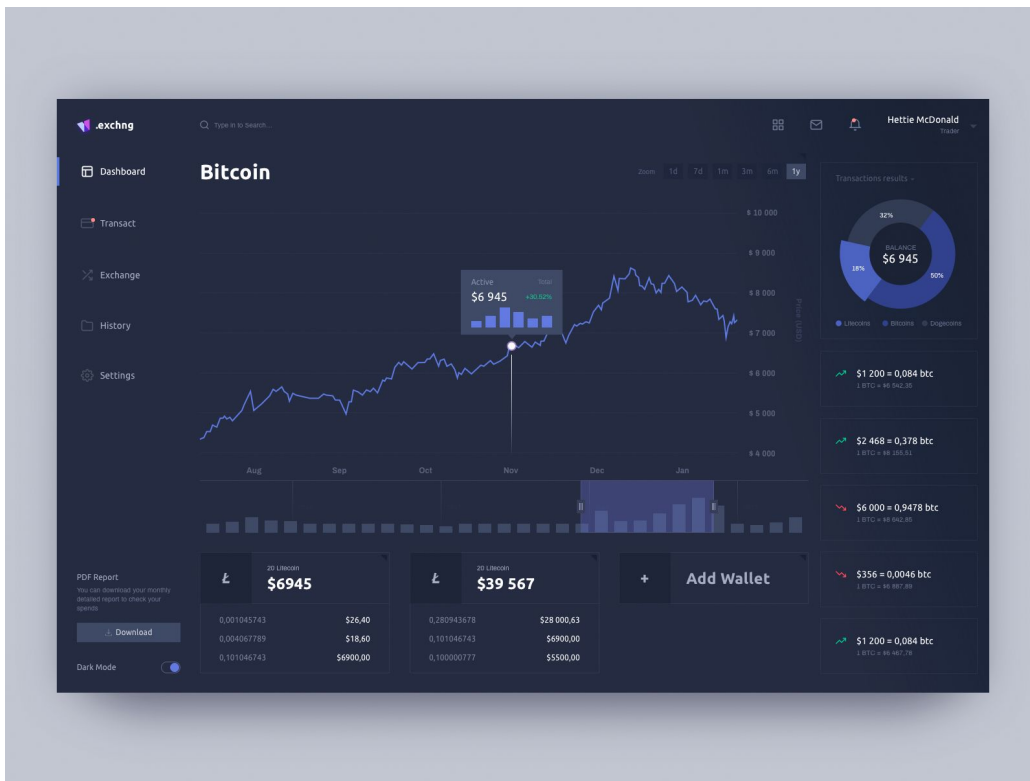
ตัวอย่างของ Dashboard ที่ออกแบบได้ดี / Examples of Well Designed Dashboards



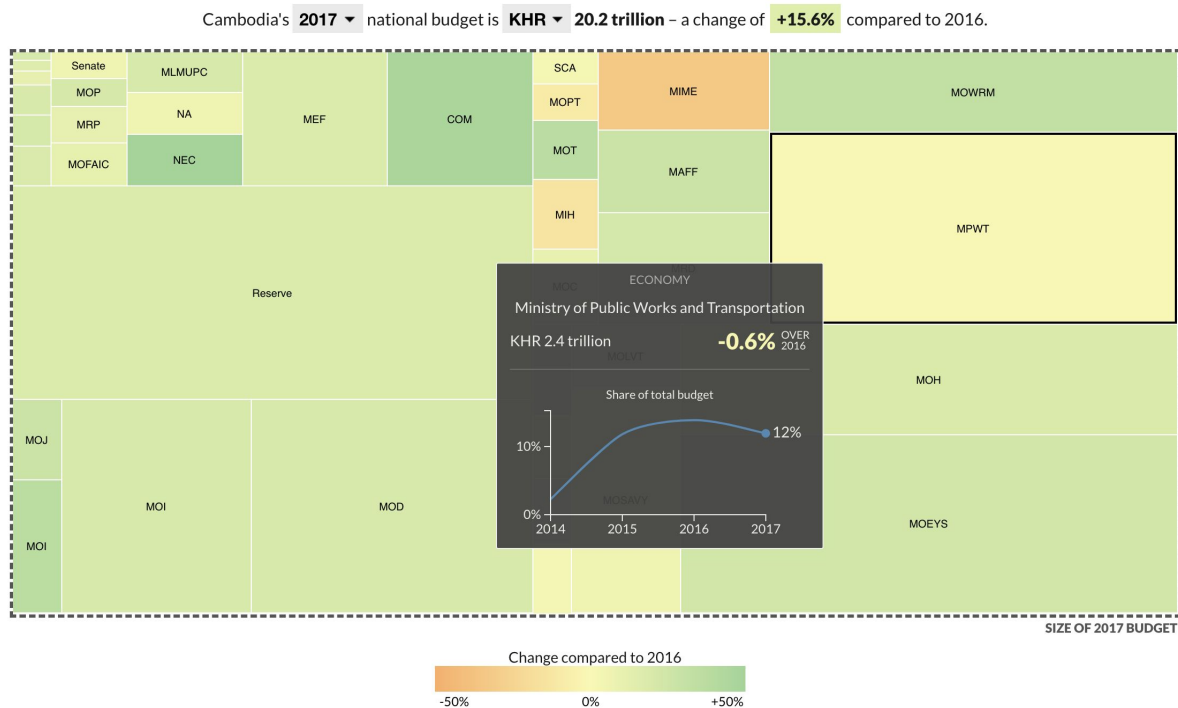
ตัวอย่างของ Dashboard ที่ออกแบบได้ดี / Examples of Well Designed Dashboards



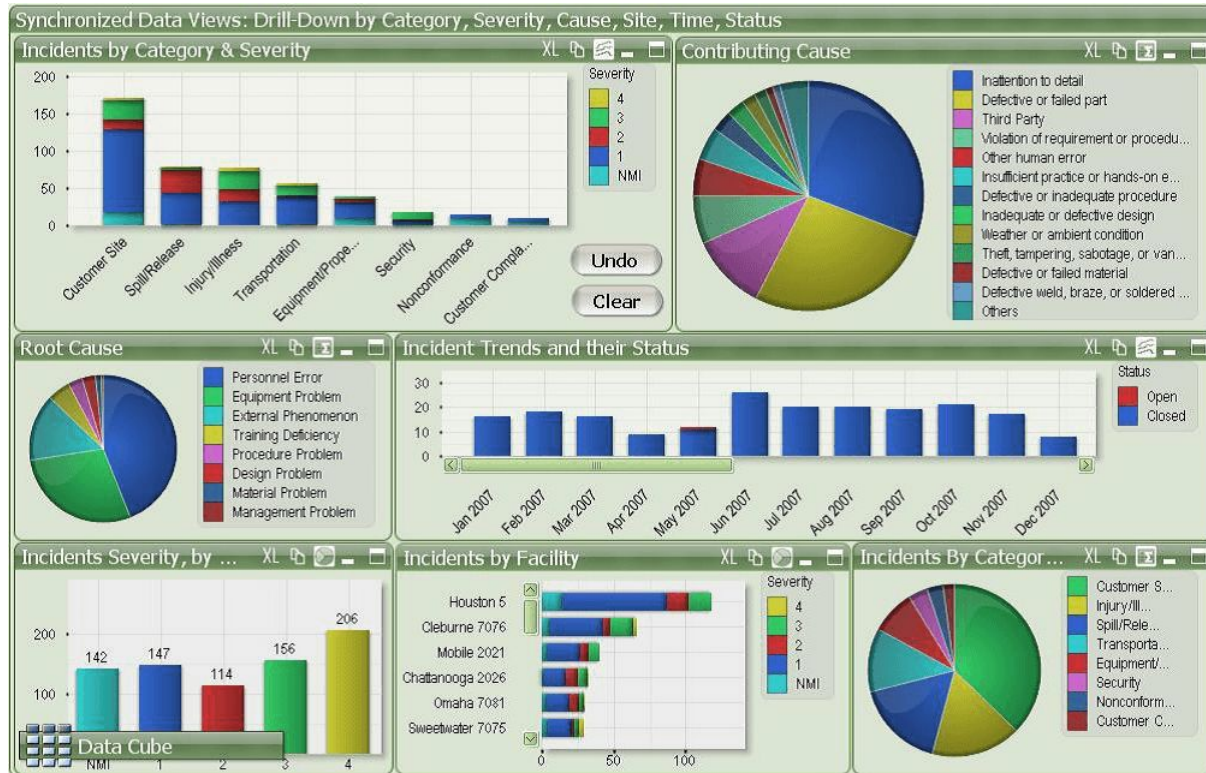
ตัวอย่างของ Dashboard ที่ออกแบบได้ดี / Examples of Well Designed Dashboards



ตัวอย่างของ Dashboard ที่ออกแบบได้ดี / Examples of Well Designed Dashboards



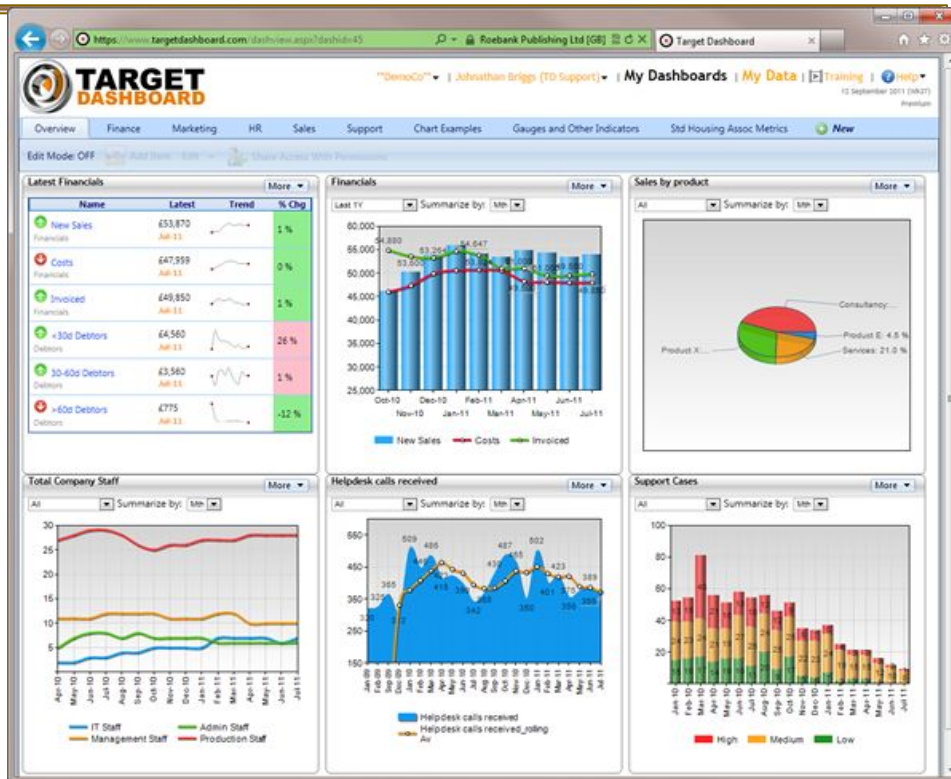
ตัวอย่างของ Dashboard ที่ออกแบบได้แย่มาก / Examples of **Badly** Designed Dashboards



ตัวอย่างของ Dashboard ที่ออกแบบได้แย่มาก / Examples of **Badly** Designed Dashboards



ตัวอย่างของ Dashboard ที่ออกแบบได้แย่มาก / Examples of **Badly** Designed Dashboards



ตัวอย่างของ Dashboard ที่ออกแบบได้แย่ / Examples of **Badly** Designed Dashboards



หลักการทำให้ดูง่ายและสบายตา

Keep It
Simple
and
Clean!

- แผนภูมิแต่ละอันออกแบบมาอย่างดี / Well designed individual charts
- ออกแบบให้สบายตา ไม่ดูรก - ใช้พื้นที่สีขาวเป็นพื้นหลัง (ทฤษฎี 60-30-10) / Clean, uncluttered design – use white space (background 60-30-10)
- ใช้สีที่เรียบง่ายและมีความสม่ำเสมอ / Simple, consistent, use of color
- จัดวางตัวชี้วัดที่สำคัญให้เห็นชัดเจน เพื่อการติดตามได้ง่าย / A few key metrics tracked in a simple way
- ทำไฮไลต์ ข้อมูลตัวเลขเดี่ยวให้เด่นชัด และใช้ตัวชี้วัดหลักเป็นข้อความ / Single number callouts, Key metrics as text

“ใช้ทฤษฎี 60-30-10”

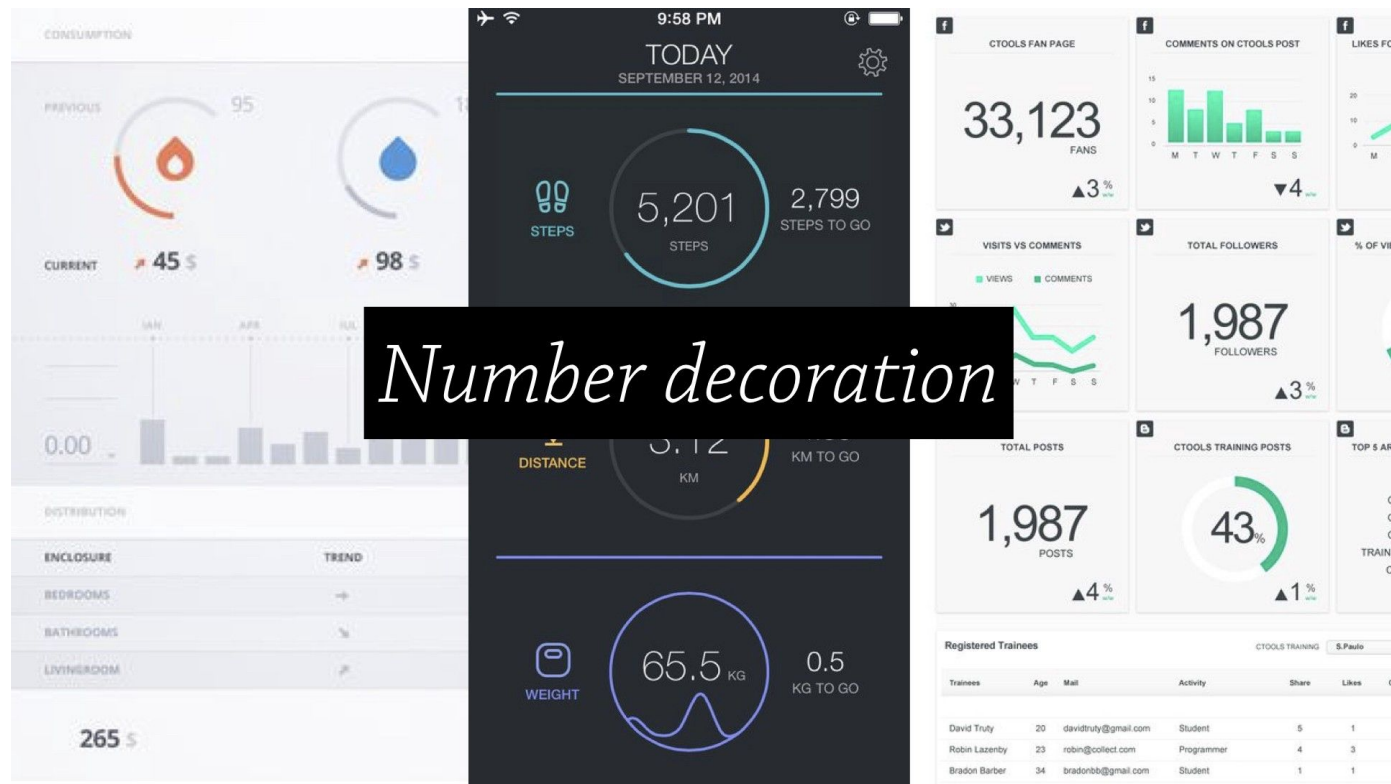


ไตร่ตรองอย่างดีผ่านการแสดงผลเชิงโต้ตอบ / Well thought through Interactions

- การแสดงผล เมื่อดูภาพรวม ชุมและเลือกตัวกรอง และแสดงรายละเอียดตามต้องการ / Overview, Zoom and Filter, Details on Demand
- ตัวกรองและการโต้ตอบขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้ใช้ - อย่าเพิ่มตัวกรองเพียงเพราะคุณทำได้ / Filters and Interactions are based on users' needs – don't add a filter just because you can
- ดูความเป็นไปได้ที่จะนำเสนอ Dashboard เป็นแบบนิ่งหรือแบบโต้ตอบได้ / Potential to be static or interactive

สิ่งที่ต้องหลีกเลี่ยง - ไม่ได้ตีความหมายของตัวเลขให้ดี

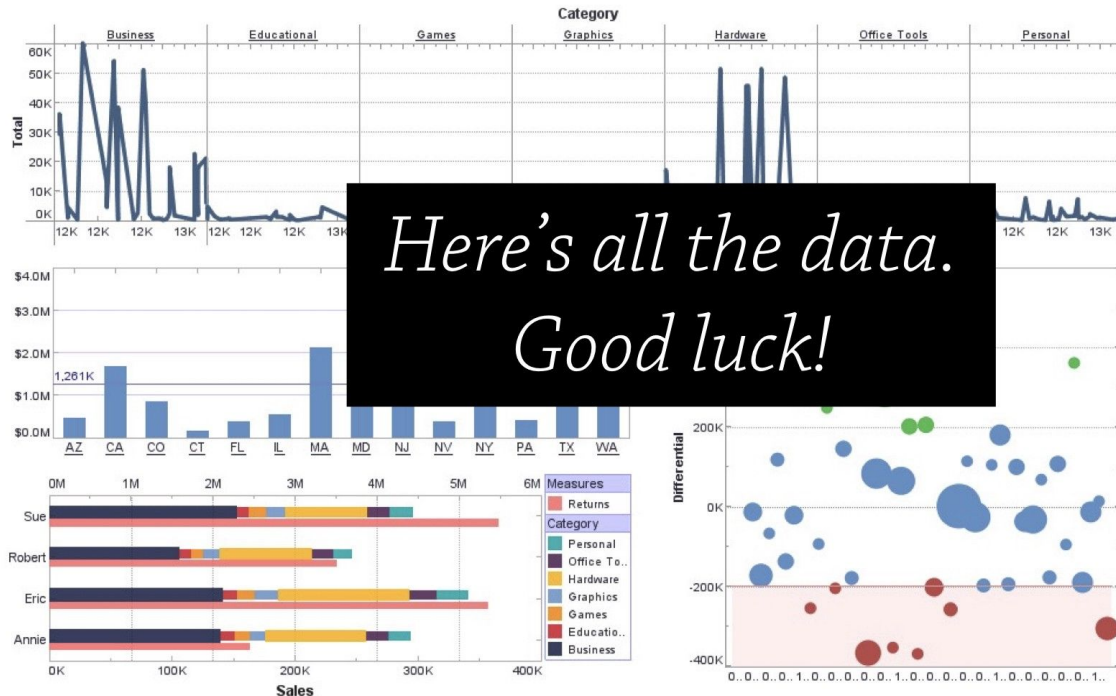
Things to avoid -
not thinking
about what the
numbers mean



สิ่งที่ต้องหลีกเลี่ยง - ไม่ได้คิดว่าตัวเลขใดสำคัญกับผู้อ่าน

Things to avoid -
not thinking
about which
numbers are
most important
to the user

Sales Explore



View By:
Category

Group By:
Category

03/13/10..12/13/13
03/13/10 12/13/13

State

☐ AZ	☐ CA
☐ CO	☐ CT
☐ FL	☐ IL
☐ MA	☐ MD
☐ NJ	☐ NV
☐ NY	☐ PA
☐ TX	☐ WA

Sales Rep

☐ Annie	☐ Eric
☐ Robert	☐ Sue

Category

☐ Business
☐ Educational
☐ Games
☐ Graphics
☐ Hardware
☐ Office Tools

Aggregate

☒ Sales
☐ Returns

คิดให้มากกว่าเป็นแค่ Dashboard / Think Beyond just your Dashboard

- ลิงก์ไปยังแหล่งข้อมูล - อย่าทำให้ผู้ใช้ข้อมูลต้องทำงานหนักเพื่อตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูลของคุณ / Links to source data – don't make users have to do a lot of work to trust your data
- สามารถเข้าถึงได้ - เป็นมิตรกับคนตาบอดสี, ใช้ได้กับมือถือ, ทักษะความเข้าใจด้านข้อมูลของผู้ใช้ข้อมูล / Accessibility – color blind friendliness, mobile friendliness, data literacy of audience
- คิดถึงความยั่งยืนเสมอ - อัปเดตข้อมูล การโฮสต์ข้อมูล และปรับเปลี่ยนข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ / Always think about sustainability – data updates, hosting, modifications

อ้างอิงเพิ่มเติม / More references

- 10 Rules for Better Dashboard Design
- Dashboard Design Best Practices
- 6 Examples of Bad Dashboard Designs
- There be dragons: dataviz in the industry

Thank You



OPEN DEVELOPMENT INITIATIVE
A PROJECT BY EAST-WEST MANAGEMENT INSTITUTE, INC



OpenDevelopment Thailand



THE WORLD BANK



This lesson was adapted from the World Bank's Introduction to Data Literacy training manual by Eva Constantaras, and adapted by Yan Naung Oak, Open Development Cambodia and Open Development Initiative, and is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License](#). For full terms of use, see [here](#).